

# Le principali domande e risposte sul «3-D Secure»

## **Che cos'è il «3-D Secure»?**

Il «3-D Secure» è uno standard di sicurezza riconosciuto a livello internazionale, supportato da MasterCard (MasterCard SecureCode) e Visa (Verified by Visa), utilizzato per i pagamenti in Internet con carta di credito. L'obiettivo di questo standard di sicurezza consiste nel ridurre considerevolmente il rischio di uso indebito della carta da parte di terzi.

## **Come funziona il «3-D Secure»?**

Per l'iscrizione al «3-D Secure» della vostra carta di credito dovete definire e registrare una sola volta una password e un messaggio di sicurezza. Dopo la registrazione, per ogni procedura di pagamento presso i punti di vendita online che supportano «3-D Secure» verrà visualizzato il messaggio di sicurezza da voi prestabilito. In questo modo avrete la certezza che la password è stata effettivamente verificata da TopCard. In seguito, vi sarà richiesto di immettere la password per identificarvi come legittimo titolare della carta.

## **Qual è il vantaggio del «3-D Secure»?**

Il «3-D Secure» incrementa il livello di sicurezza per gli acquisti online, poiché attraverso l'immissione di una password a ogni acquisto viene verificata la legittimazione del titolare della carta. Grazie a questa procedura, sia il punto di vendita online che il titolare della carta sono tutelati dall'uso indebito della carta o dall'immissione di numeri di carte di credito errati.

## **Come funziona la procedura di pagamento con «3-D Secure»?**

Presso i punti di vendita online che supportano «3-D Secure» selezionate, dopo il vostro acquisto, il tipo di pagamento «carte di credito» e immettete i necessari dati della carta di credito. Il sistema apre quindi una nuova finestra in cui viene visualizzato il messaggio di sicurezza che avete prestabilito all'atto dell'iscrizione al «3-D Secure». Dopo aver verificato la correttezza del messaggio di sicurezza, immettete la password. Se la password immessa è corretta, la transazione viene autorizzata e la procedura di pagamento è conclusa.

## **Che cosa cambia per gli acquisti online con «3-D Secure»?**

Con l'iscrizione al «3-D Secure» non cambia nulla per voi in caso di acquisti online, a parte il fatto che in futuro durante la procedura di pagamento vi verrà richiesto di immettere un'ulteriore password per la vostra sicurezza.

## **Che cosa mi serve per beneficiare del «3-D Secure»?**

Per avvalervi di questa tecnologia non necessitate né di un hardware supplementare né di alcuna installazione software. Basta semplicemente registrarsi al «3-D Secure» al sito [www.topcard.ch/secure](http://www.topcard.ch/secure) oppure durante una procedura di pagamento.

## **Quanto costa il «3-D Secure»?**

Il servizio «3-D Secure» è gratuito.

## **Dove e come posso iscrivermi al «3-D Secure»?**

Al sito [www.topcard.ch/secure](http://www.topcard.ch/secure) potete registrare in qualsiasi momento la vostra carta di credito TopCard per il servizio «3-D Secure». A tal proposito necessitate di una carta di credito TopCard valida e di un conteggio della carta o della lettera di comunicazione del PIN. Qualora non abbiate ancora registrato la carta di credito TopCard, vi sarà richiesto di iscrivervi a questo servizio al più tardi in occasione del vostro prossimo acquisto online presso un punto di vendita supportato da «3-D Secure».

## **Devo registrare tutte le mie carte di credito TopCard per il servizio «3-D Secure»?**

Al fine di aumentare considerevolmente il livello di sicurezza, vi consigliamo di registrare al «3-D Secure» tutte le vostre carte di credito TopCard, anche quelle che di norma non utilizzate in Internet.

## **Che cosa succede se non registro le mie carte di credito TopCard per il servizio «3-D Secure»?**

Senza la registrazione potete effettuare al massimo tre acquisti presso gli offerenti online supportati da «3-D Secure». Affinché possiate continuare ad avvalervi illimitatamente della vostra carta di credito TopCard in Internet dovete iscrivervi al «3-D Secure» al più tardi dopo il terzo acquisto.

## **Per quale motivo devo indicare i miei dati personali per iscrivermi al «3-D Secure»?**

I vostri dati personali vengono richiesti affinché sia possibile garantire che soltanto voi, quale avente diritto, potete effettuare l'iscrizione della vostra carta di credito TopCard al servizio «3-D Secure».

**Quali informazioni vengono richieste per l'iscrizione al «3-D Secure»?**

Per registrarvi al servizio «3-D Secure» è necessario fornire le seguenti informazioni:

- il vostro nome (come indicato sulla carta di credito)
- il codice di sicurezza a tre cifre (indicato a lato o nel campo riservato alla firma sul retro della carta di credito)
- la data di scadenza (indicata sul fronte della carta di credito)
- il numero della carta di credito (indicato sul conteggio della carta di credito o sulla lettera di comunicazione del codice PIN)
- la vostra data di nascita

**A che cosa serve il messaggio di sicurezza personale?**

Il messaggio di sicurezza viene visualizzato ogni volta che immettete la password per un acquisto presso un punto di vendita online munito di «3-D Secure». Questa procedura vi garantisce che la password è stata effettivamente verificata da TopCard. Nel caso in cui il messaggio di sicurezza sia errato o non venga visualizzato, non dovete assolutamente immettere la password, poiché potrebbe trattarsi di un caso di frode o abuso. In questi casi contattate il nostro servizio clientela al numero +41-44-828 34 64.

**Come posso modificare la mia password?**

Al sito [www.topcard.ch/secure](http://www.topcard.ch/secure) alla rubrica «My 3-D Secure» potete modificare la password in qualsiasi momento.

**Come posso modificare il mio messaggio di sicurezza?**

Al sito [www.topcard.ch/secure](http://www.topcard.ch/secure) alla rubrica «My 3-D Secure» potete modificare il messaggio di sicurezza in qualsiasi momento.

**Che cosa fare se dimentico la password?**

Se avete dimenticato la password dovete registrare nuovamente la vostra carta di credito TopCard al servizio «3-D Secure». Ulteriori informazioni sull'iscrizione sono disponibili alla domanda «Dove e come posso iscrivermi a «3-D Secure»?».

**Che cosa succede se durante un acquisto immetto per tre volte la password sbagliata?**

Dopo tre tentativi con la password errata, dovete registrare nuovamente la vostra carta di credito TopCard al servizio «3-D Secure». Se durante l'iscrizione effettuate nuovamente per tre volte un'immissione sbagliata, per motivi di sicurezza la carta di credito TopCard viene bloccata per gli acquisti online e dovete quindi rivolgervi al nostro servizio clientela al numero +41-44-828 34 64. Ovviamente potete continuare ad utilizzare la carta di credito TopCard nei negozi convenzionati e presso gli sportelli automatici.

**Perché non mi viene richiesta la password per ogni acquisto online?**

La password vi viene richiesta soltanto se il punto di vendita online supporta «3-D Secure». Se un punto di vendita online non supporta «3-D Secure», la procedura di pagamento con la carta di credito TopCard si svolge come di consueto senza l'immissione della password.

**Che cosa succede se il punto di vendita online non supporta ancora «3-D Secure»?**

Se un punto di vendita online non supporta ancora «3-D Secure», la procedura di pagamento con la carta di credito TopCard si svolge come di consueto senza l'immissione della password.

**Quali punti di vendita online supportano «3-D Secure»?**

Numerosi punti di vendita online in Svizzera e all'estero utilizzano già «3-D Secure». Per vedere se un punto di vendita offre il servizio «3-D Secure» basta guardare, tra l'altro, se sono riportati entrambi i loghi «MasterCard SecureCode» e «Verified by Visa». Il numero di tali punti di vendita aumenta costantemente. Un elenco è disponibile al sito [www.topcard.ch/secure](http://www.topcard.ch/secure) (lista non esaustiva).

**Come devo procedere in caso di smarrimento o blocco della mia carta di credito TopCard?**

Per motivi di sicurezza la carta sostitutiva non viene iscritta automaticamente al «3-D Secure». Dovete registrare la nuova carta di credito TopCard al «3-D Secure» e determinare nuovamente il vostro messaggio di sicurezza personale e la password.

**Che cosa succede al rinnovo della mia carta di credito TopCard alla scadenza?**

Alla scadenza della carta di credito TopCard le impostazioni «3-D Secure» sono riprese automaticamente dalla nuova carta. Pertanto, non dovete iscrivervi nuovamente al «3-D Secure».

**Che cosa cambia per me dal punto di vista legale?**

Dal punto di vista legale, con la vostra iscrizione al «3-D Secure» non cambia niente per gli acquisti online. Continuate ad avere la possibilità di contestare le transazioni indebite entro 30 giorni.

**A chi posso rivolgermi in caso di ulteriori domande?**

In caso di ulteriori domande rivolgetevi al nostro servizio clientela al numero +41-44-828 31 78.