



>> [Vedi tutti gli accordi legali](#)

Condizioni d'uso del servizio PayPal

Ultimo aggiornamento: 28 febbraio 2018

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

Nota: la versione delle presenti "Condizioni d'uso" indicata come "Condizioni d'uso attualmente in vigore per i Servizi PayPal" e riportata subito di seguito, rimarrà in vigore fino al 25 maggio 2018. La versione delle presenti "Condizioni d'uso" indicata come "Condizioni d'uso per i Servizi PayPal aggiornate" e riportata più avanti, entrerà in vigore il 25 maggio 2018 e sostituirà le "Condizioni d'uso del Servizio PayPal" attualmente in vigore.

Condizioni d'uso del servizio PayPal attualmente in vigore

Le presenti Condizioni d'uso contengono diciassette sezioni (incluso un allegato), a ognuna delle quali è possibile accedere direttamente selezionando il relativo link di seguito. I titoli delle sezioni riportati di seguito sono solo di riferimento e non limitano l'ambito di ciascuna sezione. Alcuni termini in maiuscolo sono definiti in modo specifico nella sezione 16. Nelle presenti Condizioni d'uso e nel sito PayPal sono inoltre presenti termini sottolineati che rappresentano dei link a informazioni correlate.

Vai direttamente a una delle sezioni:

- [1. Rapporto di PayPal con l'utente](#)
- [2. Conto e saldi](#)
- [3. Metodi di pagamento](#)
- [4. Invio di denaro](#)
- [5. Ricezione di denaro](#)
- [6. Trasferimento/rimborso di moneta elettronica](#)
- [7. Chiusura del Conto](#)
- [8. Tariffe e conversione di valuta](#)
- [9. Attività non consentite](#)
- [10. Responsabilità dell'utente – Azioni che PayPal può intraprendere](#)
- [11. Protezione vendite](#)
- [12. Errori e transazioni non autorizzate](#)
- [13. Protezione acquisti PayPal](#)
- [14. Contestazioni con PayPal](#)
- [15. Generale](#)
- [16. Definizioni](#)
- [Allegato 1. Tabella delle tariffe](#)

Il presente Contratto costituisce un accordo tra l'utente e PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349) ("PayPal") e regola l'uso dei Servizi da parte dell'utente. Le condizioni dell'Informativa sulla privacy, delle Regole sull'utilizzo consentito e delle Regole sui buoni regalo dei commercianti riportate nella pagina "Accordi legali" sono incluse per riferimento nelle presenti Condizioni d'uso e rappresentano termini e condizioni aggiuntivi applicabili ai servizi. I documenti di cui sopra sono "**documenti allegati**" ai fini delle presenti Condizioni d'uso. Per evitare qualsiasi dubbio, né i documenti allegati né le parti di queste Condizioni d'uso che integrano i termini dei documenti allegati costituiscono "contratti quadro" ai sensi della direttiva sui servizi di pagamento dell'Unione europea (2007/64/CE), della Seconda direttiva sui servizi di pagamento dell'Unione europea ((EU)2015/2366) ("**PSD2**") o di eventuali implementazioni delle stesse nei Paesi dell'UE o nello SEE.

Sottoscrizione del Contratto

Al momento della registrazione ai Servizi, l'utente deve leggere e accettare tutti i termini e le condizioni contenuti nelle presenti Condizioni d'uso (inclusi gli [Aggiornamenti delle regole](#) sopra citati).

Tutte le modifiche future definite nell'[Aggiornamenti delle regole](#) e già pubblicate nella pagina "Accordi legali" del sito PayPal al momento della registrazione ai Servizi sono incluse come riferimento nelle presenti Condizioni d'uso e avranno effetto nei termini specificati nell'[Aggiornamenti delle regole](#).

Le presenti Condizioni d'uso, unitamente alle altre condizioni legali e alle comunicazioni obbligatorie correlate all'utilizzo del Servizio PayPal da parte dell'utente, saranno pubblicate e rimarranno sempre a disposizione dell'utente sul sito PayPal (di norma nella sezione Accordi legali). Tali informazioni possono inoltre essere inviate all'utente o essere pubblicate in sezioni del sito PayPal o in altre aree rilevanti ai fini dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.

Le presenti Condizioni d'uso sono comunicate e stipulate con l'utente in italiano. Eventuali versioni in lingua inglese delle presenti Condizioni d'uso hanno unicamente uno scopo informativo. Si consiglia di conservare una stampa o una copia del presente Contratto (incluse tutte le Regole) a scopo di consultazione.

Per utilizzare i Servizi (quali, a solo a titolo di esempio, l'invio e la ricezione di pagamenti o l'accesso a servizi di terzi tramite PayPal), può essere necessario essere titolari di un Conto PayPal.

INFORMAZIONI IMPORTANTI – RISCHI E CONDIZIONI PRINCIPALI

Il presente Contratto è un documento importante che l'utente deve tenere in massima considerazione al momento di decidere se avvalersi o meno dei Servizi. L'utente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni d'uso prima di accettarle. Il Contratto evidenzia inoltre alcuni rischi connessi all'utilizzo dei Servizi stessi e fornisce utili istruzioni su come eseguire pagamenti online sicuri tramite PayPal. Quando ricorre a PayPal, l'utente deve tenere presenti tali rischi e fare riferimento alle istruzioni fornite.

L'utente ha l'obbligo di comprendere e conformarsi a tutte le leggi, regole e normative applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei Servizi, comprese, a solo titolo di esempio, quelle relative ad attività regolamentate, attività soggette a licenza, attività di esportazione o importazione, ambito fiscale e/o tributario o transazioni in valuta estera.

Si invita l'utente a tenere presente i seguenti rischi e condizioni principali relative all'utilizzo dei Servizi:

Rischio di storno dei pagamenti

I pagamenti ricevuti sul Conto PayPal possono essere stornati in una data successiva (in alcuni casi, fino a 180 giorni dalla data di ricezione del pagamento) se soggetti a chargeback, rimborso, reclamo o se successivamente invalidati per qualsiasi motivo. Ciò significa che, per alcuni venditori, i pagamenti ricevuti sul proprio Conto potrebbero essere restituiti al mittente o altrimenti rimossi dal Conto dopo che il pagamento è stato effettuato e/o le merci o i servizi venduti sono stati consegnati.

L'utente può tutelarsi dagli eventuali rischi di storno del pagamento dal conto seguendo le istruzioni contenute nel programma Protezione vendite PayPal e attenendosi alle istruzioni fornite ai venditori riportate nella pagina "Sicurezza" accessibile dalla maggior parte delle pagine del sito PayPal.

Un essenziale requisito di idoneità per il programma di Protezione vendite è che il venditore spedisca l'oggetto all'indirizzo mostrato nella pagina "Dettagli transazione". Se l'oggetto viene consegnato di persona o se il venditore lo spedisce a un indirizzo differente (ad esempio, se l'acquirente richiede la spedizione a un "indirizzo di lavoro" o di "consegna di un regalo"), non si avrà diritto a un rimborso in base alle condizioni del programma.

PayPal può chiudere, sospendere o limitare l'accesso al Conto o ai Servizi e/o limitare l'accesso al denaro dell'utente nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelare PayPal contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità (vedere la sezione 10.2) nel caso in cui l'utente violi il presente Contratto, incluse le Regole sull'utilizzo consentito PayPal o qualsiasi altro Contratto stipulato con PayPal. Al

fine di evitare dubbi, si precisa che PayPal può bloccare in modo permanente il Conto dell'utente per la violazione della sezione 10.6 (Informazioni e dati dell'utente).

Rischio di blocco dei pagamenti da parte di PayPal

Anche se l'utente è titolare di un solo Conto PayPal, tale Conto dispone di due funzionalità distinte e separate: la funzionalità di pagamento e la funzionalità di riserva. La possibilità di accedere al denaro disponibile sul Conto e di eseguire transazioni di pagamento dal Conto dipende dalla funzionalità a cui è soggetto il denaro in un determinato momento. Ai fini delle presenti Condizioni d'uso:

- l'elemento del Conto che costituisce la funzionalità di pagamento verrà denominato "Conto di pagamento". Il Conto di pagamento rappresenta la parte operativa del Conto dell'utente, tramite la quale può accedere al denaro che può essere usato per effettuare transazioni di pagamento;
- l'elemento del Conto che costituisce la funzionalità di riserva verrà denominato "Conto di riserva". L'accesso al Conto di riserva prevede restrizioni e l'utente non può accedere al denaro presente sul Conto di riserva né eseguire transazioni di pagamento con tale denaro. Il denaro sul Conto di riserva può essere contrassegnato come "In sospeso", "Non eseguito" o "Bloccato".

Il denaro può essere bloccato da PayPal per ridurre i rischi, ad esempio, nei casi in cui il denaro sia soggetto a:

- Ricarica del conto tramite bonifico bancario (vedere la sezione 3.3)
- Ritardo di elaborazione da parte del commerciante (vedere la sezione 4.7)
- Riserva (vedere la sezione 10.4)
- Revisione del pagamento (vedere la sezione 5.2)
- Blocco del pagamento (vedere la sezione 10.5)
- Attività non consentite e azioni intraprese da PayPal (vedere le sezioni 9 e 10).

Contestazioni

Qualora l'utente desideri aprire una contestazione nel Centro risoluzioni PayPal, dovrà farlo entro 180 giorni dalla data del pagamento.

Esecuzione dei pagamenti

PayPal eseguirà un ordine di pagamento effettuato dall'utente tramite il suo Conto di pagamento e accrediterà l'importo al fornitore di servizi di pagamento del destinatario entro 1 giorno lavorativo successivo alla data di invio dell'ordine di pagamento valido da parte dell'utente. Tali tempi di esecuzione sono soggetti a condizioni specifiche. Le informazioni dettagliate relative all'esecuzione degli ordini di pagamento sono riportate al paragrafo 4.1 delle presenti Condizioni d'uso.

Quando ricorre a PayPal, l'utente deve tenere presenti tali rischi e fare riferimento alle istruzioni fornite.

Per maggiori informazioni sul servizio PayPal, consultare le [Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio](#).

1. Rapporto di PayPal con l'utente

1.1 PayPal è solo un fornitore di servizi di pagamento.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349) è un istituto di credito lussemburghese con regolare licenza ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e successive modifiche (la "Legge") ed è soggetto alla supervisione prudenziale dell'autorità di vigilanza del Lussemburgo, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*, con sede legale in L-2449 Lussemburgo.

L'attività principale di PayPal è l'emissione di moneta elettronica e la fornitura di servizi strettamente legati all'emissione di moneta elettronica. La descrizione delle caratteristiche principali del servizio PayPal è riportata nel documento "Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio" accessibile cliccando il link "Accordi legali" in qualsiasi pagina del sito PayPal. Poiché il servizio è limitato all'emissione di moneta elettronica e pertanto non vale come deposito o investimento ai sensi della Legge del Lussemburgo, **l'utente non è protetto dalla garanzia sui depositi in vigore in Lussemburgo o da sistemi d'indennizzo dell'investimento gestiti dal *Conseil de protection des déposants et des investisseurs***. PayPal consente all'utente di effettuare e ricevere pagamenti da terze parti. PayPal è un contraente indipendente con diverse funzioni. PayPal non ha alcun controllo né si assume alcuna responsabilità sulla legalità dei prodotti o servizi

acquistati e pagati tramite il Servizio PayPal. Non fornisce inoltre garanzie sull'identità degli utenti, né assicura il completamento delle transazioni da parte di acquirenti o venditori. Può esistere il rischio di trattare con minorenni o possibili truffatori.

1.2 Privacy. La tutela della privacy dell'utente è un argomento molto importante per PayPal. Per meglio comprendere l'impegno di PayPal nel rispettare la privacy dell'utente, oltre a una corretta divulgazione e utilizzo dei suoi dati, consultare l'[Informativa sulla privacy](#).

1.3 Cessione. L'utente non può trasferire o assegnare alcun diritto od obbligo assunto in base a queste Condizioni d'uso senza previo consenso scritto di PayPal. L'utente non potrà trasferire il proprio Conto a terzi. PayPal si riserva il diritto di trasferire o assegnare il presente Contratto, o qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante, in qualsiasi momento e senza previo consenso dell'utente. Ciò non influenza i diritti dell'utente di chiudere il Conto ai sensi della clausola 7.

1.4 Comunicazioni con l'utente.

1.4.1 Lingue. Queste Condizioni d'uso vengono stipulate solo in italiano. PayPal comunicherà con l'utente in italiano e in inglese.

1.4.2 Comunicazioni da PayPal. L'utente accetta che PayPal comunichi le informazioni o gli avvisi pubblicandoli sul sito PayPal, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate all'utente stesso visualizzabili mediante l'accesso al Conto, inviandoli tramite email all'indirizzo email registrato sul Conto o inviandoli per posta all'indirizzo registrato sul Conto, contattando l'utente tramite telefono o inviando un messaggio SMS. Ad eccezione delle modifiche apportate al presente Contratto, tali comunicazioni si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla pubblicazione nei siti PayPal o all'invio tramite email. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo Giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, l'utente può richiedere una copia di qualsiasi divulgazione obbligatoria per legge e può ritirare il proprio consenso a ricevere tali divulgazioni (incluse le presenti Condizioni d'uso) da PayPal, e PayPal trasmetterà tali comunicazioni all'utente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite email) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando PayPal secondo la modalità descritta nella sezione 1.6 di seguito. Per l'invio di una copia cartacea, PayPal può richiedere il pagamento della Tariffa relativa alla richiesta di documentazione (vedere l'Allegato 1). PayPal si riserva il diritto di chiudere il Conto dell'utente (ai sensi della sezione 7) se questi ritira il proprio consenso a ricevere le divulgazioni obbligatorie per legge tramite comunicazione elettronica.

1.5 Comunicazioni a PayPal. Le comunicazioni dirette a PayPal e riguardanti il presente Contratto devono essere inviate per posta ordinaria all'indirizzo della sede centrale di PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Legal Department), 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

1.6 Modifiche alle presenti Condizioni d'uso. Le Condizioni d'uso sono soggette a modifiche, rimozioni o aggiunte, che possono interessare anche le tariffe e gli altri importi applicabili al Conto dell'utente (come specificato nell'Allegato 1) ("**Modifica**"); tali modifiche verranno notificate mediante la pubblicazione di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sui siti PayPal. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente da PayPal e verranno considerate accettate dall'utente una volta che questi abbia ricevuto la relativa notifica. PayPal fornisce all'utente un preavviso di 2 mesi relativo alle modifiche, le quali entreranno in vigore una volta trascorso tale periodo di tempo. Il periodo di preavviso non si applica nei casi in cui la modifica sia richiesta dalla legge o riguardi l'aggiunta di un nuovo servizio o di un'ulteriore funzionalità al servizio esistente e nel caso in cui tale modifica non riduca i diritti né aumenti le responsabilità dell'utente. In tali casi, la modifica verrà effettuata senza alcun preavviso ed entrerà immediatamente in vigore al momento della notifica.

Qualora l'utente non accetti l'eventuale modifica, dovrà procedere alla chiusura del conto attenendosi alla procedura di chiusura conto riportata nella sezione 7 (Chiusura del conto). Se l'utente non rifiuta una modifica e non procede alla chiusura del Conto entro il periodo di preavviso di 2 mesi, la modifica si intenderà come automaticamente accettata. Benché possa chiudere il proprio conto in qualsiasi momento e senza alcun costo, l'utente continua a essere responsabile verso PayPal dopo la cessazione delle presenti Condizioni d'uso di eventuali spese in cui sia incorso ed è responsabile per il periodo antecedente alla cessazione delle presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'utente deve prendere visione dei diritti di PayPal descritti nella sezione 7 (Chiusura del conto).

1.7 Idoneità. Per essere idoneo a ricevere i Servizi, l'utente deve (i) risiedere in uno dei paesi elencati alla pagina [PayPal nel mondo](#); (ii) avere piena capacità giuridica di stipulare un contratto e (iii) se è una persona fisica, essere maggiorenne. L'utente, inoltre, dichiara e garantisce che aprendo un Conto PayPal non agisce per conto o nell'interesse di nessun altro, a meno che l'apertura del Conto non avvenga per conto e sotto la direzione dell'azienda da cui è assunto come titolare non reso noto o beneficiario terzo. Se l'utente non agisce per conto dell'azienda da cui è assunto, il nuovo Conto deve essere intestato solo a suo nome. Le presenti Condizioni d'uso si applicano solo agli utenti che risiedono in Italia. Gli utenti che risiedono in altri Paesi possono accedere al contratto sul sito PayPal del proprio Paese (se disponibile).

[HYPERLINK "https://www.mppnodeweb47785.qa.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=it_it" \l "rtop"](https://www.mppnodeweb47785.qa.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=it_it)

2. Conto e saldi

2.1 Conto Personale e conto Business. PayPal offre i seguenti tipi di Conto: Personale e Business. Salvo diversi accordi, l'utente può essere titolare solo di un Conto Personale e un Conto Business. Ai titolari di determinati conti Personali potrebbe essere richiesto di modificare la categoria dei rispettivi conti (e in alcuni casi di fornire dati aggiuntivi a PayPal) al fine di usufruire di tutte le funzionalità attualmente disponibili in un Conto Personale. Aprendo un Conto Business e accettando le presenti Condizioni d'uso, l'utente conferma di non volere utilizzare il Conto principalmente per scopi personali. L'utente accetta che il Conto sia composto dal Conto di pagamento e dal Conto di riserva.

2.2 Saldo. Il Saldo del Conto PayPal rappresenta la quantità di moneta elettronica disponibile per pagamenti in uscita dal Conto, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso. Se l'utente possiede un Saldo, PayPal non fornirà alcun tipo di interessi o eventuali altri guadagni perché la normativa europea vieta la concessione di interessi sul denaro elettronico, poiché si tratta di un equivalente di contante e non costituisce un deposito.

L'utente non è tenuto a mantenere un Saldo fisso, ma se utilizza il servizio per effettuare un pagamento a un altro utente, il conto deve contenere un Saldo sufficiente a coprire l'importo del pagamento (e le tariffe per la transazione da corrispondere a PayPal).

Ciò avviene perché quando l'utente paga un altro utente, **autorizza PayPal a trasferire moneta elettronica dal proprio Saldo al conto del destinatario, in ogni caso secondo l'ordine di pagamento e conformemente ai termini delle presenti Condizioni d'uso.**

Per ottenere un Saldo sul conto, è possibile, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

- accettare pagamenti sul conto da parte di terzi; o
- ottenere moneta elettronica corrispondendo a PayPal un importo equivalente. È possibile farlo:
 - automaticamente, usando i Metodi di pagamento applicabili per coprire gli importi che l'utente ci chiede di inviare ad altri utenti (e le tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal). L'esecuzione del pagamento a PayPal da parte dell'istituto bancario o della società emittente della carta è responsabilità di questi ultimi; o
 - manualmente, usando la funzione "Ricarica conto" disponibile nell'interfaccia del conto al fine di corrispondere a PayPal gli importi dovuti o ordinare il pagamento dal conto bancario, ai sensi dell'autorizzazione concessa dall'utente al momento del collegamento del conto bancario come metodo di pagamento (vedere la sezione 3.3).

2.3 Informazioni sul conto (inclusi saldo e dettagli delle transazioni). A meno che il Conto non sia sottoposto a limitazioni, l'utente può consultare le transazioni di pagamento eseguite e altre informazioni relative alla Cronologia delle transazioni e al Saldo accedendo al conto PayPal. I dettagli principali dei pagamenti verranno inviati all'utente tramite email e aggiornati nella Cronologia transazioni, consultabile dall'utente in qualsiasi momento accedendo al Conto. L'utente avrà inoltre la possibilità di accedere a un report scaricabile dalla sezione Cronologia del Conto. La sezione Cronologia mostra tutte le Tariffe applicate e qualsiasi altro importo addebitato sul Conto nel periodo specificato. La Cronologia verrà aggiornata e resa disponibile solo in caso di attività sul Conto o di applicazione di Tariffe nel periodo specificato. PayPal si riserva il diritto di addebitare una Tariffa nel caso in cui l'utente dovesse richiedere informazioni aggiuntive o di ricevere la cronologia delle transazioni e altre informazioni sulle Tariffe con un metodo alternativo. Il metodo utilizzato per fornire le informazioni sulla transazione consentirà all'utente di salvare e riprodurre le informazioni originali, ad esempio, stampandone una copia. PayPal garantirà che i dettagli delle singole transazioni potranno essere visualizzati online dall'utente per almeno 13 mesi dal momento in cui vengono resi disponibili. L'utente accetta di consultare le informazioni relative alle transazioni mediante la Cronologia del conto anziché ricevere estratti conto periodici tramite email.

2.4 Compensazione. L'utente accetta che PayPal possa dedurre eventuali tariffe, costi o altri importi dovuti dall'utente a PayPal o ad altre società del gruppo PayPal (inclusi, senza limitazioni, i casi di importi relativi a servizi forniti da qualsiasi organizzazione del gruppo PayPal) dai Conti di proprietà o controllati dall'utente (a meno che non sia vietato dalla disciplina concorsuale). In breve, il diritto di compensazione consente a PayPal di dedurre tali tariffe, spese o altri importi citati in questa sezione da un Saldo del Conto controllato dall'utente o di cui l'utente è titolare.

2.5 Importi dovuti a PayPal. Qualora l'importo totale dovuto superi l'importo del Saldo del Conto, quest'ultimo potrebbe mostrare una cifra negativa che sta a segnalare un importo netto dovuto a PayPal.

2.6 Saldi in valute multiple. Se uno dei saldi in valuta del Conto dell'utente presenta un importo dovuto a PayPal, PayPal può compensare l'importo dovuto usando il denaro presente in un saldo espresso in una valuta diversa oppure deducendolo dagli importi ricevuti sul Conto dell'utente o dagli importi che quest'ultimo tenta di trasferire o inviare dal proprio Conto o su un altro Conto, nonché deducendo l'importo da eventuali trasferimenti effettuati o tentati dall'utente. Se per un periodo di 21 giorni, l'utente ha un saldo che riflette un importo dovuto a PayPal non espresso in euro, PayPal convertirà l'importo dovuto in euro. Addebiteremo una tariffa di conversione valuta definita alla sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 per la conversione dell'importo dovuto in euro (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2).

L'utente è responsabile di tutti i rischi associati al mantenimento di saldi in più valute, incluso, a titolo esemplificativo, il rischio di oscillazione del valore di tali saldi in base ai tassi di cambio; nel tempo, ciò può comportare una diminuzione significativa del valore dei saldi. L'utente accetta di non tentare di utilizzare valute multiple a scopi speculativi.

2.7 Garanzia. Per assicurare il rispetto delle presenti Condizioni d'uso, l'utente concede a PayPal il diritto di accedere legalmente al denaro presente sul proprio Conto per eventuali importi dovuti dall'utente a PayPal. In termini legali tale facoltà si definisce diritto di ritenzione e di prelazione sul proprio Conto.

[Torna all'inizio](#)

3. Metodi di pagamento

3.1 Collegamento del metodo di pagamento. L'utente ha la facoltà di collegare e annullare il collegamento di una carta di debito, di credito o prepagata (in alcuni casi), di un conto corrente bancario o di PayPal Credit (ove disponibile) come metodo di pagamento per il Conto. Si consiglia all'utente di mantenere il metodo di pagamento sempre aggiornato (ad esempio, il numero di carta e/o la data di scadenza). In caso di modifica, PayPal potrebbe aggiornare questi dati secondo le istruzioni dell'istituto bancario o della società emittente della carta senza coinvolgere l'utente.

L'utente può scegliere di confermare la carta o il conto corrente per consentire a PayPal di verificare che siano validi e che l'utente ne sia l'effettivo titolare. PayPal consente all'utente di confermare i dati tramite la procedura di collegamento e conferma (per le carte) o di conferma del conto bancario (per i conti bancari), nonché tramite altre procedure che PayPal può notificare all'utente o pubblicare all'occorrenza.

3.2 Carte. Collegando una carta di debito, di credito o, in alcuni casi, prepagata come metodo di pagamento, l'utente concede a PayPal un'autorizzazione continua ad addebitare automaticamente sulla carta l'importo necessario per l'acquisto di moneta elettronica richiesta nel Saldo a copertura di un ordine di pagamento (e delle tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal) quando la carta è il metodo di pagamento applicabile all'ordine di pagamento in questione, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. Per revocare tale autorizzazione, è necessario rimuovere la carta come metodo di pagamento nel proprio Portafoglio PayPal.

3.3 Conti bancari. Collegando il conto corrente bancario come metodo di pagamento, l'utente concede a PayPal un'autorizzazione continua (ai sensi dei termini del mandato in uso presso l'istituto bancario per stabilire e mantenere tale autorità) ad addebitare in automatico sul conto corrente l'importo necessario per l'acquisto di moneta elettronica necessaria al Saldo:

- richiesta per coprire un ordine di pagamento a favore di un altro utente (e delle tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal) quando il conto corrente è il metodo di pagamento applicabile all'ordine di pagamento in questione, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso: o
- quando l'utente usa la funzionalità "Ricarica conto" nell'interfaccia del conto.

L'utente conferisce a PayPal il diritto di rielaborare eventuali addebiti da egli autorizzati che vengano stornati per fondi insufficienti o non disponibili. Se l'utente annulla un addebito diretto (incluso, tra gli altri, un Addebito diretto SEPA), accetta di rimborsare a PayPal il valore dei prodotti o servizi acquistati con i proventi di tale addebito diretto.

L'utente accetta che, al momento della ricezione del denaro dal conto corrente per l'ottenimento di moneta elettronica, PayPal possa bloccare tale denaro nel Conto di riserva fino al momento in cui PayPal non riterrà che il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente non sussista più. In tal caso, la moneta elettronica non sarà resa disponibile all'utente sul Conto di pagamento (né per l'esecuzione di qualsivoglia ordine di pagamento a copertura del quale sia stato realizzato il pagamento da conto corrente) fino al momento in cui PayPal non riterrà che il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente non sussista più. Fino a quel momento, il pagamento bancario verrà visualizzato dall'utente con la dicitura "Non eseguito" nei dettagli del Conto. PayPal non sarà in possesso di tutti i dati necessari per rendere disponibile all'utente il denaro del pagamento bancario fino al momento in cui non riterrà che il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente non sussista più.

PayPal si riserva il diritto di richiedere all'utente di corrispondere il pagamento richiesto tramite il proprio conto corrente al fine di ridurre i rischi (tra cui, a titolo esemplificativo, il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente) associati all'ordine di pagamento.

3.4 Addebito diretto SEPA: dopo l'entrata in vigore dei mandati di addebito diretto SEPA e a seguito della loro implementazione da parte di PayPal nel Paese di residenza dell'utente, ogni qualvolta l'utente colleghi un conto bancario al Conto PayPal o paghi con un nuovo conto bancario per la prima volta, l'utente affiderà a PayPal un mandato di Addebito diretto SEPA. L'utente potrà accedere esclusivamente a tale mandato e al relativo numero di riferimento (MRN) nel Profilo del proprio Conto PayPal in qualsiasi momento e annullare o modificare il mandato per le transazioni successive.

Successivamente, ogni volta che effettua un trasferimento elettronico dal proprio conto bancario a PayPal tramite Addebito diretto SEPA, l'utente autorizza PayPal a usare detto mandato e a prelevare denaro dal conto bancario, come illustrato precedentemente nel paragrafo 3.4 e autorizza la propria banca a eseguire il pagamento a favore di PayPal. L'utente può richiedere un rimborso alla propria banca in qualunque momento e fino a 8 settimane dopo la data del pagamento tramite Addebito diretto SEPA, come previsto dai termini e condizioni della banca.

PayPal comunicherà all'utente l'importo del pagamento con Addebito diretto SEPA e i giorni necessari per l'accredito a PayPal dell'importo dal conto bancario assieme alla conferma dell'acquisto. Se PayPal dovesse inviare nuovamente una richiesta di pagamento tramite Addebito diretto SEPA a causa di storno del pagamento originale, non verranno date informazioni (aggiuntive) sull'importo e sui tempi previsti per il nuovo invio.

3.5 Soluzioni di pagamento speciali: alcuni pagamenti possono essere effettuati tramite soluzioni di pagamento speciali collegate al Conto dell'utente, quali il saldo specifico della transazione/del commerciante, buoni regalo o altre soluzioni di pagamento promozionali, il cui uso e la cui priorità sono soggetti a ulteriori condizioni tra l'utente e PayPal ("**Soluzioni di pagamento speciali**"). La pagina "Riepilogo" del Conto dell'utente può riportare, come parte del saldo del Conto complessivo, l'importo teorico disponibile nelle Soluzioni di pagamento speciali per effettuare pagamenti idonei in un determinato momento. Tale importo non costituisce moneta elettronica, non è ritenuto parte del saldo dell'utente e non è riscattabile in denaro. Esso rappresenta soltanto la quantità di moneta elettronica che PayPal è disposta a emettere e accreditare sul Conto PayPal dell'utente al momento di (e solo allo scopo di finanziare subito) un pagamento PayPal idoneo, soggetto (e solo per il periodo indicato) alle ulteriori Condizioni d'uso di tale Soluzione di pagamento speciale. Se il pagamento PayPal dell'utente, finanziato tramite una Soluzione di pagamento speciale, viene annullato (ad esempio, viene stornato) in un momento successivo per qualunque motivo, PayPal tratterà l'importo che era stato finanziato tramite la Soluzione di pagamento speciale e, sempre che tale Soluzione non sia già scaduta, reintegrerà la Soluzione di pagamento speciale.

3.6 Metodo di pagamento preferito. L'utente ha facoltà di scegliere uno qualsiasi dei metodi di pagamento disponibili nel Conto come metodo di pagamento preferito per ottenere moneta elettronica nel Saldo a copertura di un ordine di pagamento, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. PayPal consente all'utente di scegliere di volta in volta il metodo di pagamento preferito per determinati ordini di pagamento successivi tra le preferenze del conto sul sito www.PayPal.com/it. In alcuni casi, non è possibile usare il metodo di pagamento preferito, a seconda della natura di tale metodo di pagamento, del tipo di ordine di pagamento o del destinatario (vedere anche la sezione 3.8). Ad esempio (a solo titolo esemplificativo):

- a. quando l'utente seleziona una carta di credito scaduta;
- b. quando è disponibile una Soluzione di pagamento speciale per coprire l'ordine di pagamento, caso in cui PayPal può usare la Soluzione di pagamento specifica per ottenere moneta elettronica a copertura dell'ordine di pagamento prima di usare il metodo di pagamento preferito dell'utente; oppure
- c. quando l'utente dispone di un saldo pre-esistente per coprire l'ordine di pagamento, caso in cui PayPal può usare il saldo pre-esistente (dopo eventuali Soluzioni di pagamento speciali disponibili) per ottenere moneta elettronica a copertura dell'ordine di pagamento prima di usare il metodo di pagamento preferito dell'utente.

PayPal può cancellare l'applicazione della sezione 3.6.c. e usare il metodo di pagamento preferito dall'utente per ottenere moneta elettronica a copertura di determinati ordini di pagamento anche se l'utente dispone di un saldo positivo pre-esistente, soggetto alle presenti Condizioni d'uso, dopo l'implementazione del quadro di riferimento da parte di PayPal (che avverrà con ulteriore notifica relativa allo stesso, pubblicata da PayPal sulla *pagina degli aggiornamenti delle regole, accessibile dalla sezione Accordi legali presente in fondo alla maggior parte delle pagine del sito PayPal* a partire dal 27 aprile 2017, decisione ad esclusiva discrezione di PayPal).

3.7 Nessun metodo di pagamento preferito selezionato o disponibile. Se l'utente non ha selezionato un metodo di pagamento preferito o se tale metodo non è disponibile, PayPal otterrà la moneta elettronica a copertura dell'ordine di pagamento dai seguenti metodi di pagamento, nel seguente ordine, a condizione di disponibilità di:

1.	Soluzioni di pagamento speciali
2.	Saldo pre-esistente
3.	Metodi di pagamento predefiniti Usati nel seguente ordine (a condizione che tali metodi di pagamento siano disponibili all'uso nel Conto): 1. Conto corrente, per pagamenti mediante bonifico immediato 2. Carta di credito privata 3. Carta di debito, di credito o carta prepagata PayPal

3.8 Limitazioni relative ai metodi di pagamento. Per gestire i rischi, PayPal può limitare i metodi di pagamento disponibili per una transazione. In caso di limitazione di un metodo di pagamento, all'utente viene notificato che al pagamento è associato un livello di rischio più alto della norma (ad esempio, un rischio di mancata autorizzazione del pagamento). Ciò non significa che una delle parti coinvolte nella transazione sta agendo in modo disonesto o fraudolento, ma indica semplicemente che alla transazione è associato un livello di rischio superiore alla norma. I metodi di pagamento potranno essere limitati anche nel caso di pagamento PayPal tramite determinati siti web o applicazioni di terzi. Per i pagamenti PayPal Business, l'utente può pagare solo tramite il saldo PayPal pre-esistente.

In caso di limitazione dei metodi di pagamento, l'utente può scegliere di continuare la transazione con la consapevolezza di avere a disposizione un minor numero di rimedi per la risoluzione della contestazione, qualora la transazione non dovesse andare a buon fine (ad esempio, se uno dei metodi di pagamento è costituito dalla carta di credito e, a causa della limitazione dei metodi di pagamento, non è possibile finanziare il pagamento tramite carta di credito, l'utente non potrà avvalersi dei diritti di chargeback per il pagamento PayPal).

[Torna all'inizio](#)

4. Invio di denaro

4.1 Esecuzione degli ordini di pagamento. Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso (e del rispetto di esse da parte dell'utente), l'utente accetta che PayPal esegua gli ordini di pagamento che l'utente ha disposto mediante il proprio Conto PayPal. L'utente accetta che PayPal accrediti l'importo al fornitore di servizi di pagamento del destinatario del pagamento entro 1 giorno lavorativo dalla data di effettuazione dell'ordine da parte dell'utente e di ricezione da parte di PayPal di un ordine di pagamento valido, a condizione che l'utente fornisca a PayPal quanto segue:

- a. l'ordine di pagamento prima delle ore 16.00 (ora locale del Paese in cui è registrato il Conto) di un giorno lavorativo. Se l'utente fornisce l'ordine di pagamento a PayPal dopo questo orario o in un giorno non lavorativo, l'utente accetta che la data di ricezione dell'ordine di pagamento da parte di PayPal sia il giorno lavorativo successivo;
- b. un identificatore univoco o altri dettagli validi del destinatario o dell'utente che PayPal o il beneficiario del pagamento può ragionevolmente richiedere all'utente al momento dell'inserimento dei dettagli per l'esecuzione dell'ordine di pagamento;
- c. tutti i dati obbligatori richiesti nei flussi di pagamento pertinenti;
- d. i dettagli (se necessari) del metodo di pagamento valido con disponibilità di denaro sufficiente per il pagamento;
- e. il consenso valido ad autorizzare l'ordine di pagamento dell'utente; tale consenso viene fornito quando l'utente:
 1. clicca "Paga" o "Continua" o altro pulsante delle sezioni del sito PayPal o delle procedure di revisione e conferma del pagamento che consentono all'utente di inviare a PayPal un ordine di pagamento dopo aver immesso i dati di accesso corretti (ad es. indirizzo email e password) ed effettuato l'accesso al proprio conto PayPal; e/o
 2. ha creato un'autorizzazione di pagamento avviata da terzi fornendo a un commerciante o a terzi l'autorizzazione preventiva a riscuotere o effettuare il pagamento dal Conto PayPal dell'utente; e/o
 3. fornisce a PayPal istruzioni di effettuare un pagamento in qualsiasi altro modo che PayPal può notificare di volta in volta all'utente che effettua l'ordine di pagamento.

L'obbligo di eseguire gli Ordini di pagamento entro 1 giorno lavorativo successivo alla data in cui l'utente ha fornito a PayPal l'ordine di pagamento valido si applica solo ai pagamenti eseguiti tra utenti con conti registrati nello Spazio economico europeo ("SEE") in sterline, euro o in una valuta dello Stato SEE che non ha adottato l'euro come propria valuta. Una volta fornito l'ordine di pagamento a PayPal, l'utente non può revocarlo o ritirare il proprio consenso all'esecuzione della transazione di pagamento, salvo nel caso in cui si tratti di un pagamento automatico, a condizione che sia in grado di annullarlo prima della fine del giorno lavorativo corrispondente al giorno prima del pagamento successivo, conformemente all'autorizzazione di pagamento automatico.

4.2 Ordine di pagamento a un altro utente. Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, nel caso di ordini di pagamento a favore di un altro utente (che si tratti di un pagamento per una transazione personale o per una commerciale), PayPal viene istruita e autorizzata dall'utente al trasferimento di moneta elettronica dal conto di pagamento del Saldo a quell'utente, come meglio indicato nell'ordine di pagamento. Nel caso in cui l'utente non disponga di un Saldo sufficiente o abbia scelto un metodo di pagamento preferito, potrà anche richiedere a PayPal di ottenere denaro a proprio nome dal metodo di pagamento consentito e di emettere moneta elettronica al Conto di pagamento del Saldo per poter effettuare il pagamento.

4.3 Ordine di pagamento per un trasferimento. Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, l'ordine di pagamento dell'utente per un trasferimento dal Conto costituisce mandato e autorizzazione a PayPal per la riscossione della moneta elettronica dal saldo dell'utente. La sezione 6 si

applica inoltre a questo tipo di ordine di pagamento.

4.4 Denaro insufficiente nel Saldo. PayPal non ha alcun obbligo di eseguire l'ordine di pagamento se l'utente non dispone di denaro sufficiente nel proprio Saldo. PayPal si riserva il diritto di non elaborare un pagamento eseguito dall'utente fino a quando non avrà ricevuto l'importo (ciò significa inoltre che, a solo titolo di esempio, PayPal non ha l'obbligo di finalizzare un rimborso prima di aver ricevuto il denaro per la transazione originale).

4.5 Limiti di invio. Se sul Conto dell'utente è impostato un limite di invio periodico, può prenderne visione accedendo al Conto e cliccando "Vedi e rimuovi i limiti di invio, ricezione e trasferimento" nella sezione "Ti potrebbe interessare..." nella pagina di riepilogo del Conto.

PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di autorizzazione al credito), imporre limiti più restrittivi all'importo che l'utente può inviare tramite il servizio. Per rimuovere il limite di invio, l'utente deve seguire la procedura di cui PayPal invierà notifica all'utente o che pubblicherà all'occorrenza (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina di riepilogo del Conto).

4.6 Transazioni rifiutate. Quando l'utente invia moneta elettronica, sebbene questa sia disponibile per il destinatario, il destinatario non è tenuto ad accettarla. L'utente riconosce che non riterrà PayPal responsabile di qualsiasi danno derivante dalla decisione del destinatario di non accettare un pagamento effettuato tramite il Servizio. PayPal:

- a. accrediterà qualsiasi pagamento rimborsato o rifiutato sul saldo dell'utente o sul metodo di pagamento iniziale; e
- b. accrediterà le eventuali somme non riscosse sul saldo dell'utente entro 30 giorni dalla data di avvio del pagamento.

4.7 Ritardo di elaborazione da parte del commerciante. Quando l'utente paga determinati commercianti (ad esempio, alcuni commercianti che vendono su piattaforme online) o per determinati acquisti (ad esempio, gli acquisti che devono essere spediti all'utente o possono essere ulteriormente modificati dal commerciante), concede:

- a. l'autorizzazione al commerciante a riscuotere il pagamento in un secondo momento; e
- b. l'autorizzazione a PayPal a pagare il commerciante quando il commerciante richiede il pagamento. L'autorizzazione dell'utente è normalmente valida per un periodo massimo di 30 giorni. Se l'utente ha un saldo positivo quando fornisce l'autorizzazione, accetta che PayPal possa temporaneamente bloccare l'importo del pagamento indicandolo come "In sospeso" nel Conto di riserva fino a quando il commerciante riscuoterà il pagamento. Se il pagamento richiede una conversione di valuta da parte di PayPal, il tasso di cambio finale (che include una tariffa di conversione valuta) verrà stabilito e applicato (in conformità alla sezione 8.2) nel momento in cui il commerciante elabora il pagamento e completa la transazione.

L'autorizzazione consente al commerciante di modificare l'importo del pagamento prima di riscuotere il pagamento stesso (per eventuali cambi effettuati all'acquisto e concordati con il venditore, ad esempio, un'imposta aggiuntiva, le spese di spedizione o di affrancatura o eventuali sconti). In determinate circostanze, PayPal potrebbe impostare un importo massimo per il pagamento da erogare al commerciante, che potrebbe essere visualizzato nella pagina di autorizzazione del pagamento PayPal. PayPal non è mai tenuto a verificare le modifiche (neanche al momento in cui il pagamento viene effettuato). PayPal può trasferire qualsiasi importo in base all'autorizzazione dell'utente e alla ricezione delle istruzioni da parte del commerciante in merito all'importo finale (fatto salvo l'importo massimo stabilito e comunicato da PayPal per il pagamento in questione).

4.8 Pagamenti preautorizzati (anche chiamati Pagamenti automatici).

Concedendo un'autorizzazione anticipata per i pagamenti automatici, l'utente:

- offre a terzi la possibilità di riscuotere o stornare dal suo Conto pagamenti di importi fissi o variabili una tantum o su base ricorrente (sporadicamente o periodicamente) (come specificato in maggior dettaglio nel relativo Contratto di addebito automatico, il documento che l'utente accetta quando concede l'autorizzazione) fino all'annullamento dell'autorizzazione o dell'accordo stipulato con i terzi in questione; e
- contestualmente autorizza e istruisce PayPal a pagare a terzi (o alla persona indicata) dal proprio Conto PayPal gli importi dovuti e richiesti a PayPal dalla suddetta terza parte. In questo modo il destinatario diventa beneficiario di fiducia di tutti i pagamenti effettuati in base a tale autorizzazione; pertanto all'utente non verrà richiesto di accedere al proprio conto PayPal o approvare i pagamenti al momento della relativa esecuzione. L'utente accetta che PayPal non sia obbligata a verificare o confermare l'importo richiesto da terzi ai fini dell'elaborazione di questo tipo di pagamento. L'utente riconosce e accetta altresì che i pagamenti effettuati ai sensi della presente clausola siano variabili e possano essere effettuati in diverse date.

Se l'utente usa la funzionalità "Pagamenti nei negozi" per effettuare pagamenti preautorizzati a favore di un altro utente (in genere un commerciante) che accetta i pagamenti tramite questa funzionalità, l'utente può autorizzare tale terza parte selezionandola nella sezione

relativa alla funzionalità. Quando l'utente autorizza tali terze parti, PayPal potrebbe limitare l'importo totale che la terza parte autorizzata può richiedere all'utente entro un periodo di tempo specifico, a propria discrezione.

Se il pagamento preautorizzato richiede la conversione di valuta da parte di PayPal, l'importo della tariffa di conversione valuta (in base all'Allegato 1) viene determinato nel momento in cui la terza parte elabora e completa la transazione. L'utente riconosce che il tasso di cambio determinato al momento delle singole transazioni di pagamento è variabile e accetta che l'esecuzione futura di pagamenti preautorizzati avvenga in base a tassi di cambio fluttuanti.

I potenziali destinatari del pagamento che agiscono ai sensi della suddetta autorizzazione che presentano a PayPal una richiesta di pagamento sulla base della presente disposizione:

- a. assicurano a PayPal che gli importi indicati sono stati accettati e autorizzati dall'utente del Conto da cui vengono dedotti (comprese le modifiche a quegli importi) e che avviseranno preventivamente il pagante della deduzione;
- e
- b. accettano di comunicare al pagante con almeno 4 settimane di anticipo l'importo che preleveranno se tale importo è aumentato al punto che il pagante non avrebbe potuto aspettarsi di pagarlo, in considerazione dei modelli di spesa precedenti e delle circostanze di pagamento del pagante, e che sono responsabili nei confronti di PayPal per qualsiasi rimborso di tali pagamenti, conformemente alle presenti Condizioni d'uso.

L'utente accetta di non poter richiedere un rimborso a PayPal per un pagamento preautorizzato, a meno che:

- a. l'autorizzazione non abbia specificato l'importo esatto del pagamento al momento della sua presentazione e l'importo applicabile superi l'importo che poteva essere ragionevolmente previsto, in considerazione dei modelli di spesa precedenti e delle circostanze del caso; e
- b. il consenso per il pagamento avviato da terze parti non sia stato fornito come disposto nella sezione 4.1 (e); o
- c. i dati relativi al pagamento avviato da terze parti non siano stati forniti o resi disponibili con almeno 4 settimane di anticipo rispetto alla data della transazione di pagamento effettuata a favore del commerciante;
- e
- d. l'utente non notifichi a PayPal la richiesta entro 8 settimane dalla data in cui è stato effettuato il pagamento; e
- e. l'utente non dia seguito alle richieste di informazioni necessarie per l'esame delle circostanze da parte di PayPal. PayPal si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni qualora queste fossero ragionevolmente necessarie al fine di stabilire se le suddette condizioni siano state soddisfatte e di rinunciare ad alcuna o tutte le suddette condizioni

4.9 Annullamento di pagamenti preautorizzati. Un pagamento preautorizzato può essere annullato in qualsiasi momento fino a 1 giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'effettuazione del pagamento. È possibile annullare un pagamento preautorizzato accedendo al proprio Conto, cliccando Profilo > Pagamenti > Gestisci i pagamenti automatici e seguendo le istruzioni per annullare il pagamento. In caso di annullamento di un pagamento automatico, inoltre, l'utente potrebbe ugualmente essere tenuto a corrispondere il pagamento al commerciante con modalità alternative.

Se l'utente usa la funzionalità Pagamenti nei negozi per autorizzare un pagamento preautorizzato a favore di un utente (in genere un commerciante) che accetta i pagamenti tramite questa funzionalità, è possibile revocare tale autorizzazione solo seguendo i passaggi per annullare la selezione dell'utente riportati nella sezione relativa alla funzionalità Pagamenti nei negozi.

4.10 Invio di moneta elettronica in più valute. È consentito l'invio di pagamenti in dollari USA, dollari canadesi, euro, sterline inglesi, yen, dollari australiani, real brasiliani, corone ceche, corone danesi, pesos filippini, dollari di Hong Kong, fiorini ungheresi, nuovi shekel israeliani, pesos messicani, dollari neozelandesi, corone norvegesi, zloty polacchi, dollari di Singapore, corone svedesi e franchi svizzeri, baht thailandesi e nuovi dollari di Taiwan. I Paesi a cui è possibile inviare determinate valute possono essere soggetti a limitazioni. Per l'invio di denaro a un commerciante che ha richiesto una valuta diversa da quella impostata come principale per il Conto dell'utente, l'utente dovrà specificare se desidera effettuare il pagamento nella valuta richiesta dal commerciante o nella valuta principale (in alcuni casi, il commerciante non consente di scegliere). In caso di invio di moneta elettronica in una valuta diversa da quella principale, PayPal applica le seguenti disposizioni:

- a. Se l'utente detiene un saldo nella valuta richiesta, la transazione verrà finanziata con il saldo.
- b. Se l'utente ha un saldo in una valuta diversa, PayPal eseguirà una conversione di valuta (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2) e per la transazione verrà utilizzato il saldo convertito.
- c. Se l'utente non detiene alcun saldo, la transazione verrà finanziata tramite il metodo di pagamento predefinito.

5. Ricezione di denaro

PayPal può consentire a chiunque (con o senza Conto PayPal) di effettuare un pagamento che dà luogo all'emissione o al trasferimento di moneta elettronica sul conto dell'utente.

5.1 Rimozione del limite di ricezione. Se sul Conto dell'utente è impostato un limite di ricezione, può prenderne visione accedendo al Conto e cliccando "Vedi e rimuovi i limiti di invio, ricezione e trasferimento" nella sezione "Ti potrebbe interessare..." nella pagina di riepilogo del Conto. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti all'importo di denaro che l'utente può ricevere tramite il Servizio. Per rimuovere il limite di ricezione, l'utente deve seguire la procedura di cui PayPal invierà notifica all'utente o che pubblicherà all'occorrenza (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina di riepilogo del Conto).

5.2 Revisione dei pagamenti. La revisione dei pagamenti è una procedura utilizzata da PayPal per controllare determinate transazioni potenzialmente ad alto rischio. Tale procedura viene attuata nei casi in cui PayPal abbia il ragionevole sospetto che il metodo di pagamento e/o il Conto dell'acquirente possano essere utilizzati per attività non consentite (come descritto nella sezione 9) o per altre ragioni come stabilito a discrezione di PayPal. Se un pagamento è soggetto a revisione, PayPal:

- a. eseguirà l'ordine di pagamento avviato dall'acquirente;
- b. a propria discrezione, al momento dell'esecuzione dell'ordine di pagamento, limiterà il metodo di pagamento dell'acquirente;
- c. procederà al blocco del pagamento, ovvero, tratterrà il denaro sul Conto di riserva del venditore;
- d. comunicherà al venditore di ritardare la spedizione dell'oggetto acquistato dall'acquirente;
- e. procederà alla revisione del pagamento.

PayPal non è in possesso di tutti i dati necessari per mettere il denaro a disposizione del venditore sul Conto di pagamento del venditore fino a quando la procedura di Revisione del pagamento non viene completata e non viene stabilito che il pagamento è in regola. Qualora durante la Revisione del pagamento dovesse emergere un problema in merito al pagamento, tale pagamento verrà annullato e il denaro verrà restituito all'acquirente dal Conto di riserva del venditore. Tutti i pagamenti che hanno superato la fase di revisione sono comunque soggetti ad annullamento ai sensi di queste Condizioni d'uso, ma potranno essere coperti dalla Protezione vendite se soddisfano i relativi requisiti. PayPal comunicherà all'utente le informazioni via email e/o nella sezione Cronologia del Conto PayPal. La revisione di pagamento è una procedura implementata per ridurre il rischio di ricezione di transazioni ad alto rischio per gli utenti PayPal. Un pagamento soggetto a revisione non indica un controllo o una valutazione da parte di PayPal circa l'oggetto delle transazioni commerciali o circa la reputazione di una parte coinvolta nella transazione di pagamento e non deve essere considerato una mancanza di rispetto nei confronti di qualsivoglia persona.

5.3 Rischi di storni, chargeback e reclami. La ricezione di un pagamento nel Conto PayPal dell'utente non equivale all'accredito del relativo denaro. La notifica dell'invio di moneta elettronica non costituisce una ricevuta della moneta elettronica sul proprio Conto a meno che l'utente non abbia accettato il pagamento. L'utente accetta che una transazione di pagamento sia considerata completata e ricevuta dall'utente stesso anche se diviene oggetto di storno o chargeback. Reclamo, riserva o blocco. Quando riceve un pagamento, l'utente è responsabile verso PayPal dell'intero importo, eventuali costi sostenuti da PayPal ed eventuali spese se tale pagamento dovesse essere successivamente invalidato per qualsiasi motivo. Oltre alle altre responsabilità, in caso di storno o di risoluzione del chargeback o del reclamo a sfavore dell'utente che non ha il diritto di ricevere un pagamento secondo il Programma di protezione vendite, l'utente è debitore nei confronti di PayPal di una somma equivalente allo storno, al chargeback o al reclamo e delle tariffe indicate nell'Allegato 1 (incluse, se applicabile, le spese di chargeback). Per recuperare tale importo, PayPal potrà effettuare un addebito sul saldo dell'utente stesso. Qualora il denaro presente sul Conto fosse insufficiente per ottemperare a tale responsabilità, PayPal si riserva il diritto di recuperare il debito avvalendosi dei pagamenti depositati sul Conto e con qualsiasi altra modalità di rimborso accettata dall'utente. PayPal può inoltre recuperare l'importo dovuto tramite mezzi legali, incluso, a solo titolo di esempio, il ricorso a un'agenzia di recupero crediti. Se il mittente di un pagamento presenta una richiesta di Chargeback, sarà la società emittente della carta di credito e non PayPal a deciderne l'esito.

5.4 PayPal e i clienti dell'utente.

Nelle dichiarazioni o in altre comunicazioni pubbliche ai clienti, l'utente non deve qualificare negativamente o denigrare il metodo di pagamento PayPal. Se si consente ai clienti di pagare con PayPal, si dovrà trattare il marchio PayPal almeno alla pari degli altri metodi di pagamento offerti.

Non dovrà essere applicato alcun sovrapprezzo per l'uso di PayPal.

Se sul Conto dell'utente sono impostate le Tariffe per commercianti e, in uno qualunque dei suoi punti vendita (in qualunque forma), l'utente:

- a. dissuade o impedisce ai clienti di utilizzare PayPal;

- b. non tratta il marchio PayPal almeno alla pari degli altri metodi di pagamento offerti; o
- c. applica un sovrapprezzo per l'uso di PayPal,

PayPal può declassare in modo permanente il Conto dell'utente alla Tariffa standard (salvo eventuali altri diritti e azioni eventualmente a disposizione di PayPal).

5.5 Ricezione di denaro in diverse valute. Non è necessario gestire un saldo in una specifica valuta per accettare un pagamento in tale valuta. Se l'utente riceve un pagamento in una valuta nella quale ha già un saldo, tutti i pagamenti verranno automaticamente accreditati su tale saldo. Se l'utente (e non PayPal) offre una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita, è tenuto a comunicare all'acquirente il tasso di cambio applicato e le eventuali spese applicate alla transazione di pagamento. PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente nel caso in cui l'utente non lo informi del tasso di cambio e relativi addebiti. L'utente riconosce che la mancata comunicazione del tasso di cambio e dei relativi addebiti all'acquirente può costituire reato penale.

5.6 Imposte. È responsabilità dell'utente stabilire quali eventuali imposte si applichino ai pagamenti effettuati o ricevuti e riscuotere, segnalare e versare l'imposta prevista alle autorità competenti. Non è responsabilità di PayPal stabilire se alle transazioni debbano essere applicate eventuali imposte o se tali transazioni generano l'obbligo di riscuotere, segnalare o versare imposte.

5.7 Condizioni di reso, Informativa sulla privacy e Sicurezza dell'utente. Se l'attività dell'utente prevede la vendita di merci o servizi, PayPal consiglia di pubblicare le condizioni di reso e l'Informativa sulla privacy sul proprio sito.

L'informativa sulla privacy dell'utente deve indicare in modo chiaro ed esplicito che tutte le transazioni PayPal sono soggette all'Informativa sulla privacy di PayPal. L'utente è tenuto ad adottare ragionevoli misure amministrative, tecniche e materiali al fine di garantire la protezione e la riservatezza di tutti i dati e le informazioni PayPal, inclusi dati e informazioni relativi agli utenti PayPal e a PayPal stessa. In aggiunta ai diritti di PayPal descritti nella sezione 10.2, nel caso in cui PayPal ritenga che sia esistita o esista una ragionevole probabilità di violazione della sicurezza del sito o dei sistemi dell'utente che potrebbe comportare la divulgazione non autorizzata dei dati dei clienti, PayPal può intraprendere le azioni ritenute necessarie e/o richiedere all'utente di fornire informazioni relative a eventuali violazioni.

[Torna all'inizio](#)

6. Trasferimento/rimborso di moneta elettronica

6.1 Come trasferire/rimborsare moneta elettronica. L'utente può trasferire denaro elettronicamente sul proprio conto bancario (tale funzionalità di trasferimento/riscatto è in alcuni casi denominata "Trasferimento sul conto bancario") o, nel caso in cui sia un utente registrato di un Territorio con disponibilità di trasferimento tramite carta di credito, alla propria carta MasterCard o Visa. Il conto bancario o la carta sui quali l'utente richiede la riscossione di moneta elettronica devono essere nella valuta principale del conto dell'utente o in altre valute supportate da PayPal nel Paese di residenza dell'utente. I saldi vengono riscossi nella valuta principale del Conto dell'utente. Ciò significa che:

- a. Se l'utente trasferisce un importo in una valuta diversa dalla valuta principale del suo Conto, gli verrà addebitata una tariffa di conversione valuta come indicato nella sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 per convertire l'importo nella valuta principale e aggiungerlo al saldo (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2).
- b. Per i trasferimenti su un conto bancario o su una carta in una valuta diversa dalla valuta principale del Conto dell'utente, verrà addebitata una tariffa di conversione valuta definita alla sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 per convertire l'importo trasferito nella valuta del conto bancario o della carta dell'utente (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2).

Vedere anche la sezione 6.4 se il Conto ha saldi in varie valute.

6.2

- a. **Limiti di trasferimento/rimborso.** Ai fini del rimborso di moneta elettronica, l'utente accetta di rispondere alle richieste di verifica dell'identità inoltrate da PayPal, allo scopo di ridurre i rischi di frode e di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio o altri obblighi di legge. L'utente può visualizzare il limite di trasferimento periodico, inclusi quelli eventualmente applicabili alla carta Mastercard o Visa (a seconda del caso), effettuando l'accesso al proprio Conto e cliccando il link "Vedi e rimuovi i limiti di invio, ricezione e trasferimento" nella pagina principale. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti all'importo che l'utente può trasferire tramite il Servizio.

b. Tempi di esecuzione e tempi previsti.

- 1. Generale.** Le transazioni di rimborso dal Conto di pagamento dell'utente saranno eseguite nei tempi indicati nella sezione 4.1.
- 2. Revisione delle transazioni.** PayPal potrebbe sottoporre a revisione le transazioni di trasferimento per evitare eventuali rischi e/o il riciclaggio di denaro e per assicurarsi che non sia stata eseguita alcuna Attività non consentita (secondo la sezione 9) ("Rischio di rimborso"). Qualora rilevasse un rischio di rimborso, PayPal si riserva il diritto di limitare il metodo di pagamento dell'utente e/o rifiutare l'ordine di pagamento. Quando l'utente impartisce a PayPal l'istruzione di eseguire un rimborso, PayPal considera tale operazione come un Ordine di pagamento post-datato che verrà eseguito entro i tempi stabiliti nella sezione 4.1 non appena PayPal stabilirà che il rischio di rimborso non sussiste più. Se PayPal rimuove la restrizione e/o procede all'elaborazione del trasferimento, l'utente accetta che la data dell'ordine di pagamento inizierà il giorno lavorativo in cui la restrizione è stata rimossa.

6.3 Rimozione del limite di trasferimento. Per rimuovere il limite di trasferimento, l'utente deve seguire la procedura di cui PayPal invierà notifica all'utente o che pubblicherà all'occorrenza (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina di riepilogo del Conto).

6.4 Trasferimento di denaro in valute diverse. Se il saldo include più valute, l'utente potrà trasferire denaro scegliendo una qualsiasi di queste; tuttavia, in mancanza di un diverso accordo, il trasferimento avverrà nella valuta principale del Conto. Se l'utente può effettuare un trasferimento usando la carta MasterCard o Visa, potrebbe essere applicata la tariffa indicata nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso. Il trasferimento potrebbe essere effettuato in un'altra valuta rispetto a quella principale, a seconda che PayPal sia in grado o meno di eseguire la transazione nella valuta di base della carta. Vedere la sezione 6.1 per informazioni sul possibile addebito di una tariffa di conversione valuta da o verso la valuta principale del Conto dell'utente quando questi trasferisce denaro dal saldo.

[Torna all'inizio](#)

7. Chiusura del Conto

Le presenti Condizioni d'uso assumono validità a partire dal momento di avvenuta registrazione di un Conto PayPal e terminano alla chiusura del Conto per qualsivoglia motivo, ad eccezione del caso in cui le Condizioni d'uso sopravvivano alla risoluzione nella misura in cui e finché PayPal lo ritenga necessario ai fini della chiusura del Conto e nel rispetto delle leggi e normative applicabili (incluse, a titolo esemplificativo, le sezioni 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 e l'Allegato 1).

È possibile chiudere il Conto in qualsiasi momento, accedendovi, cliccando Profilo > Chiudi il tuo conto e seguendo le istruzioni. Per maggiori informazioni, consultare la sezione <Aiuto PayPal>.

PayPal ha il diritto di chiudere il Conto dell'utente a propria discrezione con un preavviso di due mesi. PayPal può inoltre chiudere il Conto in qualsiasi momento se:

- l'utente viola i termini delle presenti Condizioni d'uso e/o PayPal è autorizzata a chiudere il Conto dell'utente ai sensi di quanto riportato nella sezione 10.2;
- l'utente non accede al Conto da tre anni; o
- PayPal sospetta che sia avvenuto un accesso al Conto non autorizzato dall'utente.

Qualora PayPal decida di chiudere il Conto dell'utente, fornirà a quest'ultimo un avviso di chiusura del Conto e, ove fattibile, i motivi di tale chiusura, insieme alla possibilità di trasferire tutto il denaro non oggetto di pagamenti contestati trattenuto da PayPal.

Alla chiusura del Conto:

- eventuali transazioni in sospeso verranno annullate ed eventuali Saldi associati alle Soluzioni di pagamento speciali andranno perduti;
- PayPal ha il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso o l'utilizzo di servizi, siti, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome o alcuni o tutti i servizi;
- l'utente continuerà a essere responsabile di tutti gli obblighi stabiliti dalle presenti Condizioni d'uso relative al proprio Conto prima della chiusura;
- PayPal ha la facoltà di conservare i dati del Conto dell'utente nei propri database allo scopo di ottemperare agli obblighi legali; e
- PayPal potrebbe trattenere il Saldo dell'utente dopo la chiusura nella misura in cui e per il tempo ragionevolmente richiesto per la tutela di PayPal e/o terze parti contro eventuali rischi di storni, chargeback, reclami, tariffe, penali e altre attribuzioni di responsabilità di

qualsiasi natura. Trascorso questo periodo, l'utente potrà trasferire il denaro di pagamenti non contestati e trattenuti da PayPal. Per eventuali domande sul denaro trattenuto sul Conto alla chiusura, contattare l'Assistenza clienti PayPal.

I rappresentanti legali di un titolare di conto inabile o deceduto possono contattare PayPal per richiedere assistenza attraverso la sezione Aiuto.

[Torna all'inizio](#)

8. Tariffe e conversione di valuta

8.1 Tariffe. Le tariffe per gli utenti titolari di conti PayPal italiani sono riportate nell'Allegato 1 di seguito. Per evitare dubbi, un utente con un Conto PayPal non registrato in Italia dovrà corrispondere a PayPal le tariffe definite nelle Condizioni d'uso relative al Paese nel quale l'utente è registrato o definite nella tabella disponibile nella parte inferiore di qualsiasi pagina del sito PayPal del Paese nel quale l'utente è registrato.

Qualora fossero applicabili altre tariffe per servizi o funzionalità non indicati nell'Allegato 1, l'utente troverà informazioni al riguardo sui siti PayPal nelle pagine in cui tali altri servizi o funzionalità vengono offerti o forniti.

8.2 Conversione di valuta. Se la transazione comporta una conversione di valuta da parte di PayPal, tale conversione avverrà in base al tasso di cambio definito per la valuta in questione. Tale tasso di cambio viene definito "Tasso di cambio base".

Il tasso di cambio base viene ricavato dalle tariffe disponibili sui mercati delle valute all'ingrosso o, se richiesto dalla legge, al tasso di cambio stabilito dal governo di riferimento nella data di cambio o nel giorno lavorativo precedente.

PayPal aggiunge poi una tariffa di conversione valuta (definita nella sezione A3.1 dell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso) al Tasso di cambio base per creare il tasso di cambio finale applicato alla transazione. In alcuni casi (vedere le sezioni 4.7 e 4.8) il tasso di cambio finale può essere applicato subito e senza darne comunicazione all'utente.

È possibile accedere allo strumento "Convertitore di valuta" tramite il proprio Conto e usarlo per vedere quali tassi di cambio (con le tariffe di conversione valuta già aggiunte) vengono applicati per determinate conversioni di valuta nel momento in cui si usa lo strumento.

Laddove PayPal dovesse offrire una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita, l'utente potrà visualizzare il tasso di cambio che verrà applicato alla transazione prima di procedere all'autorizzazione della transazione di pagamento. Procedendo all'autorizzazione della transazione di pagamento, l'utente accetta la conversione di valuta sulla base del tasso di cambio indicato. L'utente può decidere di non applicare la conversione di valuta da parte di PayPal prima di completare il pagamento selezionando "Altre opzioni di conversione" nella pagina "Rivedi i tuoi dati" durante il pagamento. Se la conversione di valuta viene offerta dal commerciante, non da PayPal, e l'utente accetta di autorizzare la transazione di pagamento sulla base del tasso di cambio e delle commissioni del commerciante, PayPal non sarà responsabile nei confronti dell'utente per tale conversione di valuta.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso, quando il metodo di pagamento è una carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata e implica una conversione di valuta, l'utente autorizza PayPal a convertire la valuta al posto della società emittente della carta di credito, di debito o prepagata.

Se si riceve un pagamento in una valuta diversa dalla valuta principale del Conto da un'entità che non ha un conto PayPal, l'importo del pagamento sarà convertito nella valuta principale del conto PayPal dell'utente al momento del pagamento, ai sensi della presente sezione 8.2 (salvo eventuali accordi diversi con PayPal) e l'utente accetta di farsi carico della tariffa di conversione valuta di cui alla sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso (inclusa nel tasso di cambio che viene pagato), prima dell'applicazione di altre tariffe per le transazioni di pagamento.

[Torna all'inizio](#)

9. Attività non consentite

9.1 Attività non consentite. In relazione all'utilizzo del sito PayPal, del Conto o dei servizi o durante le interazioni con PayPal, altri utenti o terze parti, non è consentito:

- a. violare il presente Contratto (ivi inclusa, a titolo esemplificativo, l'apertura di più conti PayPal), il Contratto per la gestione delle carte, le [Regole sull'utilizzo consentito](#) o qualsiasi altro accordo concluso con PayPal (ivi inclusa un'Informativa);
- b. violare leggi, norme, contratti o normative (incluse, senza limitazioni, quelle che regolamentano i servizi finanziari, tra cui le disposizioni anticiclaggio, la tutela dei consumatori, la concorrenza sleale o la pubblicità ingannevole);
- c. violare diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o riservatezza di PayPal o terze parti;
- d. promuovere in qualsiasi modo presso i clienti dell'utente o una terza parte uno strumento di credito PayPal in co-branding (ad esempio, la Carta di Credito PayPal e la Linea di credito PayPal Credit) offerto come metodo di pagamento per i pagamenti con PayPal senza la previa autorizzazione scritta di PayPal e della società emittente del suddetto strumento di credito e/o in violazione dei termini e delle condizioni definiti da PayPal e dall'emittente dello strumento di credito per la promozione;
- e. agire in modo osceno, diffamatorio, calunnioso e illecitamente minaccioso o molesto;
- f. fornire informazioni o dati falsi, imprecisi o ingannevoli;
- g. inviare o ricevere fondi ragionevolmente ritenuti da PayPal come potenzialmente fraudolenti o non autorizzati;
- h. rifiutarsi di collaborare alle indagini o di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a PayPal dall'utente;
- i. tentare di "riscuotere due volte" o di intraprendere azioni che nel corso della relativa contestazione potrebbero condurre a un ingiusto arricchimento tramite ricezione o tentativi di ricezione di fondi da PayPal e da venditori, banche o società emittenti di carte di credito per la stessa transazione;
- j. Usare un proxy anonimo in formato elettronico, fisico (ad esempio, con una casella postale come indirizzo) o in altro modo;
- k. controllare un Conto collegato a un altro Conto usato per eseguire una delle Attività non consentite citate (un Conto si intende "collegato" a un altro Conto in riferimento a quanto specificato nella presente sezione 9.1.k qualora PayPal abbia ragione di ritenere che entrambi i conti sono controllati dalla stessa personalità giuridica o dallo stesso gruppo di personalità giuridiche, compresi, senza alcuna limitazione, singoli individui, eventualità particolarmente verosimile qualora i conti presentino determinati elementi in comune, tra cui lo stesso nome utente registrato, lo stesso indirizzo email, lo stesso metodo di pagamento, ad esempio, il conto bancario e/o lo stesso ID utilizzato al fine di usufruire dei servizi dei partner di PayPal, ad esempio, l'utilizzo di un ID eBay);
- l. gestire la propria azienda o utilizzare i Servizi in modo che comporti reclami, contestazioni, storni, chargeback, pagamenti, sanzioni, penali e altre cause di responsabilità per PayPal, altri utenti, eventuali terze parti o l'utente stesso;
- m. abusare, in qualità sia di acquirente che di venditore, del processo di Risoluzione delle contestazioni online e/o della Protezione acquisti PayPal;
- n. provocare a PayPal la ricezione di un numero eccessivo di reclami chiusi in favore del reclamante relativi al Conto o all'azienda dell'utente;
- o. ricevere un punteggio di solvibilità da un'agenzia di valutazione del rischio di credito che indica un elevato livello di rischio associato all'utilizzo dei servizi da parte dell'utente;
- p. utilizzare il Conto o i servizi in modo da suscitare in PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nelle banche emittenti e/o nelle società che gestiscono i sistemi di pagamento di PayPal il ragionevole sospetto di un uso illecito del procedimento di rimborso della banca e del sistema di carte di credito o di una violazione delle regole stabilite dall'associazione delle società emittenti carte di credito;
- q. consentire che il Conto presenti un saldo negativo;
- r. intraprendere attività che comportano, o possono comportare, rischi di credito o di frode per PayPal, un'improvviso aumento dell'esposizione o un livello di esposizione significativo o per altri versi dannoso per PayPal (come ragionevolmente ritenuto da PayPal in base alle informazioni di cui dispone);
- s. utilizzare una carta di credito associata al proprio Conto per anticipare contanti (o agevolare terzi in tale attività);
- t. accedere ai servizi da un Paese non riportato nella pagina PayPal in tutto il mondo;
- u. divulgare o distribuire a terze parti dati e informazioni relative a un altro utente o utilizzare tali dati a fini di marketing senza l'espresso consenso dell'utente;
- v. inviare email non desiderate a un utente o utilizzare i Servizi per riscuotere pagamenti al fine di inviare, o agevolare l'invio, di email non desiderate a terze parti;
- w. intraprendere attività che impongono un irragionevole o sproporzionato sovraccarico a servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome;

- x. agevolare la diffusione di virus, cavalli di Troia, malware, worm o altri programmi che possano danneggiare, interrompere, corrompere, causare uso improprio, interferire, intercettare o alterare un sistema, nonché consentire l'accesso non autorizzato a sistemi, dati, informazioni o servizi;
- y. utilizzare robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare il sito web di PayPal senza previo consenso scritto;
- z. usare strumenti, software o procedure per aggirare il codice di esclusione dei robot, interferire, interrompere o tentare di interferire o interrompere sito, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) operati da PayPal o a suo nome, servizi o uso dei servizi da parte dell'utente;
- aa. copiare, riprodurre, comunicare a terzi, alterare, modificare, creare lavori derivati, mostrare o elaborare qualsiasi contenuto tratto dai siti web di PayPal senza previo consenso scritto da parte di PayPal o dei terzi titolari dei diritti;
- ab. intraprendere azioni che possono causare la perdita dell'erogazione dei servizi da parte dei fornitori di servizi Internet, dei sistemi di elaborazione pagamenti o di altri fornitori o fornitori di servizi;
- ac. utilizzare i Servizi per verificare il comportamento della carta di credito;
- ad. comunicare la password del proprio Conto ad altre persone né utilizzare la password di altri utenti. PayPal non è in alcun modo responsabile di eventuali perdite subite dall'utente incluso, a titolo esemplificativo, l'uso del Conto da parte di persone diverse dall'utente in seguito all'uso improprio delle password;
- ae. effettuare, o evitare di effettuare, oppure tentare di eseguire, o evitare di tentare di eseguire, qualsiasi azione che interferisca con il corretto funzionamento del Servizio o delle attività svolte nell'ambito dei Servizi o secondo modalità diverse da quanto previsto dai termini del presente Contratto;
- af. richiedere o inviare un pagamento a titolo di transazione personale per eseguire una transazione commerciale;
- ag. usare il servizio per esporre PayPal al rischio di non conformità alle normative antiriciclaggio, al finanziamento del terrorismo e ad altri obblighi simili (inclusi, tra gli altri, i casi in cui PayPal non sia in grado di verificare l'identità dell'utente o l'utente non esegua le operazioni per rimuovere i limiti di invio, ricezione o trasferimento indicati nelle sezioni 4.5, 5.1 e 6.3 oppure per esporre PayPal al rischio di sanzioni da parte delle autorità europee, statunitensi o di altro tipo correlate all'elaborazione delle transazioni dell'utente);
- ah. integrare o usare i servizi senza rispettare tutti i requisiti obbligatori comunicati all'utente nella nostra Guida all'integrazione o nelle Guide per programmatori o in qualsiasi altra documentazione pubblicata di volta in volta da PayPal; o
- ai. subire (o stabilire che esista una ragionevole probabilità di subire) una violazione della sicurezza del sito o dei sistemi dell'utente che potrebbe comportare la divulgazione non autorizzata dei dati dei clienti.

L'utente accetta che l'eventuale coinvolgimento nelle Attività non consentite citate sopra possano mettere a rischio l'accesso sicuro e/o l'utilizzo dello strumento di pagamento, del Conto o del servizio in generale, proprio e degli altri utenti PayPal.

9.2 Sicurezza del metodo di pagamento. L'utente accetta di effettuare le azioni riportate di seguito per preservare la sicurezza del proprio metodo di pagamento:

- a. non effettuare alcuna attività non consentita;
- b. mantenere la sicurezza dei dettagli dei propri metodi di pagamento, password e PIN;
- c. non consentire a terzi di ottenere o utilizzare i dettagli dei propri metodi di pagamento, password o PIN;
- d. non divulgare i dettagli dei propri metodi di pagamento, password o PIN tranne che per l'uso del servizio;
- e. non scrivere mai la password o il PIN in modo che possano essere compresi da terzi;
- f. evitare di scegliere una password o un PIN troppo semplici da ricordare, ad esempio una sequenza di lettere o numeri facile da indovinare;
- g. assicurarsi che nessuno veda la password o il PIN quando li si utilizza;
- h. assicurarsi di disconnettersi da tutte le applicazioni associate al pagamento sul proprio dispositivo quando lo si utilizza per accedere al Servizio e/o quando altri potrebbero accedervi (ad esempio, in caso di dispositivo condiviso con altri individui o di utilizzo del dispositivo attraverso connessioni Internet pubbliche e non sicure, come le tipiche aree "free-WiFi");
- i. evitare l'utilizzo di funzionalità che salvino o memorizzino la password o il PIN sul dispositivo di accesso;

- j. mantenere aggiornati i dati personali del proprio Conto. PayPal può non essere in grado di rispondere all'utente se questi ci contatta in merito al proprio Conto da un indirizzo, numero di telefono o indirizzo email non registrato su PayPal;
- k. intraprendere tutte le azioni ragionevoli per proteggere la sicurezza del dispositivo elettronico personale con il quale si accede ai Servizi (inclusi, tra gli altri, l'uso di un dispositivo personalmente configurato con protezione con PIN e/o password per accedere ai Servizi). Qualora l'utente smarrisca il proprio dispositivo, deve informare immediatamente PayPal e rimuovere il dispositivo dalle impostazioni del Conto PayPal.

9.3 Attività non consentite e autorizzazioni. Nulla nella presente sezione 9 impedisce all'utente di autorizzare terzi a eseguire determinate azioni a suo nome come indicato nella sezione 15.9, nel rispetto delle condizioni di licenza e della normativa in vigore.

[Torna all'inizio](#)

10. Responsabilità dell'utente – Azioni che PayPal può intraprendere

10.1 Responsabilità dell'utente.

- a. L'utente è responsabile degli storni, dei chargeback, dei reclami, delle spese, delle penali, delle sanzioni e di tutti gli altri danni arrecati a PayPal, a un altro utente PayPal o a una terza parte derivanti dall'uso dei Servizi e/o dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso. L'utente si impegna a rimborsare PayPal, l'utente o la terza parte interessata per tutti i danni sopra elencati.
- b. **Responsabilità per i reclami in base alla Protezione acquisti PayPal.** Fatto salvo quanto previsto da qualsiasi altra sezione delle presenti Condizioni d'uso, qualora PayPal si pronunci a sfavore dell'utente in merito a un reclamo presentato direttamente a PayPal da un acquirente registrato in una parte qualsiasi del mondo, l'utente sarà tenuto a rimborsare a PayPal l'importo oggetto del reclamo. La responsabilità dell'utente include il prezzo di acquisto dell'oggetto e i costi di spedizione (e, in alcuni casi, l'utente potrà non riavere l'oggetto). La Protezione vendite PayPal potrà coprire la responsabilità dell'utente (vedere la sezione 11 di seguito).
- c. **Rimborso in caso di responsabilità dell'utente.** Nell'eventualità in cui l'utente sia responsabile di somme dovute a PayPal, PayPal potrà prelevare immediatamente tali somme dal Saldo dell'utente (se disponibile). Qualora il denaro presente sul Conto fosse insufficiente per ottemperare a tale responsabilità, PayPal si riserva il diritto di recuperare il debito avvalendosi dei pagamenti depositati sul Conto e con qualsiasi altra modalità di rimborso accettata dall'utente. PayPal può inoltre recuperare l'importo dovuto tramite mezzi legali, incluso, a titolo esemplificativo, il ricorso a un'agenzia di recupero crediti.
- d. **Blocco temporaneo per le transazioni contestate.** Se un acquirente presenta un reclamo, chargeback o storno per un pagamento ricevuto dall'utente, PayPal bloccherà temporaneamente il denaro sul Conto a copertura dell'intero importo del reclamo, del chargeback o dello storno. Tale blocco non implica una limitazione dell'utilizzo del Conto in relazione ai fondi non associati al reclamo, chargeback o storno, a meno che non sussistano altre motivazioni. Se la contestazione viene decisa a favore dell'utente o se il pagamento è valido in base alle condizioni della Protezione vendite PayPal, il blocco sarà rimosso e l'accesso ai fondi in questione sarà ripristinato. Se la contestazione non viene decisa a favore dell'utente, PayPal rimuoverà il denaro associato alla transazione in questione dal Conto dell'utente.

Tale procedura si applica inoltre a eventuali reclami presentati da un acquirente nei confronti dell'utente tramite la procedura di risoluzione di eBay, a patto che l'utente abbia autorizzato eBay a usare il proprio Conto PayPal per pagare gli importi dovuti a eBay o all'acquirente (a seconda dei casi) ai sensi dei termini della procedura di risoluzione di eBay ("**Importi dovuti a eBay**") e che eBay abbia informato PayPal in merito al reclamo. Nella misura in cui le precedenti disposizioni siano rispettate, l'utente autorizza PayPal ad elaborare i pagamenti di tutti gli importi dovuti a eBay dal proprio Conto PayPal a eBay o all'acquirente (a seconda dei casi) secondo le istruzioni inviate da eBay a PayPal, accettando tuttavia che PayPal possa considerare tale autorizzazione al pagamento per eventuali importi dovuti a eBay come annullata e che PayPal non sia obbligata a portare a termine il pagamento, qualora PayPal (a propria discrezione) decida che il reclamo sarebbe stato risolto a favore dell'utente se fosse stato presentato tramite PayPal. È inoltre possibile annullare questa autorizzazione e istruzione contattando l'Assistenza clienti PayPal. Tutti i reclami presentati direttamente a eBay sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni di eBay. I termini del programma Protezione vendite PayPal non coprono i venditori rispetto ai reclami presentati dagli acquirenti direttamente a eBay.

10.2 Azioni intraprese da PayPal. Qualora avremo ragione di ritenere che l'utente abbia intrapreso qualsivoglia attività non consentita, potremo portare avanti diverse azioni per proteggere PayPal, un utente terzo, una terza parte o l'utente interessato da storni, chargeback, reclami, tariffe, sanzioni e qualunque altra responsabilità. Le azioni cui potremo fare ricorso includono, a solo titolo di esempio, quanto segue:

- a. PayPal può, in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, sospendere, bloccare, limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo dello strumento di pagamento o del Conto nella sua interezza o per qualsiasi transazione singola specifica, che a sua volta potrebbe determinare la sospensione, il blocco, la limitazione, la chiusura o l'annullamento dell'accesso al Conto o ai servizi (ad esempio, la limitazione dell'accesso a un qualsiasi metodo di pagamento, alle funzioni di invio dei pagamenti, di prelievo o rimozione dei dati

- finanziari). Di regola la sospensione o l'annullamento viene comunicata all'utente con un preavviso ma possiamo, se dettato da criteri di ragionevolezza (ad esempio in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente o per motivi di sicurezza), sospendere o annullare senza preavviso il diritto dell'utente a utilizzare lo strumento di pagamento o il Conto;
- b. bloccare il Conto e/o trattenere il denaro sul Conto di riserva (incluso, senza alcuna limitazione, per un periodo superiore a 180 giorni se richiesto da PayPal, in conformità ai diritti di PayPal descritti nella sezione 10.2 che derivano dall'accettazione dell'utente delle attività non consentite specificate nella sezione 9.1 ag);
 - c. rifiutare di eseguire una transazione di pagamento specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi e le modalità con cui l'utente può risolvere il problema, nei casi in cui sia possibile, su richiesta e a condizione che non sia vietato dalla legge.
 - d. **PayPal potrà annullare un pagamento** (e accreditarlo sul metodo di pagamento del mittente, se appropriato) non conforme alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o alla sezione 9 o che possa costituire una ragionevole violazione delle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o della sezione 9;
 - e. PayPal può divulgare a terzi i dettagli relativi alle attività non consentite, conformemente a quanto descritto nell'Informativa sulla privacy;
 - f. PayPal può richiedere all'utente dati personali o aggiornare dati non corretti forniti dall'utente stesso;
 - g. PayPal può rifiutarsi di fornire all'utente i propri Servizi in futuro;
 - h. **PayPal può bloccare il denaro dell'utente** nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelare PayPal contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità. L'utente riconosce che, in termini di indicazioni non esaustive:
 - 1. i rischi di PayPal di attribuzione di responsabilità relativi ai pagamenti finanziati tramite carta che l'utente riceve possono durare fino a che non cessi il rischio che la risoluzione di un chargeback risulti a favore del pagatore/acquirente (come stabilito dalle regole dei circuiti di carte di credito). Ciò dipende da fattori specifici, inclusi, a solo titolo di esempio:
 - a. il tipo di merci o di servizi per i quali si riceve il pagamento; oppure
 - b. il termine per la consegna delle merci o per l'esecuzione dei servizi per i quali si riceve il pagamento (ad es. la vendita di biglietti per un evento con mesi di anticipo rispetto alla data dell'evento potrebbe presentare un rischio di chargeback più elevato e duraturo rispetto alla vendita di altri beni o servizi);
 - 2. i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal in seguito a un reclamo o contestazione derivante da un pagamento ricevuto dall'utente possono durare per il tempo necessario a tutte le parti coinvolte per chiudere il reclamo o la contestazione e tutti gli appelli associati al reclamo o alla contestazione in conformità alla sezione 13 del presente contratto;
 - 3. i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal in seguito a un eventuale caso di insolvenza dell'utente possono durare fintantoché e nella misura in cui le leggi applicabili al caso di insolvenza limitano la possibilità di PayPal di intraprendere un'azione legale nei confronti dell'utente; e
 - 4. se si consente che il Conto presenti un saldo negativo legato a importi dovuti a PayPal, i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal possono durare fintantoché e nella misura in cui tali importi sono dovuti a PayPal;
 - i. **PayPal può intraprendere un'azione legale** nei confronti dell'utente.
 - j. L'idoneità dell'utente per la Protezione vendite e/o la Protezione acquisti PayPal può essere sospesa da PayPal (anche retroattivamente).
 - k. PayPal ha il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso a servizi, siti, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o gestiti a suo nome e ai dati dell'utente.

Salvo quanto altrimenti specificato da PayPal, l'utente non può utilizzare o tentare di utilizzare il metodo di pagamento o il Conto se questo è stato sospeso o chiuso. L'utente deve assicurarsi che tutti gli accordi con commercianti o terzi che comportano pagamenti avviati da terzi (compresi i Pagamenti preautorizzati) impostati dal proprio Conto siano subito annullati al momento della cessazione, sospensione o chiusura del Conto. L'utente resta responsabile ai sensi delle presenti Condizioni di tutti gli addebiti e degli altri importi incorsi durante l'uso del Conto in qualsiasi momento, indipendentemente dalla cessazione, sospensione o chiusura del Conto.

10.3 Accesso limitato. In risposta a un possibile accesso non autorizzato al Conto dell'utente, PayPal potrà sospendere o limitare l'accesso dell'utente al Conto o ai servizi PayPal (ad esempio, limitare l'accesso ai metodi di pagamento, limitare la possibilità di inviare denaro, effettuare trasferimenti o rimuovere dati finanziari). In caso di limitazione dell'accesso al Conto, l'utente verrà avvisato e avrà la possibilità di richiedere il ripristino dell'accesso.

10.4 Riserve. PayPal, a sua sola discrezione, può stabilire una Riserva sul denaro del Conto dell'utente quando PayPal ritiene ragionevolmente (in base alle informazioni a sua disposizione al momento dell'acquisizione della Riserva e a ciò che valuta come un livello di rischio accettabile in tutte le circostanze) che vi sia un livello di rischio più elevato di quello accettabile per questo Conto. Se PayPal applica una riserva al Conto dell'utente, il denaro sarà trattenuto nel Conto di riserva e risulterà "In sospeso" nel Conto PayPal dell'utente. Se il Conto dell'utente è soggetto a una Riserva, PayPal fornirà le informazioni relative alle condizioni della suddetta Riserva. Le condizioni della riserva richiedono che una determinata percentuale degli importi ricevuti sul Conto dell'utente sia trattenuta per un determinato periodo di tempo, o che un determinato importo sia trattenuto come riserva, o qualsiasi altra evenienza che PayPal ritenga necessaria per salvaguardare se stessa dai rischi associati al Conto dell'utente. PayPal può modificare i termini della riserva in qualsiasi momento previa notifica delle nuove condizioni. Se l'utente ritiene che la riserva non vada applicata, può chiudere il Conto. In caso di chiusura del Conto per qualsiasi motivo, PayPal ha il diritto di trattenere la riserva per un periodo massimo di 180 giorni. Durante la gestione dei rischi relativi ai Conti, PayPal potrà anche limitare gli importi che l'utente può trasferire immediatamente oppure modificare la velocità o il metodo di pagamento per i trasferimenti, trattenere importi dal saldo dell'utente e/o richiedere che l'utente o una persona associata all'utente forniscano altre forme di garanzia (PayPal potrebbe anche richiedere il deposito di fondi a garanzia). L'utente accetta di intraprendere, a sue spese, qualsiasi ulteriore azione (inclusa, a solo titolo di esempio, la presentazione di qualsiasi documento necessario e la registrazione di qualsiasi forma di documento) ragionevolmente richiesta da PayPal per perfezionare eventuali forme di garanzia o di stabilire una Riserva nel modo ritenuto opportuno.

10.5 Blocco dei pagamenti.

a. L'utente accetta che in caso di:

1. ricezione di un pagamento che comporta un rischio relativo alla transazione oppure
2. un livello di rischio o esposizione potenziale maggiore rispetto a quello accettabile associato al proprio Conto (in base alle informazioni di cui PayPal dispone al momento e tenendo conto del criterio di esclusiva discrezione riguardo al livello accettabile di rischio o di esposizione per PayPal, i suoi clienti e/o i fornitori di servizi in tutte le circostanze),

PayPal può, a sua propria discrezione e ragionevolmente, applicare un blocco a quel pagamento specifico o ad altri eventuali pagamenti. Qualora PayPal blocchi il denaro presente sul Conto dell'utente, comunicherà all'utente la durata del blocco; il denaro sarà trasferito sul Conto di riserva e risulterà "In sospeso" nel saldo PayPal. PayPal può notificare il blocco all'utente attraverso terze parti autorizzate (tra cui piattaforme partner su cui l'utente effettua transazioni).

b. PayPal rimuoverà il blocco sul pagamento quando stabilirà che il rischio di transazione o il rischio o l'esposizione associata al Conto dell'utente non sussiste più. Tuttavia, se l'utente riceve una contestazione, un reclamo, un chargeback o uno storno sulla transazione di pagamento soggetta al blocco, PayPal potrà trattenere il denaro corrispondente a tale importo sul Conto di riserva fino a quando il contenzioso non sarà risolto in base alle presenti Condizioni.

c. L'utente accetta di fornire a PayPal informazioni che PayPal può ragionevolmente richiedere per stabilire se il Rischio di transazione o il rischio o l'esposizione del Conto dell'utente non sussistano più. In caso di obiezioni in merito a tale blocco, l'utente ha il diritto di chiudere il Conto. Se il Conto dell'utente viene chiuso per qualsiasi motivo, PayPal ha diritto di bloccare un pagamento in base a quanto previsto dalla presente clausola per un periodo massimo di 180 giorni dalla data in cui si sia ottemperato agli obblighi completi previsti dal contratto di vendita (al quale fa riferimento il pagamento in oggetto).

10.6 Informazioni e dati dell'utente.

10.6 Informazioni e dati dell'utente.

a. PayPal si riserva il diritto di richiedere all'utente informazioni aggiuntive, diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni d'uso, per adempiere agli obblighi di legge in materia di anti-riciclaggio. L'utente accetta di rispondere a qualsiasi ragionevole richiesta di ulteriori informazioni inoltrata da PayPal allo scopo di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio. Questo può includere, a solo titolo di esempio, la richiesta di inviare a PayPal tramite fax, email o altri metodi, determinati documenti di identificazione. L'utente accetta di fornire a PayPal, dietro richiesta ragionevole e a proprie spese, le informazioni relative alla situazione finanziaria e all'attività, incluso l'ultimo bilancio (certificato o di altro tipo) e i resoconti sull'attività del commerciante, se disponibili.

b. Ottenere lo stato "Verificato".

1. Per ottenere lo stato Verificato è necessario effettuare le seguenti operazioni: 1) impostare l'addebito diretto e completare la procedura di conferma del conto bancario (disponibile per i clienti idonei) OPPURE 2) aggiungere una carta di credito, di debito o prepagata e confermarla.

2. Di tanto in tanto, PayPal potrebbe rendere disponibili all'utente altri metodi o procedure per ottenere lo stato Verificato. Definendo un utente "Verificato", PayPal rappresenta solo che l'utente ha completato i passaggi indicati nella sezione 2.3(a). In base alla sezione 1.1 e attribuendo lo stato Verificato a un utente, PayPal non garantisce e non indica in alcun modo il completamento di una transazione commerciale da parte di un utente verificato.

10.7 Divulgazione delle motivazioni delle azioni di PayPal

Le decisioni di PayPal in merito alle azioni indicate nella presente sezione 10 ed eventuali altre azioni adottate conformemente alle presenti Condizioni d'uso, che limitino o estendano l'accesso dell'utente a servizio, infrastruttura, siti web, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome (tra cui, a titolo esemplificativo, blocchi, limitazioni, sospensioni, risoluzioni, trattenute o riserve) possono essere basate su criteri confidenziali, essenziali per la gestione del rischio e la tutela di PayPal, dei suoi clienti e/o dei fornitori di servizi. Inoltre, PayPal potrebbe essere soggetta a restrizioni normative o da parte di autorità governative che impediscono la divulgazione all'utente di determinate informazioni in merito a tali decisioni. PayPal non ha alcun obbligo di divulgare all'utente i dettagli della propria gestione del rischio o delle procedure di sicurezza o le informazioni riservate.

[Torna all'inizio](#)

11. Programma Protezione vendite PayPal

11.1 Che cosa è la Protezione vendite PayPal?

Qualora l'utente sia il destinatario di un pagamento effettuato da un cliente ("**Destinatario del pagamento**"), PayPal rimborserà all'utente un importo per reclami, chargeback o storni presentati nei confronti dell'utente per i seguenti motivi:

- a. un chargeback o storno presentato nei confronti dell'utente per "Pagamento non autorizzato" (fatta eccezione per qualsiasi "Pagamento non autorizzato" avviato in un ambiente non ospitato da PayPal); oppure
- b. un chargeback o reclamo presentato nei confronti dell'utente per "Oggetto non ricevuto";

sempre che PayPal riceva dall'utente la prova di avvenuta spedizione o consegna conformemente ai requisiti illustrati di seguito e soggetti alle ulteriori disposizioni della presente sezione 11 (inclusi, senza limitazioni, i Requisiti di idoneità riportati nella sezione 11.6).

Leggere la sezione 13 (Protezione acquisti PayPal) per capire come aprire un reclamo nei confronti dell'utente. Se l'utente vende o commercializza i propri prodotti o servizi ad acquirenti di altri paesi, dovrà leggere le Regole della Protezione acquisti PayPal dei Paesi in cui risiedono gli acquirenti finali (le Regole sulla Protezione acquisti PayPal applicabili sono disponibili [qui](#) e nella sezione "Accordi legali" in fondo a qualsiasi pagina del sito PayPal), poiché tali Regole si applicano all'utente in quanto destinatario del pagamento o venditore.

Leggere anche la sezione 5.3 (Rischio di storni, chargeback e reclami) per comprendere i rischi di storni, chargeback e reclami in caso di ricezione di un pagamento.

11.2 La Protezione vendite PayPal è usufruibile da:

venditori con un conto PayPal registrato in Italia che ricevono pagamenti PayPal da acquirenti che fanno acquisti idonei (in tutto il mondo e ovunque PayPal sia accettato).

La Protezione vendite PayPal non è applicabile a reclami, chargeback e/o storni per oggetti notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD) né per oggetti consegnati o ritirati di persona.

11.3 In che misura la Protezione vendite PayPal protegge il venditore?

PayPal corrisponderà all'utente l'intero importo di un pagamento valido oggetto di reclamo, chargeback o storno e rinuncerà all'addebito di spese di chargeback, se applicabili.

- a. PayPal può sospendere l'idoneità dell'utente alla Protezione vendite qualora ritenga ragionevolmente che esista un rischio aumentato associato al Conto di quest'ultimo. Al fine di valutare tale rischio, PayPal terrà conto dei seguenti fattori:
 - l'importo totale e/o il numero di reclami, chargeback o storni emessi a discapito del Conto PayPal dell'utente;
 - il ragionevole rischio che il Conto dell'utente comporta ai fini dell'integrità di PayPal e dei rispettivi sistemi;
 - le potenziali perdite per PayPal o per i rispettivi utenti.

b. PayPal può sospendere l'idoneità dell'utente alla Protezione vendite qualora sia collegata o associata a un altro Conto sospeso.

c. PayPal può revocare la sospensione in questione qualora non rilevi più l'esistenza di un rischio aumentato associato al Conto dell'utente.

11.4 Che cosa accade quando un acquirente presenta un reclamo, un chargeback o uno storno?

PayPal bloccherà temporaneamente il denaro presente sul Conto dell'utente a copertura dell'intero importo del reclamo, chargeback o storno. Vedere la sezione 10.1 per ulteriori informazioni sulla procedura di blocco temporaneo.

11.5 Se il pagamento non è coperto dalla Protezione vendite, PayPal preleverà il denaro dal Conto e restituirà il pagamento all'acquirente. Inoltre, l'utente sarà responsabile delle spese di chargeback, se applicabili.

11.6 Requisiti per l'idoneità

Quali sono i requisiti per usufruire della Protezione vendite PayPal?

Qualora abbia ricevuto sul Conto PayPal più di 100.000 EUR al mese almeno una volta in un periodo consecutivo di 6 mesi e/o stia applicando maggiorazioni per l'uso di PayPal (qualora le leggi applicabili all'utente lo consentano), l'utente non è idoneo alla Protezione vendite PayPal ed è soggetto a quanto previsto alla Sezione 11.5 se non altrimenti concordato tra l'utente stesso e PayPal. PayPal verificherà l'idoneità dell'utente per la Protezione vendite ad ottobre e aprile di ogni anno.

Per essere idonei alla Protezione vendite PayPal, è necessario soddisfare tutti i requisiti elencati di seguito:

- a. l'utente deve rispettare quanto indicato nella Sezione 11.3 relativamente al proprio Conto PayPal;
- b. la transazione deve essere contrassegnata da PayPal come idonea alla Protezione vendite PayPal nella pagina "Dettagli transazione" del Conto dell'utente;
- c. se la transazione è idonea, sarà applicata la protezione per Pagamenti non autorizzati e Oggetto non ricevuto;
- d. In caso di beni materiali, l'articolo deve essere spedito all'indirizzo di spedizione indicato nella pagina "Dettagli transazione". Se l'oggetto viene consegnato di persona o se il venditore spedisce l'oggetto a un indirizzo diverso (ad esempio, se l'acquirente richiede la spedizione a un indirizzo di lavoro o la consegna di un regalo), in base ai termini della Protezione vendite PayPal, l'utente non avrà diritto a un rimborso;
- e. è possibile accedere alla pagina "Dettagli transazione" accedendo al Conto PayPal, selezionando Cronologia e quindi "Dettagli" per la transazione specifica;
- f. è necessario prendere visione dei requisiti di spedizione descritti di seguito;
- g. l'utente deve accettare un pagamento unico per l'acquisto da un unico Conto PayPal (esclusi pagamenti parziali e/o pagamenti a rate);
- h. l'utente deve rispondere alle richieste di PayPal di documenti e altre informazioni ragionevolmente richieste da PayPal per analizzare il problema in tempi brevi.

11.7 Quali sono i requisiti di spedizione?

Tipo di spedizione	Protezione per Pagamento non autorizzato	Protezione per Oggetto non ricevuto
Nazionale/Internazionale	Prova di avvenuta spedizione (per beni materiali) o Prova di avvenuta consegna (per articoli virtuali o immateriali o servizi)	Prova di avvenuta consegna

Se il pagamento è per merci prenotate e/o realizzate su ordinazione, la spedizione deve essere effettuata in conformità alle regole di spedizione o ad altre specifiche contenute nel sito del commerciante.

11.8 Che cos'è la Prova di avvenuta spedizione?

È la documentazione online fornita da una società di spedizioni (la documentazione fisica potrebbe essere richiesta in aggiunta alla documentazione online qualora quest'ultima non fosse disponibile) che includa tutti gli elementi indicati di seguito:

- a. lo stato di "spedito" (o equivalente) e la data di consegna;
- b. l'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).
- c. l'accettazione ufficiale da parte di una società di spedizioni.

In alternativa, la prova di avvenuta consegna può sostituire quella di avvenuta spedizione.

11.9 Che cos'è la Prova di avvenuta consegna?

Con "Prova di avvenuta consegna (per beni materiali)" si intende la documentazione online di una società di spedizioni che include tutti i seguenti elementi:

- a. lo stato di "consegnato" (o equivalente) e la data di consegna;
- b. l'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).

Con "Prova di avvenuta consegna (per articoli virtuali o immateriali o servizi)" si intende qualsiasi prova valida che evidenzi che l'ordine di acquisto è stato evaso e che includa, ma non sia limitata a, i seguenti elementi:

- a. la data in cui è stato fornito l'articolo o servizio;
- b. l'indirizzo del destinatario (indirizzo email o IP, ecc.) ove presente.

11.10 Quali sono alcuni esempi di oggetti/transazioni non idonei alla Protezione vendite?

- a. Licenze per contenuti digitali e beni digitali. Sebbene PayPal, a sua propria discrezione, possa rendere idonei determinati beni non tangibili, licenze per beni e/o servizi digitali di tanto in tanto, se non altrimenti concordato in forma scritta con PayPal, i seguenti casi rimarranno sempre non idonei:
 1. oggetti equivalenti ai contanti (inclusi, senza limitazioni, gli oggetti di valore predefinito, come carte regalo e carte prepagate);
 2. pagamenti per investimenti e prodotti finanziari;
 3. donazioni;
- b. oggetti consegnati (o ritirati) di persona;
- c. transazioni effettuate tramite Zong, PayPal Pro (nel caso in cui gli articoli acquistati siano immateriali, licenze per contenuti digitali e/o servizi) o Soluzione di pagamento telefonico (se disponibile);
- d. reclami, chargeback e storni per oggetti "Notevolmente non conformi alla descrizione";
- e. oggetti acquistati tramite annunci;
- f. contestazioni inviate direttamente a PayPal tramite il Centro risoluzioni in base a quanto previsto dalla sezione 14 delle presenti Condizioni d'uso;
- g. pagamenti effettuati per beni in oro (sia sotto forma fisica sia sotto forma di negoziazione in borsa);
- h. transazioni di pagamento cumulativo PayPal.

[Torna all'inizio](#)

12. Errori e transazioni non autorizzate

12.1 Identificazione di errori e/o transazioni non autorizzate. L'utente può controllare la cronologia delle transazioni in qualsiasi momento accedendo al Conto sul sito PayPal e cliccando Cronologia. È importante avvertire subito PayPal nei seguenti casi: (i) è stata eseguita una transazione non autorizzata dal Conto dell'utente, (ii) si è verificato un accesso non autorizzato al Conto dell'utente, (iii) la password o il PIN Mobile per il servizio PayPal mobile dell'utente è stato compromesso, (iv) qualsiasi dispositivo usato per accedere al Servizio è stato smarrito, rubato o disattivato oppure (v) qualcuno ha trasferito o potrebbe trasferire del denaro utilizzando il Conto dell'utente senza la sua autorizzazione (compreso il caso in cui l'utente abbia collegato il proprio Conto alla piattaforma di una terza parte, inclusi un sito o un'app, per avviare pagamenti tramite la piattaforma, ma tale piattaforma sia stata utilizzata per effettuare un pagamento dal Conto dell'utente per una transazione non eseguita da quest'ultimo) (collettivamente, "Accesso non autorizzato al Conto"). L'utente deve anche avvertire immediatamente PayPal se ha motivo di ritenere che si siano verificati errori sul proprio Conto. Al fine di notificare immediatamente a PayPal gli eventi sopra elencati, l'utente si impegna a controllare regolarmente il suo Conto in moneta elettronica. L'utente non sarà ritenuto responsabile in caso di uso non autorizzato del proprio Conto da parte di terzi a condizione che sia in grado di dimostrare di non avere deliberatamente consentito a soggetti terzi di accedere al proprio nome utente e/o password PayPal o al proprio dispositivo mentre era connesso ai Servizi. PayPal riterrà l'utente responsabile per uso non autorizzato del Conto se essere in possesso di prove che suggeriscono che l'utente ha deliberatamente agito al fine di consentire a un terzo di ottenere l'accesso al nome utente PayPal e/o alla password; che l'utente

ha agito con dolo o con evidente negligenza in relazione agli obblighi previsti circa l'utilizzo dello strumento di pagamento come stabilito dalle presenti Condizioni d'uso.

12.2 Notifica a PayPal di errori, transazioni non autorizzate e/o uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento.

Qualora l'utente ritenga che si sia verificato un errore, una transazione non autorizzata, un uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento o del Conto, l'utente è tenuto a segnalare il fatto all'Assistenza clienti telefonando al numero indicato sulle pagine del sito PayPal o contattando PayPal utilizzando questo [modulo di segnalazione](#) o scrivendo a PayPal al seguente indirizzo: PayPal, All'attenzione di: Assistenza clienti, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo. Se inizialmente l'utente ha comunicato queste informazioni contattando telefonicamente l'Assistenza clienti, PayPal potrà chiedere di inviare la segnalazione in forma scritta entro 10 giorni lavorativi dal contatto telefonico. L'utente dovrà compilare il modulo affidavit e inviarlo online o per posta a PayPal, Spett.le: Assistenza clienti, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo. L'utente deve fornire a PayPal tutte le informazioni in suo possesso circa le circostanze in cui si sono verificati gli errori, le transazioni non autorizzate e/o l'uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento o del Conto e intraprendere tutte le misure necessarie per assistere PayPal durante l'esecuzione delle indagini relative al fatto. PayPal potrà comunicare a terzi le informazioni che ritiene siano rilevanti in tali circostanze, in base a quanto previsto dall'Informativa sulla privacy.

12.3 Revisione delle segnalazioni di errori. Fatti salvi i diritti previsti dalla legge, PayPal comunicherà all'utente i risultati della revisione eseguita entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione. Se abbiamo commesso un errore, lo correggeremo immediatamente. La revisione condotta in seguito alla ricezione della segnalazione, tuttavia, potrebbe richiedere fino a 60 giorni. Se PayPal dovesse ritenere di aver bisogno di più tempo, potrebbe riaccreditarlo a titolo provvisorio sul Conto dell'utente l'importo oggetto del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica, in modo che l'utente possa utilizzare la moneta elettronica durante il periodo di svolgimento della revisione. Se inizialmente l'utente ha fornito le informazioni telefonicamente e PayPal non riceve la corrispondente segnalazione in forma scritta entro 10 giorni lavorativi dal contatto telefonico, il riaccredito provvisorio sul Conto dell'utente non verrà eseguito.

Al termine delle indagini, PayPal comunicherà i risultati all'utente entro 3 giorni lavorativi. Se non viene riscontrato alcun errore, PayPal invierà all'utente una spiegazione in forma scritta e potrà addebitargli l'eventuale importo in precedenza accreditato a titolo provvisorio in relazione all'errore presunto. L'utente può richiedere copie dei documenti utilizzati ai fini dell'indagine (e ciò non comporterà le tariffe relative alla richiesta di documentazione delineate nell'Allegato 1).

12.4 Responsabilità per transazioni non autorizzate. Fatti salvi i diritti previsti dalla legge, qualora, a seguito di una segnalazione, PayPal dovesse stabilire che si è verificato un accesso improprio al Conto e che non sussistono elementi che suggeriscano dolo o evidente negligenza da parte dell'utente, PayPal rimborserà completamente gli importi relativi a tutte le transazioni non autorizzate inviate dal Conto dell'utente, purché l'utente abbia informato PayPal dell'accesso improprio al Conto con la massima tempestività e non oltre 13 mesi dall'esecuzione della prima transazione non autorizzata conseguente a tale accesso improprio. Laddove PayPal dovesse ritenere che sia necessario eseguire ulteriori indagini per stabilire con maggiore certezza le circostanze dell'accesso improprio al Conto, si atterrà alla medesima procedura descritta al paragrafo 12.3 per tali tipi di indagine.

12.5 Diritto al rimborso. L'utente ha diritto a un rimborso dell'importo totale di qualsiasi transazione di pagamento eseguita in seguito a un'autorizzazione, purché siano soddisfatte le clausole relative al rimborso specificate nella sezione 4.8.

12.6 Errori. In caso di individuazione di un errore di elaborazione, l'errore verrà corretto. Se l'errore comporta la ricezione di una somma inferiore a quella a cui l'utente ha diritto, PayPal accrediterà la differenza sul Conto dell'utente. Se l'errore è relativo alla ricezione di una somma superiore a quella a cui l'utente ha diritto, PayPal potrà detrarre l'importo aggiuntivo dal Conto PayPal. Se viene eseguito per errore un pagamento usando il metodo di pagamento dell'utente, PayPal può correggere l'errore addebitando o accreditando la somma, a seconda del caso, sull'appropriato metodo di pagamento dell'utente. Se, a causa dell'errore, PayPal non eseguirà la transazione nei tempi previsti o per l'importo corretto, sarà tenuta a rimborsare qualsiasi importo derivante da una transazione di pagamento difettosa o non eseguita, nonché le eventuali perdite o danni subiti dall'utente che si ritengano direttamente, ragionevolmente e prevedibilmente provocati da tale errore, salvo nei casi descritti di seguito:

- a. L'utente non disponeva di denaro sufficiente per eseguire la transazione per ragioni che esulavano dal controllo di PayPal.
- b. Il sistema non funzionava in modo corretto e l'utente era a conoscenza del problema quando ha avviato la transazione.
- c. Circostanze al di fuori del controllo di PayPal (ad esempio un incendio o un'inondazione) hanno impedito la transazione, nonostante fossero state adottate ragionevoli misure di sicurezza.

Nonostante qualsiasi altro termine delle presenti Condizioni d'uso, PayPal non sarà responsabile in caso di mancata esecuzione o di esecuzione errata di una transazione di pagamento (avviata dall'utente o da un altro cliente PayPal) se l'utente non ha provveduto ad avvertire PayPal di tale transazione di pagamento eseguita in modo errato e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito o dal momento in cui è venuto a conoscenza della transazione di pagamento eseguita in modo errato.

13. Protezione acquisti PayPal

Cos'è la Protezione acquisti PayPal

Il programma di Protezione acquisti è offerto da PayPal per tutti gli acquisti idonei in cui PayPal sia utilizzato come metodo di pagamento, secondo quanto ulteriormente specificato nella presente sezione 13. Il programma Protezione acquisti di PayPal è un servizio aggiuntivo, e non sostituisce le garanzie legali previste dalla normativa a tutela dei consumatori. A prescindere dall'applicazione del programma Protezione acquisti, i consumatori sono legittimati a far valere i propri diritti ai sensi della garanzia legale di conformità dei beni forniti dal venditore.

Il programma Protezione acquisti PayPal non costituisce né una garanzia sul prodotto, né una garanzia sul servizio. Non si rilascia alcuna garanzia.

13.1 A quali tipi di problemi si applica la protezione?

a. La Protezione acquisti PayPal si applica nei seguenti casi:

1. Mancata ricezione di un oggetto pagato con PayPal (Oggetto non ricevuto).
2. L'oggetto pagato con PayPal è stato ricevuto ma è "Notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD). Vedere la sezione 13.8 per maggiori informazioni sul significato di "Notevolmente non conforme alla descrizione".

b. Se il problema consiste in una transazione non autorizzata dall'utente (per esempio un pagamento duplicato o errato con la funzionalità 'Pagamenti nei negozi'), l'utente è pregato di segnalare la transazione non autorizzata tramite lo [Spazio Sicurezza PayPal](#) a cui si accede dal link Sicurezza riportato nella parte inferiore di qualsiasi pagina PayPal.

13.2 Quali sono i requisiti di idoneità per la Protezione acquisti PayPal?

Sono necessari tutti i requisiti elencati di seguito:

- a. il pagamento deve riguardare un oggetto idoneo ed essere inviato dal Conto PayPal dell'utente (vedere la Sezione 13.3 per maggiori dettagli sull'idoneità degli oggetti);
- b. Invio del pagamento al venditore mediante:
 1. per i reclami per Oggetto non ricevuto per gli acquisti effettuati: la sezione "Invia denaro" sul sito PayPal cliccando "Acquisto di beni o servizi" oppure la procedura di pagamento PayPal del venditore oppure
 2. in caso di reclami "Notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD) relativi agli acquisti idonei effettuati: accedendo al Conto PayPal e cliccando Invia e richiedi > Pagare beni o servizi, oppure il flusso di pagamento PayPal del venditore (inclusa, senza limitazione, la funzionalità "Pagamenti nei negozi", se utilizzata dal venditore);
- c. Apertura di una contestazione entro 180 giorni dalla data di invio del pagamento, seguendo la procedura di risoluzione delle contestazioni online descritta in "Come posso risolvere il problema?" nella sezione 13.5.

13.3 Quali sono i tipi di pagamento idonei a ricevere un rimborso in base alla Protezione acquisti PayPal?

- a. Gli acquisti della maggior parte delle merci e servizi sono idonei (compresi i biglietti di viaggio e i beni intangibili come i diritti di accesso a contenuti digitali e altre licenze), fatta eccezione per le seguenti transazioni:
 - acquisti di immobili (incluse, senza limitazioni, proprietà residenziali);
 - acquisti aziendali di qualsiasi tipo (inclusi, senza limitazioni, oggetti o servizi che fanno parte di un'acquisizione aziendale);
 - acquisti di veicoli (inclusi, senza limitazioni, veicoli a motore, motociclette, caravan, aeroplani e imbarcazioni), fatta eccezione per veicoli leggeri personalmente portatili usati per scopi ricreativi come biciclette e monopattini a motore;
 - pagamenti su piattaforme di crowdfunding e/o crowdlending;
 - acquisti di oggetti personalizzati (a meno che non vengano indicati come non ricevuti);
 - acquisti di oggetti vietati in base alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal;
 - acquisti di macchinari industriali utilizzati nella produzione;
 - acquisti di apparecchiature per ufficio o fabbrica;

- acquisti di oggetti equivalenti ai contanti (inclusi, senza limitazioni, oggetti di valore predefinito, come carte regalo e carte prepagate);
- acquisti di beni e servizi tramite Zong, Pagamenti avanzati su sito web o Soluzione di pagamento telefonico (se disponibili);
- transazioni personali;
- scommesse, giochi e/o attività che danno la possibilità di vincere un premio;
- pagamenti per investimenti e prodotti finanziari;
- pagamenti a favore di enti statali, (fatta eccezione per le imprese statali) o di commercianti che operano su mandato di enti statali;
- donazioni; e
- acquisti di oggetti ritirati di persona dall'utente oppure ritirati da altri a nome dell'utente (anche presso un punto vendita) e che l'utente indica come non ricevuti;
- pagamenti effettuati per beni in oro (sia sotto forma fisica sia sotto forma di negoziazione in borsa); e
- transazioni di pagamento cumulativo PayPal.

PayPal può, a propria discrezione, chiudere automaticamente qualsiasi contestazione o reclamo inviato se ha motivo di ritenere che non riguardi un acquisto idoneo, come descritto sopra.

13.4 Qual è il livello di copertura offerto dalla Protezione acquisti PayPal?

- a. Se PayPal risolve il reclamo a favore dell'utente, rimborserà l'intero prezzo di acquisto dell'oggetto e le spese della spedizione originale.
- b. PayPal non rimborserà all'acquirente le spese di spedizione sostenute per la restituzione dell'oggetto al venditore o a un terzo specificato da PayPal. PayPal può chiedere al venditore di presentare la documentazione giustificativa comprovante che le merci sono state consegnate all'acquirente. Se il venditore presenta tali elementi di prova, PayPal può risolvere il reclamo in favore del venditore anche se l'acquirente sostiene, in assenza di elementi di prova decisivi, di non aver ricevuto il bene acquistato. Vedere la sezione 13.10 per ulteriori dettagli sulla protezione offerta.

13.5 Come posso risolvere il problema?

Se non è possibile risolvere la contestazione direttamente con il venditore, sarà necessario andare al Centro risoluzioni e seguire l'apposita procedura descritta di seguito.

a. Apertura di una contestazione

Aprire una contestazione entro **180 giorni** dalla data di invio del pagamento per l'oggetto da contestare. PayPal può decidere di non accettare una Contestazione relativa all'oggetto in questione e aperta dopo la data di scadenza del suddetto periodo (tenerlo presente se si accetta una data di consegna con il venditore successiva alla scadenza del periodo).

b. Conversione della contestazione in reclamo

Se l'acquirente e il venditore non riescono a raggiungere un accordo, è necessario convertire la contestazione in un reclamo **entro 20 giorni** dalla data di apertura della contestazione. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione.**

L'utente deve attendere almeno 7 giorni dalla data del pagamento per convertire in reclamo una contestazione per oggetto non ricevuto (INR), se non diversamente concordato con PayPal. Se la contestazione non viene convertita in reclamo entro 20 giorni, PayPal chiuderà la contestazione e l'acquirente perderà l'idoneità per il pagamento in base ai termini della Protezione acquisti PayPal. In alcuni casi, PayPal consente all'utente di modificare un reclamo dopo averlo inviato solo se intende aggiungere ulteriori informazioni o se intende cambiare la motivazione della contestazione o del reclamo da "Oggetto non ricevuto" a "Notevolmente non conforme alla descrizione" (purché riferito a un pagamento unico). In caso contrario, non sarà possibile modificare o cambiare il reclamo dopo averlo presentato.

c. Risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute da PayPal

Nel corso dell'esame del reclamo, PayPal può richiedere all'utente di fornire la documentazione a sostegno della propria posizione. Potrà venire richiesto di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altro specificato da PayPal.

d. Risposta tempestiva alle richieste di spedizione PayPal

Per i reclami "Notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD), PayPal può richiedere all'utente di rispedire l'oggetto al venditore a un indirizzo ricevuto da PayPal durante la revisione del reclamo, o a PayPal o a una terza parte a proprie spese. In questo caso l'acquirente deve essere in grado di fornire la Documentazione di avvenuta consegna. I requisiti della Prova di avvenuta consegna sono delineati nella precedente sezione 11.9.

Adottare tutte le precauzioni del caso per ridurre il rischio di danni durante la nuova spedizione. PayPal potrà anche richiedere di distruggere l'oggetto e di fornire prova dell'avvenuta distruzione.

13.6 In che modo viene risolto il reclamo?

Una volta convertita la contestazione in un reclamo, PayPal prenderà la decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore. Potranno essere richieste ricevute, prove di avvenuta consegna, valutazioni da parte di terzi, verbali di polizia o altri elementi o documenti specificati da PayPal per rivedere il reclamo.

PayPal può chiedere al venditore di presentare in modo tempestivo le prove di avvenuta consegna della merce o di fornitura del servizio acquistato da parte dell'acquirente come concordato con quest'ultimo, anche quando l'acquisto non è idoneo per la Protezione acquisti PayPal, come da sezione 13.3.a. Se il venditore non presenta tali elementi di prova in modo tempestivo, PayPal potrebbe risolvere il reclamo a favore dell'acquirente. Se il venditore presenta tali elementi di prova in modo tempestivo, PayPal potrebbe risolvere il reclamo a favore del venditore anche se l'acquirente sostiene di non aver ricevuto la merce.

La decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore è a completa discrezione di PayPal e viene presa in base a qualsiasi criterio ritenuto appropriato da PayPal. Nel caso in cui PayPal si pronunci a favore dell'acquirente o del venditore, le parti devono attenersi alla decisione di PayPal. PayPal può richiedere all'acquirente di rispedire al venditore l'oggetto reputato "Notevolmente non conforme alla descrizione" a un indirizzo fornito da PayPal durante la revisione del reclamo (con spese a carico dell'acquirente) e PayPal può richiedere a un venditore di accettare la restituzione dell'oggetto e di rimborsare l'acquirente per l'intero prezzo di acquisto più le spese di spedizione iniziali. Se il venditore rifiuta di accettare l'oggetto, PayPal può concludere il reclamo in favore dell'acquirente, sempre che quest'ultimo abbia fornito prove soddisfacenti a PayPal che l'oggetto è stato inviato al venditore a un indirizzo fornito all'acquirente da PayPal durante la revisione del reclamo. Nel caso in cui un reclamo fosse risolto a sfavore del venditore, questi non avrà diritto ad alcun rimborso delle tariffe PayPal associate alla transazione in questione o a qualsiasi altra tariffa addebitata sul Conto PayPal dell'utente da una terza parte associata alla transazione (ad esempio, le tariffe addebitate dalla piattaforma di una terza parte su cui l'utente effettua la propria vendita).

13.7 Ambito della copertura

Destinatari dei pagamenti: come destinatario del pagamento, l'utente è responsabile nei confronti di PayPal in caso di risoluzione di un reclamo a favore dell'acquirente con un Conto PayPal registrato in qualsiasi parte del mondo (o sulla base delle Regole sulla Protezione acquisti PayPal del Paese di registrazione del Conto PayPal dell'acquirente o in altro modo). La protezione include, senza limitazioni, i casi in cui l'utente vende a un acquirente che apre un reclamo per "Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD). In questo caso, all'utente viene generalmente richiesto di accettare la restituzione dell'oggetto e di rimborsare all'acquirente il prezzo totale dell'acquisto più le spese di spedizione. L'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per le tariffe PayPal. Se l'utente perde un reclamo per articolo Notevolmente non conforme alla descrizione perché si ritiene ragionevolmente che la restituzione dell'oggetto comporterebbe una violazione delle normative esistenti (ad esempio, le normative sulla contraffazione), dovrà riconoscere all'acquirente il rimborso totale. In alcuni casi, PayPal potrebbe richiedere all'acquirente di restituire l'oggetto al venditore. In caso di ragionevole sospetto che si tratti di un articolo contraffatto, PayPal si riserva il diritto di informare del caso le autorità nazionali o internazionali competenti, le quali potrebbero richiedere all'acquirente di fornire l'articolo contraffatto, rendendone impossibile la restituzione al venditore.

Se l'utente vende o commercializza i propri prodotti o servizi ad acquirenti di altri Paesi, dovrà leggere le Regole della Protezione acquisti PayPal dei Paesi in cui sono residenti gli acquirenti di destinazione (le Regole sulla Protezione acquisti PayPal applicabili sono disponibili [qui](#) e nella sezione "Accordi legali" in fondo a qualsiasi pagina del sito PayPal), poiché tali Regole si applicano al proprio caso in quanto Destinatario del pagamento o venditore.

13.8. Che cosa accade se il mio acquisto non è idoneo a ricevere il rimborso previsto dalla Protezione acquisti PayPal?

È anche possibile risolvere un problema direttamente con il venditore aprendo una contestazione nel Centro risoluzioni PayPal. **A tale scopo, è necessario aprire una contestazione nel Centro risoluzioni entro 180 giorni dalla data del pagamento.** In seguito, provare a risolvere la contestazione direttamente con il venditore. Se il pagamento non è idoneo per la Protezione acquisti PayPal, PayPal non prenderà alcuna decisione in merito al reclamo.

13.9 Che cosa si intende per Notevolmente non conforme alla descrizione?

- a. Un articolo è definito come "Notevolmente non conforme alla descrizione" se è sostanzialmente diverso dall'ultima descrizione ricevuta dal venditore prima del pagamento (che, solo per gli acquisti online, corrisponde alla descrizione dell'oggetto fatta dal venditore nell'annuncio). Di seguito sono riportati alcuni esempi:
- L'utente ha ricevuto un oggetto completamente diverso. Ad esempio, l'utente ha acquistato un libro e ha ricevuto un DVD o una confezione vuota.
 - Sono state fornite false dichiarazioni in merito alle condizioni dell'oggetto. Ad esempio, l'inserzione riportava "Nuovo", laddove l'oggetto è usato.
 - L'oggetto è stato pubblicizzato come autentico senza tuttavia esserlo.
 - Nell'oggetto sono assenti parti o caratteristiche importanti senza che ciò sia stato comunicato nell'inserzione.
 - L'utente ha acquistato 3 oggetti da un venditore ma ne ha ricevuti solo 2.
 - L'oggetto risulta danneggiato durante la spedizione.
- b. Fatto salvo il diritto di recesso per i consumatori nei contratti a distanza, di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi di casi in cui un oggetto non differisce notevolmente dalla descrizione (quindi, l'oggetto non rientra nella definizione di "SNAD" ("Significantly not as described", ovvero "Notevolmente non conforme alla descrizione") e non è coperto dal Programma Protezione acquisti PayPal:
- Eventuali difetti dell'oggetto sono stati correttamente descritti nell'inserzione.
 - L'oggetto è stato descritto correttamente ma l'utente non intende più acquistarlo una volta ricevuto.
 - L'oggetto è stato descritto correttamente, ma non soddisfa le aspettative dell'acquirente.
 - L'oggetto ha dei piccoli graffi ed è pubblicizzato come usato.

13.10 Assunzione dei diritti.

Se PayPal provvede al saldo di un reclamo, un rimborso o un chargeback presentato dal destinatario di un pagamento, l'utente accetta di delegare o comunque cedere a PayPal qualsiasi diritto nei confronti del destinatario stesso. In termini legali ciò corrisponde alla "delega" o alla "assegnazione" a PayPal dei diritti dell'utente nei confronti del destinatario e delle terze parti coinvolte nel pagamento. L'utente accetta inoltre che PayPal, a propria discrezione, si avvalga di tali diritti direttamente o per conto dell'utente, a propria discrezione.

13.11 Rapporti tra il programma di Protezione acquisti PayPal e i chargeback. I diritti di chargeback associati alla carta di credito, se applicabili, offrono una copertura più ampia rispetto alla Protezione acquisti PayPal. I diritti di chargeback non sono limitati a importi specifici per transazione, possono essere presentati anche dopo il termine di 180 giorni dalla data del pagamento e possono coprire anche i beni immateriali.

L'utente può aprire una contestazione o un reclamo con PayPal oppure contattare la società emittente della carta di credito ed esercitare i diritti di chargeback. Tuttavia, non è possibile avviare entrambe le procedure contemporaneamente o presentare due volte richiesta di rimborso. Se l'acquirente ha un reclamo o una contestazione aperti con PayPal e presenta una richiesta di chargeback alla società emittente della carta di credito, PayPal chiuderà la contestazione o il reclamo e l'utente potrà avvalersi solo dei diritti di chargeback.

Se PayPal non prende una decisione definitiva sul reclamo dell'utente entro la scadenza della data prevista dalla società emittente della carta di credito per la presentazione di un chargeback o della data stabilita dalla banca per la presentazione di una contestazione, e a causa del ritardo di PayPal l'utente recupera una somma inferiore rispetto all'importo totale che gli sarebbe stato rimborsato, PayPal rimborserà all'utente l'importo rimanente della perdita (meno l'importo già recuperato dal venditore).

Prima di contattare la società emittente della carta di credito o inviare una contestazione a PayPal, l'utente dovrebbe contattare il venditore per risolvere il problema in base alle condizioni di reso (se presenti) riportate sul sito di questi.

Ricordare che si sceglie di risolvere il problema direttamente con il venditore:

- il diritto dell'utente di aprire una contestazione rimane soggetto al periodo di 180 giorni indicato nella sezione 13.5a. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione;** e
- se (come parte delle regole per la restituzione della merce del venditore o di altro tipo) il venditore richiede all'utente (e l'utente accetta) di inviare l'oggetto a un indirizzo diverso da quello del venditore registrato con PayPal, PayPal può stabilire che l'oggetto non sia stato spedito al venditore come indicato nella sezione 13.5d.

13.12 Doppie richieste di rimborso non consentite.

All'utente non è consentito aprire una contestazione o inviare reclamo né ricevere un rimborso in base alla Protezione acquisti PayPal se ha già ricevuto un rimborso per lo stesso acquisto direttamente dal Destinatario del pagamento o da un'altra terza parte.

13.13 Biglietti per eventi

In alcuni casi, se l'utente acquista un biglietto o paga il diritto per parteciparvi ("**Evento**") tramite un Destinatario del pagamento che ha un Conto PayPal registrato nel Regno Unito, l'importo pagato verrà trattenuto da PayPal a tutela dell'utente, in modo che l'interesse relativo a tale importo rimane all'acquirente fino allo svolgimento dell'Evento in questione.

[Torna all'inizio](#)

14. Contestazioni con PayPal

14.1 Contattare prima PayPal. In caso di contestazione tra l'utente e PayPal, lo scopo di PayPal è comprendere e risolvere le preoccupazioni dell'utente e, nel caso in cui non sia possibile trovare una soluzione soddisfacente per quest'ultimo, fornire un metodo neutrale ed economico per risolvere la contestazione velocemente. Eventuali contestazioni tra l'utente e PayPal relative ai nostri servizi possono essere segnalate all'Assistenza clienti online in qualsiasi momento tramite il link "Inviaci un'email" presente nella pagina [Contattaci](#) o "Aiuto e contatti" oppure chiamando il numero dell'Assistenza clienti indicato sui siti PayPal.

14.2 ECC-Net e CSSF. Per eventuali reclami circa il servizio offerto da PayPal, è possibile rivolgersi agli enti seguenti:

- a. European Consumer Centre (**ECC-Net**). Per maggiori informazioni su ECC-Net e sapere come contattarla, visitare il sito http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/.
- b. Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle aziende del settore finanziario in Lussemburgo. È possibile contattare la CSSF all'indirizzo: 283 Route d'Arlon L-1150 Lussemburgo. Maggiori informazioni sulla CSSF e sulle modalità di contatto sono disponibili su <http://www.cssf.lu> o sul sito di risoluzione delle contestazioni online dell'Unione europea su <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

[Torna all'inizio](#)

15. Generale

15.1 Legge applicabile. Queste Condizioni d'uso e i rapporti tra PayPal e l'utente sono regolati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles e sono soggetti ai diritti obbligatori locali dell'utente. Tuttavia, qualora l'utente sia un consumatore, nulla di quanto contenuto nel presente Contratto lo priverà delle tutele garantite dalle disposizioni obbligatorie della legge italiana (in particolare, quelle relative ai diritti del consumatore).

15.2 Giurisdizione. Gli eventuali reclami tra PayPal e i commercianti, risultanti da o associati alle presenti Condizioni d'uso o alla fornitura dei Servizi PayPal e non altrimenti risolvibili saranno sottoposti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali inglesi e gallesi, pur senza pregiudicare il diritto dei commercianti ad avviare un procedimento contro PayPal presso il tribunale competente in Lussemburgo.

Quanto sopra non pregiudica il diritto di PayPal di adire il competente tribunale italiano o di chiedere l'emissione di un decreto ingiuntivo per il pagamento delle tariffe dovute dagli operatori commerciali.

15.3 Consumatori. Con riferimento alle controversie con i consumatori, trova applicazione la relativa normativa non derogabile sulla giurisdizione e la legge applicabile. Il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore è quello competente sulle controversie che coinvolgono i consumatori.

15.4 Nessuna rinuncia. La circostanza che PayPal non agisca nei confronti dell'utente o di terzi nell'eventualità di violazioni non comporta la rinuncia all'esercizio del relativo diritto e non esclude la possibilità di agire in futuro a ogni successiva o simile violazione.

15.5 Limitazioni di responsabilità. PayPal potrà essere ritenuta responsabile soltanto delle perdite o di danni prevedibili causati direttamente da una propria violazione delle presenti Condizioni d'uso. In ogni caso, la responsabilità di PayPal è limitata in base a quanto riportato nella

parte restante di questa sezione.

- a. In nessun caso PayPal, le nostre società affiliate, i nostri agenti, fornitori e/o subappaltatori saranno responsabili per i seguenti tipi di perdite o danni derivanti da o collegati alle presenti Condizioni d'uso (che derivino dal contratto o dall'illecito civile, compresa la negligenza):
1. perdite di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti, anche nel caso in cui fossimo stati informati del possibile verificarsi di tali danni, perdita di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti; o
 2. Perdita o danneggiamento di dati elettronici.
 3. perdite o danni di qualunque natura, che non derivino direttamente dal nostro inadempimento del presente contratto; o
 4. perdite o danni di qualunque natura, che eccedano quelli cagionati in modo diretto dal nostro inadempimento del presente Contratto (indipendentemente dal fatto che l'utente sia in grado o meno di dimostrare tali perdite o danni).
- b. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni d'uso può limitare la responsabilità di PayPal risultante da frode o false dichiarazioni, negligenza gravissima e comportamento scorretto intenzionale in caso di morte o lesione personale causata dalla nostra negligenza o da quella dei nostri subappaltatori, nei limiti consentiti dalla legge.

15.6 Assenza di garanzia. PayPal fornisce all'utente i servizi, l'infrastruttura, i siti, il software e i sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) operati da PayPal o gestiti a suo nome nel rispetto dei diritti previsti dalla legge ma senza alcuna garanzia o condizione espressa o implicita, a meno che non sia specificamente indicata nelle presenti Condizioni d'uso. PayPal non ha alcun controllo sui prodotti e i servizi pagati mediante il nostro Servizio e non può garantire che l'acquirente o il venditore completi la transazione o sia autorizzato a farlo. PayPal non garantisce all'utente accesso continuo, ininterrotto o sicuro ai propri servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) operati da PayPal o a suo nome. PayPal non sarà responsabile per eventuali ritardi o disfunzioni nella fornitura di servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome. L'utente accetta che l'accesso ai servizi, all'infrastruttura, ai siti, al software e ai sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) operati da PayPal o gestiti a suo nome possa occasionalmente essere bloccato per consentire l'esecuzione di attività di riparazione o manutenzione o l'introduzione di nuove funzionalità o servizi. PayPal farà tutto il possibile per garantire l'elaborazione tempestiva delle richieste relative a transazioni elettroniche di addebito e accredito che riguardano carte e conti bancari. **È necessario verificare attentamente la propria corrispondenza e comunicare tempestivamente a PayPal eventuali circostanze anomale o eventi non conformi alle istruzioni fornite.**

Nel caso in cui PayPal decida di interrompere i suoi servizi o qualsiasi parte o funzionalità degli stessi per qualunque motivo, lo comunicherà all'utente con almeno due (2) mesi di anticipo prima di interrompere il servizio o la funzionalità, a meno che PayPal non stabilisca a proprio giudizio e in buona fede che: (1) tali servizi o funzionalità debbano essere interrotti in tempi più brevi conformemente alla legge o ai rapporti con terze parti; o (2) tale azione possa causare rischi alla sicurezza o sostanziali oneri economici o tecnici.

L'utente in prima persona ha l'obbligo di comprendere e rispettare tutte le leggi, le regole e le normative applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei Servizi, compresi, a solo titolo di esempio, quelli relativi ad attività di esportazione o importazione, imposte o transazioni in valuta estera.

15.7 Risarcimento/rimborso. L'utente accetta di difendere, rimborsare o compensare PayPal (in termini legali "risarcire") e mantenere PayPal, le altre aziende del gruppo societario, le persone che lavorano per PayPal o che sono autorizzate ad agire per conto di PayPal (inclusi, senza limitazioni, i fornitori di servizi) indenni da qualsiasi reclamo o richiesta (incluse le spese legali) effettuati o sostenuti da azioni e/o inazioni di terze parti, dipendenti o agenti (o di altre terze parti che agiscano per conto dell'utente e con sua autorizzazione) in violazione delle presenti Condizioni d'uso, della legge, dei diritti di terze parti, delle Condizioni d'uso del conto PayPal o dei servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà di PayPal o gestiti a suo nome.

15.8 Contratto completo e diritti di terze parti. Le presenti Condizioni d'uso (inclusi tutti gli Allegati) costituiscono l'accordo completo tra l'utente e PayPal per quanto riguarda il Servizio. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso dovesse essere ritenuta non valida o inapplicabile, questa sarà eliminata mentre le restanti disposizioni saranno considerate valide. Ai sensi del Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, un soggetto che non rappresenta una delle parti vincolate dalle presenti Condizioni d'uso non ha il diritto di avvalersi o di applicare i termini delle presenti Condizioni d'uso (ad eccezione delle Società del gruppo PayPal nel rispetto dei rispettivi diritti previsti dalle presenti Condizioni d'uso), senza che ciò incida sugli eventuali diritti o rimedi per le terze parti esistenti o disponibili fatto salvo quanto stabilito dal Contracts Act.

15.9 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza del software. Se l'utente usa software PayPal come API, strumenti per sviluppatori o altra applicazione software, che possono includere software forniti da o integrati con il software, sistemi o servizi dei fornitori di servizi di PayPal, scaricati o altrimenti raggiunti tramite il computer, dispositivo o altra piattaforma dell'utente, PayPal e i suoi licenzianti concedono all'utente licenza revocabile non esclusiva, non sublicenziabile, non trasferibile, non soggetta a royalty e limitata per accedere e/o usare

software di PayPal in conformità alla documentazione, inclusi tutti gli aggiornamenti, gli upgrade, le nuove versioni e i software di sostituzione, come descritto nelle presenti Condizioni d'uso a uso personale esclusivo dell'utente. L'utente non potrà concedere in affitto o trasferire in altro modo a terze parti i propri diritti relativi al software. L'utente dovrà rispettare i requisiti di implementazione, accesso e utilizzo contenuti in tutta la documentazione, nonché le eventuali istruzioni che PayPal fornirà di volta in volta insieme ai servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, gli eventuali requisiti di implementazione e utilizzo che PayPal impone all'utente ai sensi delle leggi applicabili e delle regole e regolamenti applicati alle carte). In caso di mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di implementazione e utilizzo stabiliti da PayPal, l'utente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'utente, da PayPal o da terzi. PayPal può aggiornare o interrompere qualsiasi software previa notifica all'utente. Sebbene PayPal possa (1) integrare determinati materiali e tecnologie di terze parti in qualsiasi applicazione web o altra applicazione, incluso il proprio software e/o (2) accedere e usare determinati materiali e tecnologie di terze parti per agevolare la fornitura di servizi, tale diritto per o su tali materiali non è stato concesso all'utente, che non ne gode. L'utente non può modificare, alterare, manomettere, riparare, copiare, riprodurre, adattare, distribuire, visualizzare, pubblicare, decodificare, tradurre, disassemblare, decompilare o tentare in altro modo di creare il codice sorgente derivato dal software o da altri materiali o tecnologie di terze parti, o altrimenti creare lavori derivati dal software o da materiali o tecnologie di terze parti. L'utente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi relativi al software di PayPal sono di proprietà di PayPal e qualsiasi materiale di terze parti in esso integrato è di proprietà di fornitori di servizi esterni di PayPal. Qualsiasi altra applicazione software di terze parti utilizzata sul sito PayPal è soggetta alla licenza concessa all'utente dalla terza parte che ha fornito il software in questione. L'utente accetta che PayPal non possieda, controlli né si assuma alcuna responsabilità per eventuali applicazioni software di terze parti che l'utente sceglie di usare sui siti, software e/o in connessione con i servizi di PayPal. Se l'utente utilizza i Servizi sul sito PayPal o su altri siti o piattaforme ospitate da PayPal o da terze parti e non scarica il software di PayPal o utilizza applicazioni software di terzi sul sito PayPal, questa sezione non si applica all'uso da parte dell'utente dei Servizi ospitati.

15.10 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza sui contenuti.

a. Licenze concesse da PayPal

Logo e identificativi dei servizi: gli URL dei siti web PayPal, "PayPal", e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi descritti in tali siti sono protetti dal copyright di PayPal e sono marchi o marchi registrati di PayPal o dei relativi licenziatari. Anche i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script sono protetti dal copyright di PayPal e sono marchi di servizio, marchi e/o vesti commerciali di PayPal. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati o utilizzati senza previo consenso scritto di PayPal. In qualità di commerciante, l'utente può usare i loghi HTML forniti da PayPal tramite gli Strumenti vendita, gli Strumenti per aste online o i programmi di affiliazione di PayPal senza il preventivo consenso scritto al solo scopo di identificarsi sul proprio sito come commerciante che accetta pagamenti tramite il Servizio e indirizzare il traffico da tale sito al Servizio; tuttavia, PayPal può limitare o revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento e per qualunque motivo a sua sola discrezione. L'utente non è autorizzato ad apportare alcuna alterazione, modifica o cambiamento ai loghi HTML, a utilizzarli in modo denigratorio nei confronti di PayPal o del Servizio o a mostrarli in modo da suggerire la sponsorizzazione o l'approvazione da parte di PayPal. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi nel sito PayPal e in qualunque suo contenuto sono di esclusiva proprietà di PayPal e dei suoi licenzianti.

b. Licenze concesse da parte dell'utente

Proprietà intellettuale dell'azienda dell'utente: l'utente concede al gruppo PayPal il diritto di usare e riportare in tutto il mondo la ragione sociale, i marchi commerciali e i loghi della sua azienda sul sito PayPal, sulle applicazioni mobili e online allo scopo di mostrare informazioni sulla sua attività, i suoi prodotti e i suoi servizi.

Contenuti dell'utente: quando l'utente fornisce o inserisce un contenuto (per la pubblicazione online o offline) usando i servizi, riconosce alle società del gruppo PayPal il diritto non esclusivo, valido in tutto il mondo, perpetuo, irrevocabile, senza tariffe, sublicenziabile (tramite più livelli) di esercitare tutti i diritti di copyright, pubblicità, marchi e database e di proprietà intellettuale che l'utente ha sui contenuti, in qualsiasi supporto, al momento e nel futuro. Inoltre, nell'ambito massimo consentito dalla normativa applicabile, l'utente rinuncia a ogni diritto morale e si impegna a non rivendicarli nei confronti delle Società del gruppo PayPal, delle società affiliate o altri aventi diritto. L'utente dichiara e garantisce che nessuna delle seguenti attività rappresenta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale: fornitura di contenuti a PayPal, pubblicazione dei contenuti usando i Servizi, e utilizzo da parte delle Società del gruppo PayPal di tali contenuti (inclusi i lavori da esso derivati) in relazione ai Servizi.

15.11 Autorizzazioni a terzi.

a. Autorizzazioni in generale. L'utente può espressamente concedere, revocare e gestire autorizzazioni a soggetti terzi specifici per l'esecuzione di determinate azioni a proprio nome. In alcuni casi, è possibile farlo accedendo al Conto, in altri direttamente presso i terzi in questione. L'utente riconosce che, concedendo a un terzo l'autorizzazione ad agire a suo nome, PayPal potrà comunicare a tale terzo determinate informazioni e dati del conto PayPal dell'utente.

b. Utilizzo di servizi di terzi autorizzati per l'accesso ai dati del Conto

Se l'utente consente:

- i. a un fornitore di servizi terzi autorizzato dalla normativa vigente a fornire servizi di informazioni contabili (Account Information Services) ("**fornitore AIS**") di accedere alle informazioni del Conto a suo nome; o
- ii. a un fornitore terzo di carte di credito di confermare se l'importo necessario per l'esecuzione di una transazione di pagamento con carta è disponibile nel Conto PayPal,

ne consegue che:

- iii. le presenti Condizioni d'uso (inclusa, senza limitazioni, la sezione 2.3) continueranno a essere valide per l'utente e per l'accesso dell'utente a tali informazioni tramite il fornitore AIS o la società emittente della carta; e
- iv. l'utente sarà responsabile verso PayPal:
 - a. delle operazioni di cui l'utente autorizza l'esecuzione a suo nome da parte del fornitore AIS o della società emittente della carta; e
 - b. in base alla sezione 15.9.d (Responsabilità dell'utente rispetto alle autorizzazioni concesse),

fatti salvi i diritti legali obbligatori dell'utente e quanto previsto alla sezione 12 (Errori e transazioni non autorizzate).

c. Utilizzo di servizi di terzi autorizzati per l'avvio del pagamento

Se l'utente consente a un fornitore di servizi esterno legalmente autorizzato per servizi di avvio pagamento (Payment Initiation Services) ("**fornitore PIS**") di avviare il pagamento per suo conto:

- i. le presenti Condizioni d'uso (incluse, senza limitazioni, le sezioni da 4.1 a 4.6 e la sezione 4.10) continueranno a essere valide per l'utente e il pagamento avviato dal fornitore PIS; e
- ii. l'utente sarà responsabile verso PayPal:
 - a. delle operazioni di cui l'utente autorizza l'esecuzione a suo nome da parte del fornitore PIS; e
 - b. in base alla sezione 15.11.d (Responsabilità dell'utente rispetto alle autorizzazioni concesse),

fatti salvi i diritti legali obbligatori dell'utente e quanto previsto alla sezione 12 (Errori e transazioni non autorizzate).

d. Responsabilità dell'utente rispetto alle autorizzazioni concesse.

La concessione di un'autorizzazione a qualsiasi terzo e con qualsiasi modalità non solleva l'utente dalle responsabilità previste nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso. L'utente riconosce e accetta di non ritenere PayPal responsabile e di risarcire PayPal da eventuali responsabilità derivanti da azioni o dalla mancata esecuzione di azioni da parte del terzo in relazione alle autorizzazioni concesse dall'utente.

15.12 PayPal come metodo di accesso (Log in con PayPal). Se l'Utente sceglie di usare PayPal come metodo di accesso a siti esterni o ad app per dispositivi mobili, PayPal può condividere lo stato di accesso dell'Utente con eventuali terze parti che offrono questo Servizio, oltre ai dati personali e ad altri dati del Conto che l'Utente accetta di condividere in modo che la terza parte possa riconoscerlo. PayPal non concede a tale terza parte l'accesso al Conto PayPal dell'utente ed effettuerà i pagamenti dal Conto dell'utente alla terza parte solo con la specifica autorizzazione dell'utente.

Se viene offerto tale Servizio come metodo di accesso al proprio sito, alle applicazioni o per altre attività correlate ai conti dei clienti, è necessario accettare tutti i termini specifici applicabili quando questa funzionalità viene resa disponibile e soddisfare eventuali specifiche incluse nelle linee guida o nel manuale di integrazione. PayPal non garantisce né rappresenta in alcun modo l'identità di eventuali utilizzatori di questo metodo di accesso. PayPal non condividerà i dati personali o altri dati del Conto dell'utente (per esempio lo stato di accesso) in proprio possesso a meno che l'utente non abbia prestato il suo consenso alla divulgazione di tali dati.

15.13 Clienti aziendali. Se l'utente non è un cliente privato (ovvero una persona che agisce per motivi non commerciali, aziendali o professionali), una microimpresa o un ente senza fini di lucro con un reddito annuo inferiore a £1 milione, consideriamo l'utente un "**Cliente aziendale**" al quale possono non applicarsi determinate clausole della Direttiva sui servizi di pagamento per l'uso del Servizio. In tali casi l'utente garantisce e rappresenta a PayPal che al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri termini di servizio pertinenti è un Cliente aziendale e pertanto accetta che le sezioni delle presenti Condizioni d'uso riportate dei seguito vengano così modificate:

- a. l'utente non ha diritto al rimborso per i pagamenti preautorizzati (ad es. transazioni di pagamento avviate dal beneficiario di un pagamento (ovvero un commerciante) come specificato nelle sezioni 4.8 e 12.5);
- b. nel caso in cui individui un errore, una transazione non autorizzata o un uso improprio o non autorizzato dello strumento di pagamento o del Conto in conformità con quanto previsto ai paragrafi 12.1 e 12.2, l'utente ha a disposizione fino a 60 giorni di tempo dalla data del presunto errore o dell'accesso non autorizzato al Conto per avvertire PayPal; trascorso tale periodo, PayPal non ha alcun obbligo di effettuare indagini o di intraprendere azioni a seguito della notifica da parte dell'utente;
- c. PayPal accetterà la responsabilità delle transazioni non autorizzate solo in conformità con quanto previsto nella Sezione 12.4 nei casi in cui l'utente abbia segnalato l'accesso al Conto non autorizzato o l'errore entro 60 giorni dalla data in cui si è verificato l'evento.

In qualità di cliente aziendale, l'utente accetta inoltre che, sebbene PayPal possa agire in tal senso, non ha l'obbligo di attenersi ai requisiti di informazione indicati al Titolo III della direttiva europea PSD2 ed equivalenti, o in qualsiasi implementazione della direttiva PSD2 negli Stati membri della UE o dello SEE che possano essere applicabili all'utente ("**trasposizioni di PSD2**"). Inoltre, l'utente accetta gli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e le disposizioni equivalenti delle trasposizioni della direttiva PSD2. L'utente accetta anche che gli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e le equivalenti disposizioni delle trasposizioni di PSD2 non valgono per l'uso del servizio PayPal da parte dell'utente. Ciò significa che, ferme le altre clausole delle presenti Condizioni d'uso, PayPal non è responsabile nei confronti dell'utente per le perdite o i danni derivanti da questioni di cui al titolo III, agli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e alle disposizioni equivalenti delle trasposizioni di PSD2.

[Torna all'inizio](#)

16. Definizioni

"Conto" o "Conto PayPal": Conto Personale o Business.

"Ricarica conto" indica il processo e/o la funzionalità disponibile nell'interfaccia del Conto dell'utente che consente di avviare il trasferimento di denaro dal conto corrente dell'utente al Saldo PayPal.

"Condizioni d'uso": il presente Contratto e tutte le successive modifiche.

"Fornitore AIS" ha il significato indicato nella sezione 15.9.b.

"Autorizzare" o "Autorizzazione": atto con cui l'utente autorizza un commerciante o terzi a riscuotere un pagamento dal Conto dell'utente.

"Saldo": moneta elettronica sul Conto PayPal.

"Procedura di conferma del conto corrente bancario": procedura di verifica che PayPal può richiedere all'utente per rimuovere i limiti di invio, ricezione e/o trasferimento o per verificare il Conto PayPal, che prevede il deposito di due piccoli importi da parte di PayPal sul conto corrente bancario dell'utente. Per completare la procedura di conferma del conto bancario, all'utente verrà chiesto di immettere i dettagli dei depositi in determinate pagine del Conto PayPal. Ulteriori informazioni sulla procedura di conferma del conto corrente sono disponibili nella sezione Aiuto PayPal, reperibile sul sito PayPal.

"Pagamento finanziato con conto bancario": pagamento effettuato per intero con denaro proveniente dal conto corrente bancario dell'utente (secondo il caso).

"Conto Business": Conto utilizzato soprattutto per scopi commerciali e non personali.

"Giorni lavorativi": giorni (diversi dal Sabato o dalla Domenica) in cui le banche in Lussemburgo sono aperte al pubblico (per scopi diversi dai servizi bancari telematici, attivi 24 ore su 24).

"Acquirente": utente che acquista merci e/o servizi e utilizza i Servizi PayPal per inviare il pagamento.

"Anno solare": periodo compreso tra l'1 gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno.

"Contratto per la gestione delle carte di credito": Contratto che le entità commerciali sono tenute a stipulare direttamente con i sistemi di pagamento di PayPal.

"Chargeback": contestazione di un pagamento che un acquirente presenta direttamente alla società che ha emesso la sua carta di credito.

"Reclamo": contestazione di un pagamento che il mittente del pagamento trasmette direttamente a PayPal, incluse, a titolo esemplificativo, le contestazioni trasmesse ai sensi della Protezione acquisti PayPal indicate nella sezione 13.

"Transazione commerciale": ha il significato indicato al paragrafo A4.1 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Paese o territorio con disponibilità di prelievo con carta di credito": Italia, Lussemburgo, Lituania, Bulgaria, San Marino, Slovacchia, Lettonia, Romania, Cipro, Slovenia, Estonia, Malta, Gibilterra e Liechtenstein (e altri Paesi o territori che PayPal può di volta in volta pubblicare sui propri siti).

"Internazionale", se utilizzato al fine di calcolare le tariffe per transazione, ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Assistenza clienti": assistenza clienti di PayPal a cui è possibile accedere online tramite "Inviaci un'email" nella pagina **"Contattaci"** o chiamando il numero disponibile sul sito di PayPal.

"Giorni": giorni solari.

"Metodi di pagamento predefiniti" : metodi di pagamento dell'utente e ordine di utilizzo da parte di PayPal in base alla sezione 3.7 se l'utente non seleziona un metodo di pagamento preferito.

"Contestazione": contestazione inviata direttamente a PayPal tramite il **Centro risoluzioni** in base a quanto previsto dalla sezione 14 delle presenti Condizioni d'uso.

"Nazionale": se utilizzato al fine di calcolare le tariffe per transazione, ha il significato indicato al paragrafo A4.3 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"eBay": eBay Inc e le società del gruppo (a seconda dei casi).

"Moneta elettronica": valore monetario, specificato come reclamo su PayPal, archiviato su un dispositivo elettronico, emesso in seguito alla ricezione di denaro e accettato come metodo di pagamento da utenti non PayPal. I termini "moneta elettronica", "moneta" e "fondi" sono utilizzati in modo intercambiabile nelle presenti Condizioni d'uso. Inoltre, un pagamento effettuato tramite i Servizi è un pagamento con moneta elettronica.

"Europa I" ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Europa II" ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Spazio economico europeo" o "SEE": la regione costituita dai seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.

"Evento" indica quanto descritto alla sezione 13.13.

"Verifica Conto PayPal": procedura di verifica che comporta l'addebito sulla carta di credito dell'utente di una tariffa per la conferma della carta. L'utente deve quindi accedere al Conto e immettere il numero di 4 (quattro) cifre riportato sull'estratto conto della carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata e associato alla tariffa per codice di verifica (vedere Allegato 1).

"Tariffe": gli importi descritti nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso.

"Metodo di pagamento": il metodo di pagamento esterno usato per ottenere moneta elettronica nel Saldo dell'utente per le transazioni di pagamento tramite PayPal. Per effettuare un pagamento è possibile usare i seguenti metodi di pagamento: addebito diretto su conto bancario, carta di credito, carta di credito di circuito privato e carta prepagata PayPal.

"Accesso al Conto non autorizzato": indica quanto descritto nella sezione 12.1.

"Informazioni": qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un Conto o a un utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, indirizzo di spedizione, numero di telefono e informazioni finanziarie.

"Addebito diretto": pagamento effettuato con denaro proveniente dal conto corrente del mittente, che PayPal accredita subito sul Conto del destinatario.

"Pagamenti cumulativi" (o "Incassi cumulativi"): funzionalità che consente di inviare più pagamenti contemporaneamente. La ricezione di un file di pagamenti cumulativi da parte di PayPal, in base alle disposizioni previste nella sezione 4.1, è la ricezione dell'ordine di pagamento ai fini delle presenti Condizioni d'uso.

"Ritardo di elaborazione del commerciante": tempo trascorso tra l'autorizzazione del pagamento e l'elaborazione dello stesso da parte del commerciante.

"Microimpresa": un'impresa con meno di 10 dipendenti e un bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

"Europa settentrionale": ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Rischio per fondi non sufficienti": rischio che la banca possa stornare un pagamento finanziato tramite conto bancario perché sul conto non sono presenti fondi sufficienti per la copertura del pagamento.

"Conto di pagamento": quanto descritto nell'introduzione delle presenti Condizioni d'uso.

"Protezione acquisti PayPal": programma di Protezione acquisti PayPal come descritto nella sezione 13.

Per **"Funzionalità Pagamenti nei negozi"** si intende la funzionalità Terminale di pagamento (POS) PayPal dell'app PayPal Mobile che consente all'utente di pagare un altro utente (in genere un commerciante) per beni e servizi presso un punto vendita fisico (per esempio, un negozio), con la quale l'utente che effettua il pagamento seleziona e quindi autorizza l'altro utente (ossia il commerciante) a ricevere il pagamento.

Per **"App PayPal Mobile"** si intende l'applicazione per dispositivi mobili che consente a un utente di eseguire determinate transazioni e operazioni sul Conto PayPal usando un dispositivo mobile.

Per **"Funzionalità Terminale di pagamento (POS) PayPal"** si intende qualsiasi funzionalità fornita da PayPal usata solo presso un punto vendita fisico che consente all'utente di ricevere il pagamento per beni e servizi sul Conto PayPal dell'utente.

"Strumento di pagamento": qualsiasi o tutte le procedure, istruzioni o requisiti evidenziati sul sito PayPal e che consentono agli utenti di accedere a e/o utilizzare il servizio PayPal.

"Ordine di pagamento": istruzione valida inviata dall'utente a PayPal per richiedere l'esecuzione di una transazione di pagamento.

"Destinatario del pagamento": quanto descritto alla sezione 11.1.

"Revisione pagamenti": la procedura descritta nella sezione 4 delle presenti Condizioni d'uso.

"PayPal" e i riferimenti "noi", "ci" o "nostro": indicano PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. con sede legale all'indirizzo 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo e includono i suoi successori e qualsiasi persona alla quale PayPal abbia assegnato i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni d'uso.

"Società del gruppo PayPal": indica PayPal Holdings Inc. e le società affiliate e collegate (tra cui, senza limitazioni, PayPal) a seconda dei casi.

Acquisto con SMS di PayPal Mobile: servizio che consente di inviare e ricevere pagamenti e di consultare il proprio saldo utilizzando il telefono cellulare, come descritto più dettagliatamente nella sezione 3.13.

"Siti Web PayPal" qualsiasi URL, ad esempio www.PayPal.it, tramite il quale forniamo i Servizi al cliente.

"Conto Personale": Conto utilizzato soprattutto per scopi personali.

"Fornitore PIS" ha il significato indicato nella sezione 15.9.c.

"Transazione personale": ha il significato indicato al paragrafo A4.2 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Regole": qualsiasi regola o altre forme di accordo tra l'utente e PayPal stabilite sui siti PayPal o in relazione all'utilizzo dei Servizi.

"Aggiornamento delle regole": preavviso sulle modifiche che PayPal può rendere disponibile in forma scritta.

"Pagamento preautorizzato": pagamento effettuato dall'utente tramite il Servizio sulla base dell'ordine di pagamento ricevuto da PayPal da parte dell'utente tramite una terza parte autorizzata dall'utente (ad esempio, un negozio o un'altra ditta che si intende pagare per un acquisto effettuato). Questo tipo di pagamento è anche detto "pagamento automatico".

"Metodo di pagamento preferito" indica il metodo selezionato per eseguire un pagamento anziché usare i metodi di pagamento predefiniti.

"PSD2" ha il significato attribuito nel secondo paragrafo delle presenti Condizioni d'uso.

"Riserva" indica una percentuale del denaro ricevuto sul Conto trattenuta da PayPal per garantire la protezione contro il rischio di storni, chargeback, reclami o qualsiasi altra attribuzione di responsabilità relativa al Conto dell'utente e/o all'uso dei servizi.

"Conto di riserva": quanto descritto nell'introduzione delle presenti Condizioni d'uso.

"Centro risoluzioni": Centro risoluzioni PayPal a cui è possibile accedere dopo aver effettuato l'accesso al Conto o tramite eventuali altri metodi che PayPal può di volta in volta rendere disponibili.

"Attività non consentite": le attività descritte nella sezione 9 delle presenti Condizioni d'uso.

"Storno": pagamento ricevuto dall'utente che PayPal può restituire al mittente o a un'altra terza parte perché il pagamento: (a) è oggetto di richiesta di rimborso da parte dell'acquirente direttamente presso la sua banca; e/o (b) è stato rimosso dal Saldo dell'utente per un motivo diverso da un chargeback o un reclamo secondo la Protezione acquisti PayPal, inclusi i casi, senza limitazioni, in cui (i) il pagamento viola le regole sull'utilizzo consentito o PayPal ne ha il sospetto o in cui (ii) l'importo del pagamento non è stato autorizzato dal mittente con la relativa terza parte in relazione a un'autorizzazione di pagamento valida avviata da una terza parte (vedere la sezione 4.8); o in cui (iii) il pagamento è stato effettuato tramite un bonifico successivamente annullato per qualsiasi motivo o (c) è stato qualificato secondo il modello di rischio interno di PayPal come pagamento a rischio da annullare per limitare il relativo rischio. Il termine **"stornato"** verrà interpretato conformemente a quanto descritto sopra.

"Venditore" e **"commerciante"**: termini utilizzati in modo intercambiabile per indicare un utente che vende merci e/o servizi e utilizza i Servizi PayPal per ricevere il pagamento.

"Invia denaro": facoltà dell'utente di inviare denaro tramite il Servizio.

"Servizi": tutti i prodotti, servizi, contenuti, caratteristiche, tecnologie o funzioni offerte da PayPal e dai siti, dalle applicazioni e dai servizi associati.

"Conferma della consegna con firma del destinatario": documento che può essere visualizzato online presso il sito della società di spedizione e che indica che la ricevuta di consegna dell'oggetto è stata firmata.

"Notevolmente non conforme alla descrizione": quanto definito nella sezione 13.9 delle presenti Condizioni d'uso.

"Soluzioni di pagamento speciali": vedere quanto descritto nella sezione 3.5

"Rischio relativo alla transazione": il rischio che la posizione di PayPal venga compromessa in relazione a qualsiasi responsabilità dell'utente nei confronti di PayPal o di terzi riguardo a qualsiasi pagamento relativo a una transazione commerciale inclusi, a titolo esemplificativo, (i) il rischio correlato a contestazioni, reclami, chargeback, storno, tariffe, multe o sanzioni; (ii) il rischio che un venditore non adempia a un contratto con i propri acquirenti; (iii) il rischio derivante dalla vendita da parte dell'utente di un oggetto che non viene immediatamente spedito alla ricezione del pagamento; (iv) qualsiasi altra responsabilità incorsa da PayPal (o da terzi) in relazione al pagamento in oggetto, che sia reale o ritenuta tale da PayPal. Il rischio relativo alla transazione include, senza limitazioni, (a) nel caso della vendita di biglietti di eventi o concerti, il rischio esistente fino a quando l'evento o il concerto ha avuto luogo; (b) nel caso di transazioni relative a viaggi, il rischio esistente fino a quando i beni e i servizi relativi al viaggio sono stati forniti. Di tanto in tanto l'utente potrà ricevere notifiche circa altre eventuali circostanze specifiche in cui può insorgere il rischio relativo alla transazione (o si ritiene che tale rischio sia insorto) ai fini delle presenti Condizioni d'uso.

"Pagamento non autorizzato": contestazione di un acquirente che sostiene di non avere effettuato il pagamento e che la persona che ha effettuato tale pagamento non fosse autorizzata.

"Identificatore univoco" (1) ai fini dell'invio di un pagamento PayPal: l'indirizzo email, il numero di cellulare o altro metodo di identificazione che PayPal notifica all'utente e che è registrato su un Conto PayPal in regola; (2) ai fini del trasferimento di denaro dal Conto: il numero di conto bancario (ad es., IBAN oppure le coordinate bancarie e il numero di conto bancario) o i dati della carta di credito (ad es., numero della carta e numero di sicurezza CVV2).

"Utente": l'utente o qualsiasi altra persona o soggetto che sottoscrive le presenti Condizioni d'uso o che utilizza il servizio.

"Verificato": utente che ha completato la procedura di verifica dell'identità eseguito da PayPal.

[Torna all'inizio](#)

Allegato 1. Tabella delle tariffe

L'utente accetta che PayPal possa dedurre tali tariffe dagli importi trasferiti e prima che tali importi siano accreditati sul Conto dell'utente.

Quando l'utente invia o riceve un pagamento, le tariffe si applicano in base:

- al tipo di transazione a cui il pagamento fa riferimento (Transazione commerciale, Transazione personale o altro tipo di transazione); e
- al fatto che si tratti di un pagamento internazionale o nazionale e/o al metodo di pagamento utilizzato.

Sono previste tariffe per altri eventi o attività del Conto secondo quanto stabilito nel presente Contratto.

Per riferimento futuro consultare il **Glossario al paragrafo A4 del presente Allegato 1**.

Per maggiori informazioni sulle tariffe, visitare </webapps/mpp/PayPal-fees>.

Le tariffe menzionate includono tutte le tasse applicabili; tuttavia, possono esserci altre tasse o costi non pagati tramite PayPal o imposti da PayPal. L'utente sarà responsabile del pagamento delle tariffe telefoniche, di quelle addebitate dal provider di servizi Internet e delle tariffe associate risultanti dall'utilizzo dei Servizi.

PayPal fornirà all'utente i dettagli relativi agli importi accreditati e agli addebiti tramite email o nella Cronologia transazioni (la quale è disponibile una volta effettuato l'accesso al Conto). A meno che non venga dimostrato un errore da parte di PayPal, tutte le tariffe devono essere pagate dall'utente senza detrazioni o deduzioni di altro tipo. PayPal potrebbe addebitare l'utente per eventuali servizi aggiuntivi offerti al di fuori delle presenti Condizioni d'uso. Tali addebiti verranno comunicati all'utente al momento della richiesta di tali servizi.

A1. Tariffe per transazioni personali

La tariffa per transazione personale verrà indicata al momento del pagamento.

Qualora sia indicata una parte fissa della tariffa, fare riferimento al paragrafo A4.6 del presente Allegato 1 per ulteriori informazioni.

A1.1. Tariffe per transazioni personali nazionali

La tariffa viene corrisposta dal venditore o dal destinatario, non da entrambi. Consultare il paragrafo A4.2.3 del presente Allegato 1 per maggiori informazioni.

Attività	Tariffa per la parte di un pagamento effettuato con: - Saldo PayPal esistente - Conto bancario	Tariffa per la parte di un pagamento effettuato con: - Carta di debito e/o - Carta di credito
Invio o ricezione	Gratuita (se non è prevista conversione di valuta)	3,4% + tariffa fissa

A1.2. Tariffe per transazioni personali internazionali

Per determinare la tariffa applicabile a un pagamento inviato a un utente per una transazione personale internazionale in un Paese specifico, seguire la procedura riportata di seguito.

La tariffa viene corrisposta dal venditore o dal destinatario, non da entrambi. Consultare il paragrafo A4.2.3 del presente Allegato 1 per maggiori informazioni.

Passaggio 1. Individuare il Paese del destinatario nella tabella che segue (nella prima colonna da sinistra).

Passaggio 2. Determinare la regione del Paese del mittente (seconda colonna).

Passaggio 3. Trovare la tariffa applicabile in base ai metodi di pagamento usati (colonne tre e quattro).

Paese del destinatario	Paese del mittente	Tariffa per la parte di un pagamento effettuato da un saldo PayPal o un conto bancario esistenti	Tariffa per la parte di un pagamento effettuato con carta di debito o carta di credito
Albania, Andorra, Austria, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluse isole Aland), Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo,	Europa settentrionale	0,4%	3,8% + tariffa fissa
	USA, Canada, Europa I	0,5%	3,9% + tariffa fissa

Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito (incluse le isole della Manica e l'isola di Man).	Europa II	1,0%	4,4% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi [^]	1,5%	4,9% + tariffa fissa
Belgio, Francia, Guadalupa, Guiana francese, Italia, Martinica, Mayotte, Olanda, Reunion.	Europa settentrionale	0,4%	3,8% + tariffa fissa
	USA, Canada, Europa I	0,5%	3,9% + tariffa fissa
	Europa II	1,3%	4,7% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi [^]	1,8%	5,2% + tariffa fissa
Germania	Europa settentrionale	1,8%	3,7% + tariffa fissa
	USA, Canada, Europa I	2,0%	3,9% + tariffa fissa
	Europa II	3,0%	4,9% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi [^]	3,3%	5,2% + tariffa fissa
Polonia	Europa settentrionale	0,9%	3,8% + tariffa fissa
	USA, Canada, Europa I	1,0%	3,9% + tariffa fissa
	Europa II	1,5%	4,4% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi [^]	2,0%	4,9% + tariffa fissa
Australia	Qualsiasi Paese [^]	1,0%	3,4% + tariffa fissa
Giappone	Qualsiasi Paese [^]	0,3%	3,9% + tariffa fissa
Stati Uniti e Canada	Qualsiasi Paese [^]	1,0%	3,9% + tariffa fissa
Tutti gli altri Paesi [^]	Qualsiasi Paese [^]	0,5%	3,9% + tariffa fissa

Nota: i pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello SEE saranno considerati come pagamenti nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

[^]Soggetto alla disponibilità del servizio per l'utente registrato nel Paese specificato.

A2. Tariffe per transazioni commerciali

Qualora sia indicata una parte fissa della tariffa, fare riferimento al paragrafo A4.6 del presente Allegato 1 per ulteriori informazioni.

Attività o evento	Tariffa
A2.1 Invio di denaro (acquisto)	Gratuita (se non è prevista conversione di valuta)
A2.2 Ricezione di pagamenti nazionali (vendita)	A2.2.1 Tariffe standard per l'Italia: 3,4% + tariffa fissa
	A2.2.2 Tariffa per commercianti: (soggetta a richiesta e approvazione da parte di PayPal. e valutata caso per caso,

compresi, senza limitazioni, i seguenti criteri: volume di vendite mensili, carrello medio e Conto in regola.)

Tariffe per commercianti per l'Italia:

Fascia	Importo monetario cumulativo dei pagamenti per transazioni commerciali ricevuti nel precedente mese solare	Tariffa per pagamento
1	€0,00 - €2.500,00	3,4% + tariffa fissa
2	€2.500,01 - €10.000,00	2,7% + tariffa fissa
3	€10.000,01 - €100.000,00	2,2% + tariffa fissa
4	oltre €100.000,00	1,8% + tariffa fissa

A2.3 Ricezione di pagamenti internazionali (vendita)

Si applica la tariffa per la ricezione di pagamenti commerciali nazionali, più una tariffa internazionale aggiuntiva in percentuale, come indicato nella tabella riportata di seguito (in base al Paese del mittente).

Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali
Europa settentrionale	0,4%
Europa I	0,5%
Europa II	1,3%
Stati Uniti/Canada	1,0%
Resto del mondo	2,0%

Nota: i pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE) saranno considerati come transazioni commerciali nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

A3 Altre tariffe

Attività o evento	Tariffa																				
A3.1 Conversione di valuta	<p>A3.1.1 Per le conversioni di valuta che si verificano all'interno del proprio Conto PayPal, prima e/o al di fuori di una transazione personale o commerciale (ad esempio, la conversione di saldi in altre valute prima del prelievo), nonché per le transazioni che includono una conversione di valuta per la quale il venditore ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:</p> <p>2,5% in più rispetto al tasso di cambio base.</p> <p>A3.1.2 Per tutte le altre transazioni relative a una conversione di valuta e per le quali il venditore non ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:</p> <p>Tra il 3,0% e il 4,0% in più rispetto al Tasso di cambio base, secondo la valuta in cui è convertito l'importo (vedere la tabella di seguito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valuta e codice</th> <th>Tariffa di conversione valuta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dollaro australiano (AUD):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Real brasiliano (BRL):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Dollaro canadese (CAD):</td> <td>3,0%</td> </tr> <tr> <td>Corona ceca (CZK):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Corona danese (DKK):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Euro (EUR):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Dollaro di Hong Kong (HKD):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Fiorino ungherese (HUF):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Shekel israeliano (ILS):</td> <td>4,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Valuta e codice	Tariffa di conversione valuta	Dollaro australiano (AUD):	4,0%	Real brasiliano (BRL):	4,0%	Dollaro canadese (CAD):	3,0%	Corona ceca (CZK):	3,5%	Corona danese (DKK):	3,5%	Euro (EUR):	3,5%	Dollaro di Hong Kong (HKD):	4,0%	Fiorino ungherese (HUF):	3,5%	Shekel israeliano (ILS):	4,0%
Valuta e codice	Tariffa di conversione valuta																				
Dollaro australiano (AUD):	4,0%																				
Real brasiliano (BRL):	4,0%																				
Dollaro canadese (CAD):	3,0%																				
Corona ceca (CZK):	3,5%																				
Corona danese (DKK):	3,5%																				
Euro (EUR):	3,5%																				
Dollaro di Hong Kong (HKD):	4,0%																				
Fiorino ungherese (HUF):	3,5%																				
Shekel israeliano (ILS):	4,0%																				

Yen giapponese (JPY):	4,0%
Ringgit malese (MYR):	4,0%
Peso messicano (MXN):	4,0%
Dollaro neozelandese (NZD):	4,0%
Corona norvegese (NOK):	3,5%
Peso filippino (PHP):	4,0%
Zloty polacchi (PLN):	3,5%
Rublo russo (RUB):	3,5%
Dollaro di Singapore (SGD):	4,0%
Corona svedese (SEK):	3,5%
Franco svizzero (CHF):	3,5%
Nuovo dollaro di Taiwan (TWD):	4,0%
Baht thailandese (THB):	4,0%
Sterlina inglese (GBP):	3,5%
Dollaro USA (USD):	3,0%

A3.2 Trasferimento del saldo

Gratuito per importi pari o superiori a 100 EUR

1 EUR per importi pari o inferiori a 99,99 EUR

Trasferimento a un conto bancario o alla Carta Prepagata PayPal: gratuito

A3.3 Chargeback

Per coprire i costi di gestione dei chargeback, PayPal addebita ai venditori una tariffa di compensazione per i chargeback sui pagamenti con carta di credito e di debito. Un chargeback può verificarsi nel caso in cui un acquirente rifiuti o storni un addebito effettuato sulla propria carta, tramite la società emittente della carta.

Questa tariffa non si applica se la transazione rientra nel programma Protezione vendite PayPal.

Le spese di chargeback sono riportate di seguito e si basano sulla valuta ricevuta:

Dollaro australiano:	22,00 AUD
Real brasiliano:	35,00 BRL
Dollaro canadese:	20,00 CAD
Corona ceca:	400,00 CZK
Corona danese:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Dollaro di Hong Kong:	155,00 HKD
Fiorino ungherese:	4325 HUF
Shekel israeliano:	75,00 ILS
Rupia indiana:	950,00 INR
Yen giapponese:	1875 JPY
Ringgit malese:	65,00 MYR
Peso messicano:	250,00 MXN
Dollaro neozelandese:	28,00 NZD
Corona norvegese:	125,00 NOK
Peso filippino:	900,00 PHP
Zloty polacchi:	65,00 PLN
Rublo russo:	640,00 RUB
Dollaro di Singapore:	28,00 SGD
Corona svedese:	150,00 SEK
Franco svizzero:	22,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	625,00 TWD
Baht thailandese:	650,00 THB
Sterlina inglese:	14,00 GBP

Dollaro USA:	20,00 USD
--------------	-----------

A3.4 Rimborsi sulle transazioni commerciali

A3.4.1 Rimborsi completi

Se l'utente rimborsa completamente un pagamento per una transazione commerciale, PayPal tratterà la parte fissa della Tariffa per transazione commerciale.

Sul Conto dell'acquirente verrà accreditato l'intero importo del pagamento della transazione commerciale.

Sul Conto dell'utente verrà addebitato l'importo inizialmente accreditato sul Conto dell'utente per il pagamento della transazione commerciale e la parte fissa della Tariffa per transazione commerciale.

A3.4.2 Rimborsi parziali

Se l'utente emette un rimborso parziale di un pagamento di una transazione commerciale, PayPal manterrà una quota pro rata della tariffa fissa.

Sul Conto dell'acquirente verrà accreditato l'importo da rimborsare specificato dall'utente.

Sul Conto dell'utente verrà addebitata una quota proporzionale dell'importo inizialmente accreditato in relazione al pagamento della Transazione commerciale e una quota pro rata della parte della tariffa della Tariffa per transazione commerciale.

A3.5 Invio di pagamenti tramite l'opzione Pagamento cumulativo PayPal

A3.5.1 Tariffa

2% dell'importo totale del pagamento

A3.5.2 Tariffa massima per le transazioni di pagamento cumulativo nazionali PayPal

Per le transazioni nazionali si applica una tariffa massima per ciascun pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Dollaro australiano:	16,00 AUD
Real brasiliano:	24,00 BRL
Dollaro canadese:	14,00 CAD
Corona ceca:	280,00 CZK
Corona danese:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	110,00 HKD
Fiorino ungherese:	3080 HUF
Shekel israeliano:	50,00 ILS
Yen giapponese:	1200 JPY
Peso messicano:	170,00 MXN
Ringgit malese:	50 MYR
Dollaro neozelandese:	20,00 NZD
Corona norvegese:	90,00 NOK
Peso filippino:	640,00 PHP
Zloty polacchi:	46,00 PLN
Rublo russo:	480,00 RUB
Dollaro di Singapore:	20,00 SGD
Corona svedese:	100,00 SEK
Franco svizzero:	16,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	440,00 TWD
Baht thailandese:	460,00 THB
Sterlina inglese:	10,00 GBP
Dollaro USA:	14,00 USD

A3.5.3 Tariffa massima per altre transazioni di pagamento cumulativo PayPal

Per tutte le altre transazioni si applica una tariffa massima per singolo pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Dollaro australiano:	100,00 AUD
Real brasiliano:	150,00 BRL

Dollaro canadese:	90,00 CAD
Corona ceca:	1700,00 CZK
Corona danese:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	660,00 HKD
Fiorino ungherese:	18500 HUF
Shekel israeliano:	320,00 ILS
Yen giapponese:	8000 JPY
Ringgit malese:	300 MYR
Peso messicano:	1080,00 MXN
Dollaro neozelandese:	120,00 NZD
Corona norvegese:	540,00 NOK
Peso filippino:	3800 PHP
Zloty polacchi:	280,00 PLN
Rublo russo:	2800,00 RUB
Dollaro di Singapore:	120,00 SGD
Corona svedese:	640,00 SEK
Franco svizzero:	100,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	2700 TWD
Baht thailandese:	2800,00 THB
Sterlina inglese:	60,00 GBP
Dollaro USA:	90,00 USD

Nota: per i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra Conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE) si applicherà il limite massimo nazionale per transazione.

<p>A3.6 Tariffa per il collegamento e la conferma della carta di credito, di debito o prepagata (conferma dati carta).</p>	<p>Per rimuovere il limite di invio, a seconda di quanto di volta in volta stabilito da PayPal, all'utente può essere addebitata una Tariffa per il collegamento e la conferma della carta.</p> <p>In base alla valuta</p> <p>1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 60 RUB, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 20,00 MXN o 8,00 ILS.</p> <p>Questo importo verrà rimborsato successivamente al completamento del processo di conferma della carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata.</p>
<p>A3.7 Tariffa per la richiesta di documentazione</p>	<p>12,00 EUR (per voce)</p> <p>Questa tariffa viene applicata alle richieste di informazioni circa i ragionevoli motivi che hanno determinato il rifiuto dell'ordine di pagamento dell'utente. PayPal non effettuerà alcun addebito aggiuntivo per la documentazione richiesta dall'utente in relazione a una segnalazione di errore relativa al Conto effettuata in buona fede dall'utente.</p>
<p>A3.8 Tariffa per storno bancario sui trasferimenti</p>	<p>La seguente tariffa viene addebitata quando un utente tenta di effettuare un trasferimento e l'operazione ha esito negativo perché sono stati forniti dati sul conto bancario o di consegna non corretti.</p> <p>3 EUR</p>
<p>A3.9 Pagamento tramite addebito diretto stornato o non eseguito (in base alla sezione 10.1).</p>	<p>La Tariffa si basa sulle perdite sostenute in tali casi. L'utente ha il diritto di dimostrare che le perdite di PayPal erano inferiori all'importo della Tariffa.</p> <p>3 EUR</p>
<p>A3.10 Tariffe per ONLUS</p>	<p>Soggetto a richiesta e pre-approvazione da parte di PayPal</p> <p>A3.10.1 Tariffe nazionali per ONLUS</p> <p>1,8% + Tariffa fissa per ONLUS per ogni transazione.</p>

A3.10.2 Tariffa fissa per ONLUS

(in base alla valuta ricevuta):

Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK
Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese:	2 MYR
Peso messicano:	4,00 MXN
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacchi:	1,35 PLN
Rublo russo:	10,00 RUB
Dollaro di Singapore:	0,50 SGD
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

A3.10.3 Tariffa internazionale per ONLUS: la tariffa per la ricezione di pagamenti internazionali applicata alle ONLUS è uguale alla tariffa per la ricezione di pagamenti internazionali in caso di transazioni commerciali.

Nota: ai pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE), si applica la tariffa delle transazioni nazionali.

A3.11 Ricezione di micropagamenti

Dietro presentazione di una richiesta e solo dopo aver ottenuto l'approvazione da PayPal, l'utente può modificare la categoria di un Conto esistente per ricevere la Tariffa per micropagamenti. Se si desidera farlo, si prega di [contattare PayPal](#). Questa tariffa verrà applicata a tutti i pagamenti di **transazioni commerciali** ricevuti sul Conto PayPal.

A3.11.1 Tariffa per micropagamenti nazionali

5% + Tariffa fissa per micropagamenti

A3.11.2 Tariffa per micropagamenti internazionali

6% + Tariffa fissa per micropagamenti

A3.11.3 Tariffa fissa per micropagamenti

Come specificato dalla valuta ricevuta.

Dollaro australiano:	0,05 AUD

Real brasiliano:	0,10 BRL
Dollaro canadese:	0,05 CAD
Corona ceca:	1,67 CZK
Corona danese:	0,43 DKK
Euro:	0,10 EUR
Dollaro di Hong Kong:	0,39 HKD
Fiorino ungherese:	15 HUF
Shekel israeliano:	0,20 ILS
Yen giapponese:	7 JPY
Ringgit malese:	0,20 MYR
Peso messicano:	0,55 MXN
Dollaro neozelandese:	0,08 NZD
Corona norvegese:	0,47 NOK
Peso filippino:	2,50 PHP
Zloty polacchi:	0,23 PLN
Rublo russo:	2,00 RUB
Dollaro di Singapore:	0,08 SGD
Corona svedese:	0,54 SEK
Franco svizzero:	0,09 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	2 TWD
Baht thailandese:	1,80 THB
Sterlina inglese:	0,05 GBP
Dollaro USA:	0,05 USD

Nota: ai pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE), si applica la tariffa delle transazioni nazionali.

A4. Glossario

A4.1 Una "**Transazione commerciale**" prevede l'acquisto o la vendita di beni e/o servizi, l'esecuzione di qualsiasi altra transazione commerciale o la ricezione di denaro tramite la funzione "Richiedi denaro" di PayPal.

A4.2 Una "**Transazione personale**" prevede l'invio di denaro (dalla sezione "Amici e familiari" cliccando "Invia denaro") a familiari e amici e la ricezione di denaro sul proprio Conto PayPal proveniente da familiari e amici senza effettuare una transazione commerciale (ovvero il pagamento non avviene a fronte dell'acquisto di beni o servizi o dell'esecuzione di altre transazioni commerciali).

Se l'utente effettua una transazione commerciale (ad esempio la vendita di beni o servizi), non può chiedere all'acquirente di inviare un pagamento a titolo di transazione personale per l'acquisto. In tal caso, PayPal potrà annullare la possibilità di accettare pagamenti personali. Ricordare inoltre che:

A4.2.1 Non è possibile inviare denaro per una transazione personale da alcuni Paesi, inclusi la Cina e, in alcuni casi, la Germania;

A4.2.2 I conti registrati in Brasile e India non possono essere usati per inviare o ricevere pagamenti a titolo di transazione personale. Pertanto, non è possibile inviare pagamenti a titolo di transazione personale a conti registrati in India o Brasile; e

A4.2.3 **La tariffa viene corrisposta dal venditore o dal destinatario**, non da entrambi. Quando a una Transazione personale viene applicata una Tariffa, per impostazione predefinita questa è a carico del mittente. In alcuni casi, tuttavia, alcune funzionalità potrebbero prevedere il pagamento della Tariffa da parte del destinatario (ad esempio, quando questa funzionalità consente al mittente di decidere che sia il destinatario a pagare la Tariffa). Se l'utente invia un pagamento per una Transazione personale dal sito o dall'applicazione di una terza parte (non PayPal), PayPal potrebbe consentire alla terza parte di determinare se la Tariffa per transazione personale è a carico del mittente o del destinatario. Questa informazione viene comunicata all'utente dalla terza parte.

A4.3 Una "**Transazione nazionale**" è una transazione in cui sia il mittente sia il destinatario sono registrati su PayPal come residenti nello stesso Paese.

A4.4 Una "**Transazione internazionale**" è una transazione in cui il mittente e il destinatario sono registrati su PayPal come residenti in Paesi diversi. Come riferimento, al fine di calcolare le tariffe di un pagamento internazionale, alcuni Paesi sono raggruppati come segue:

Nome del gruppo	Paesi
Europa settentrionale	Danimarca, Finlandia, Groenlandia, Islanda, Isole Aland, Isole Faroe, Norvegia, Svezia.
Europa I	Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia (incluse Guiana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isole della Manica, Isola di Man, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Portogallo, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Regno Unito e Città del Vaticano.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Georgia, Ungheria, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Romania, Federazione Russa, Serbia, Svizzera, Ucraina.

A4.5 **Le tariffe percentuali** (ad esempio, 3,4%) fanno riferimento a un importo pari alla percentuale dell'importo del pagamento.

A4.6 **Salvo diversamente specificato, le tariffe fisse per i pagamenti associati a transazioni commerciali e transazioni personali** si basano sulla valuta ricevuta, secondo il seguente schema:

Valuta:	Tariffa:	Valuta:	Tariffa:
Dollaro australiano:	0,30 AUD	Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Real brasiliano:	0,60 BRL	Corona norvegese:	2,80 NOK
Dollaro canadese:	0,30 CAD	Peso filippino:	15,00 PHP
Corona ceca:	10,00 CZK	Zloty polacchi:	1,35 PLN
Corone danesi:	2,60 DKK	Rublo russo:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dollaro di Singapore:	0,50 SGD
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD	Corona svedese:	3,25 SEK
Fiorino ungherese:	90,00 HUF	Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo shekel israeliano	1,20 ILS	Nuovo dollaro di Taiwan	10,00 TWD
Yen giapponese:	40,00 JPY	Baht thailandese:	11,00 THB
Ringgit malese:	2,00 MYR	Sterlina inglese:	0,20 GBP
Peso messicano:	4,00 MXN	Dollaro USA:	0,30 USD

[Torna all'inizio](#)

Condizioni d'uso del Servizio PayPal aggiornate

La presente versione delle "**Condizioni d'uso**" entrerà in vigore il 25 maggio 2018. Il testo modificato è sottolineato.

Le presenti Condizioni d'uso contengono diciassette sezioni (incluso un allegato), a ognuna delle quali è possibile accedere direttamente selezionando il relativo link di seguito. I titoli delle sezioni riportati di seguito sono solo di riferimento e non limitano l'ambito di ciascuna sezione. Alcuni termini in maiuscolo sono definiti in modo specifico nella sezione 16. Nelle presenti Condizioni d'uso e nel sito PayPal sono inoltre presenti termini sottolineati che rappresentano dei link a informazioni correlate.

Vai direttamente a una delle sezioni:

1. Rapporto di PayPal con l'utente
 2. Conto e saldi
 3. Metodi di pagamento
 4. Invio di denaro
 5. Ricezione di denaro
 6. Trasferimento/rimborso di moneta elettronica
 7. Chiusura del Conto
 8. Tariffe e conversione di valuta
 9. Attività non consentite
 10. Responsabilità dell'utente – Azioni che PayPal può intraprendere
 11. Protezione vendite
 12. Errori e transazioni non autorizzate
 13. Protezione acquisti PayPal
 14. Contestazioni con PayPal
 15. Generale
 16. Definizioni
- Allegato 1. Tabella delle tariffe**

Il presente Contratto costituisce un accordo tra l'utente e PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349) ("PayPal") e regola l'uso dei Servizi da parte dell'utente. Le condizioni dell'Informativa sulla privacy, delle Regole sull'utilizzo consentito e delle Regole sui buoni regalo dei commercianti riportate nella pagina "Accordi legali" sono incluse per riferimento nelle presenti Condizioni d'uso e rappresentano termini e condizioni aggiuntivi applicabili ai servizi. I documenti di cui sopra sono "**documenti allegati**" ai fini delle presenti Condizioni d'uso. Per evitare qualsiasi dubbio, né i documenti allegati né le parti di queste "Condizioni d'uso" che integrano i termini dei documenti allegati costituiscono "contratti quadro" ai sensi della direttiva sui servizi di pagamento dell'Unione europea (2007/64/CE), della Seconda direttiva sui servizi di pagamento dell'Unione europea ((EU)2015/2366) ("**PSD2**") o di eventuali implementazioni delle stesse nei Paesi dell'UE o nello SEE.

Sottoscrizione del Contratto

Al momento della registrazione ai Servizi, l'utente deve leggere e accettare tutti i termini e le condizioni contenuti nelle presenti Condizioni d'uso (inclusi gli **Aggiornamenti delle regole** sopra citati).

Tutte le modifiche future definite nell'**Aggiornamento delle regole** e già pubblicate nella pagina "Accordi legali" del sito PayPal al momento della registrazione ai Servizi sono incluse come riferimento nelle presenti Condizioni d'uso e avranno effetto nei termini specificati nell'**Aggiornamento delle regole**.

Le presenti Condizioni d'uso, unitamente alle altre condizioni legali e alle comunicazioni obbligatorie correlate all'utilizzo del Servizio PayPal da parte dell'utente, saranno pubblicate e rimarranno sempre a disposizione dell'utente sul sito PayPal (di norma nella sezione Accordi legali). Tali informazioni possono inoltre essere inviate all'utente o essere pubblicate in sezioni del sito PayPal o in altre aree rilevanti ai fini dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.

Le presenti Condizioni d'uso sono comunicate e stipulate con l'utente in italiano. Eventuali versioni in lingua inglese delle presenti Condizioni d'uso hanno unicamente uno scopo informativo. Si consiglia di conservare una stampa o una copia del presente Contratto (incluse tutte le Regole) a scopo di consultazione.

Per utilizzare i Servizi (quali, a solo a titolo di esempio, l'invio e la ricezione di pagamenti o l'accesso a servizi di terzi tramite PayPal), può essere necessario essere titolari di un Conto PayPal.

INFORMAZIONI IMPORTANTI – RISCHI E CONDIZIONI PRINCIPALI

Il presente Contratto è un documento importante che l'utente deve tenere in massima considerazione al momento di decidere se avvalersi o meno dei Servizi. L'utente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni d'uso prima di accettarle. Il Contratto evidenzia inoltre alcuni rischi connessi all'utilizzo dei Servizi stessi e fornisce utili istruzioni su come eseguire pagamenti online sicuri tramite PayPal. Quando ricorre a PayPal, l'utente deve tenere presenti tali rischi e fare riferimento alle istruzioni fornite.

L'utente ha l'obbligo di comprendere e conformarsi a tutte le leggi, regole e normative applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei Servizi, comprese, a solo titolo di esempio, quelle relative ad attività regolamentate, attività soggette a licenza, attività di esportazione o importazione, ambito fiscale e/o tributario o transazioni in valuta estera.

Si invita l'utente a tenere presente i seguenti rischi e condizioni principali relative all'utilizzo dei Servizi:

Rischio di storno dei pagamenti

I pagamenti ricevuti sul Conto PayPal possono essere stornati in una data successiva (in alcuni casi, fino a 180 giorni dalla data di ricezione del pagamento) se soggetti a chargeback, rimborso, reclamo o se successivamente invalidati per qualsiasi motivo. Ciò significa che, per alcuni venditori, i pagamenti ricevuti sul proprio Conto potrebbero essere restituiti al mittente o altrimenti rimossi dal Conto dopo che il pagamento è stato effettuato e/o le merci o i servizi venduti sono stati consegnati.

L'utente può tutelarsi dagli eventuali rischi di storno del pagamento dal conto seguendo le istruzioni contenute nel programma Protezione vendite PayPal e attenendosi alle istruzioni fornite ai venditori riportate nella pagina "Sicurezza" accessibile dalla maggior parte delle pagine del sito PayPal.

Un essenziale requisito di idoneità per il programma di Protezione vendite è che il venditore spedisca l'oggetto all'indirizzo mostrato nella pagina "Dettagli transazione". Se l'oggetto viene consegnato di persona o se il venditore lo spedisce a un indirizzo differente (ad esempio, se l'acquirente richiede la spedizione a un "indirizzo di lavoro" o di "consegna di un regalo"), non si avrà diritto a un rimborso in base alle condizioni del programma.

PayPal può chiudere, sospendere o limitare l'accesso al Conto o ai Servizi e/o limitare l'accesso al denaro dell'utente nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelare PayPal contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità (vedere la sezione 10.2) nel caso in cui l'utente violi il presente Contratto, incluse le Regole sull'utilizzo consentito PayPal o qualsiasi altro Contratto stipulato con PayPal. Al fine di evitare dubbi, si precisa che PayPal può bloccare in modo permanente il Conto dell'utente per la violazione della sezione 10.6 (Informazioni e dati dell'utente).

Rischio di blocco dei pagamenti da parte di PayPal

Anche se l'utente è titolare di un solo Conto PayPal, tale Conto dispone di due funzionalità distinte e separate: la funzionalità di pagamento e la funzionalità di riserva. La possibilità di accedere al denaro disponibile sul Conto e di eseguire transazioni di pagamento dal Conto dipende dalla funzionalità a cui è soggetto il denaro in un determinato momento. Ai fini delle presenti Condizioni d'uso:

- l'elemento del Conto che costituisce la funzionalità di pagamento verrà denominato "Conto di pagamento". Il Conto di pagamento rappresenta la parte operativa del Conto dell'utente, tramite la quale può accedere al denaro che può essere usato per effettuare transazioni di pagamento;
- l'elemento del Conto che costituisce la funzionalità di riserva verrà denominato "Conto di riserva". L'accesso al Conto di riserva prevede restrizioni e l'utente non può accedere al denaro presente sul Conto di riserva né eseguire transazioni di pagamento con tale denaro. Il denaro sul Conto di riserva può essere contrassegnato come "In sospeso", "Non eseguito" o "Bloccato".

Il denaro può essere bloccato da PayPal per ridurre i rischi, ad esempio, nei casi in cui il denaro sia soggetto a:

- Ricarica del conto tramite bonifico bancario (vedere la sezione 3.3)
- Ritardo di elaborazione da parte del commerciante (vedere la sezione 4.7)
- Riserva (vedere la sezione 10.4)
- Revisione del pagamento (vedere la sezione 5.2)
- Blocco del pagamento (vedere la sezione 10.5)
- Attività non consentite e azioni intraprese da PayPal (vedere le sezioni 9 e 10).

Contestazioni

Qualora l'utente desideri aprire una contestazione nel Centro risoluzioni PayPal, dovrà farlo entro 180 giorni dalla data del pagamento.

Esecuzione dei pagamenti

PayPal eseguirà un ordine di pagamento effettuato dall'utente tramite il suo Conto di pagamento e accrediterà l'importo al fornitore di servizi di pagamento del destinatario entro 1 giorno lavorativo successivo alla data di invio dell'ordine di pagamento valido da parte dell'utente. Tali

tempi di esecuzione sono soggetti a condizioni specifiche. Le informazioni dettagliate relative all'esecuzione degli ordini di pagamento sono riportate al paragrafo 4.1 delle presenti Condizioni d'uso.

Quando ricorre a PayPal, l'utente deve tenere presenti tali rischi e fare riferimento alle istruzioni fornite.

Per maggiori informazioni sul servizio PayPal, consultare le [Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio](#).

1. Rapporto di PayPal con l'utente

1.1 PayPal è solo un fornitore di servizi di pagamento.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349) è un istituto di credito lussemburghese con regolare licenza ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e successive modifiche (la "Legge") ed è soggetto alla supervisione prudenziale dell'autorità di vigilanza del Lussemburgo, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*, con sede legale in L-2449 Lussemburgo.

L'attività principale di PayPal è l'emissione di moneta elettronica e la fornitura di servizi strettamente legati all'emissione di moneta elettronica. La descrizione delle caratteristiche principali del servizio PayPal è riportata nel documento "Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio" accessibile cliccando il link "Accordi legali" in qualsiasi pagina del sito PayPal. Poiché il servizio è limitato all'emissione di moneta elettronica e pertanto non vale come deposito o investimento ai sensi della Legge del Lussemburgo, **l'utente non è protetto dalla garanzia sui depositi in vigore in Lussemburgo o da sistemi d'indennizzo dell'investimento gestiti dal *Conseil de protection des déposants et des investisseurs***. PayPal consente all'utente di effettuare e ricevere pagamenti da terze parti. PayPal è un contraente indipendente con diverse funzioni. PayPal non ha alcun controllo né si assume alcuna responsabilità sulla legalità dei prodotti o servizi acquistati e pagati tramite il Servizio PayPal. Non fornisce inoltre garanzie sull'identità degli utenti, né assicura il completamento delle transazioni da parte di acquirenti o venditori. Può esistere il rischio di trattare con minorenni o possibili truffatori.

1.2 Privacy. La tutela della privacy dell'utente è un argomento molto importante per PayPal. Per meglio comprendere l'impegno di PayPal nel rispettare la privacy dell'utente, oltre a una corretta divulgazione e utilizzo dei suoi dati, consultare l'[Informativa sulla privacy](#).

1.3 Cessione. L'utente non può trasferire o assegnare alcun diritto od obbligo assunto in base a queste Condizioni d'uso senza previo consenso scritto di PayPal. L'utente non potrà trasferire il proprio Conto a terzi. PayPal si riserva il diritto di trasferire o assegnare il presente Contratto, o qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante, in qualsiasi momento e senza previo consenso dell'utente. Ciò non influenza i diritti dell'utente di chiudere il Conto ai sensi della clausola 7.

1.4 Comunicazioni con l'utente.

1.4.1 Lingue. Queste Condizioni d'uso vengono stipulate solo in italiano. PayPal comunicherà con l'utente in italiano e in inglese.

1.4.2 Comunicazioni da PayPal. L'utente accetta che PayPal comunichi le informazioni o gli avvisi pubblicandoli sul sito PayPal, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate all'utente stesso visualizzabili mediante l'accesso al Conto, inviandoli tramite email all'indirizzo email registrato sul Conto o inviandoli per posta all'indirizzo registrato sul Conto, contattando l'utente tramite telefono o inviando un messaggio SMS. Ad eccezione delle modifiche apportate al presente Contratto, tali comunicazioni si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla pubblicazione nei siti PayPal o all'invio tramite email. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo Giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, l'utente può richiedere una copia di qualsiasi divulgazione obbligatoria per legge e può ritirare il proprio consenso a ricevere tali divulgazioni (incluse le presenti Condizioni d'uso) da PayPal, e PayPal trasmetterà tali comunicazioni all'utente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite email) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando PayPal secondo la modalità descritta nella sezione 1.6 di seguito. Per l'invio di una copia cartacea, PayPal può richiedere il pagamento della Tariffa relativa alla richiesta di documentazione (vedere l'Allegato 1). PayPal si riserva il diritto di chiudere il Conto dell'utente (ai sensi della sezione 7) se questi ritira il proprio consenso a ricevere le divulgazioni obbligatorie per legge tramite comunicazione elettronica.

1.5 Comunicazioni a PayPal. Le comunicazioni dirette a PayPal e riguardanti il presente Contratto devono essere inviate per posta ordinaria all'indirizzo della sede centrale di PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Legal Department), 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

1.6 Modifiche alle presenti Condizioni d'uso. Le Condizioni d'uso sono soggette a modifiche, rimozioni o aggiunte, che possono interessare anche le tariffe e gli altri importi applicabili al Conto dell'utente (come specificato nell'Allegato 1) ("**Modifica**"); tali modifiche verranno notificate mediante la pubblicazione di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sui siti PayPal. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente da PayPal e verranno considerate accettate dall'utente una volta che questi abbia ricevuto la relativa notifica. PayPal fornisce

all'utente un preavviso di 2 mesi relativo alle modifiche, le quali entreranno in vigore una volta trascorso tale periodo di tempo. Il periodo di preavviso non si applica nei casi in cui la modifica sia richiesta dalla legge o riguardi l'aggiunta di un nuovo servizio o di un'ulteriore funzionalità al servizio esistente e nel caso in cui tale modifica non riduca i diritti né aumenti le responsabilità dell'utente. In tali casi, la modifica verrà effettuata senza alcun preavviso ed entrerà immediatamente in vigore al momento della notifica.

Qualora l'utente non accetti l'eventuale modifica, dovrà procedere alla chiusura del conto attenendosi alla procedura di chiusura conto riportata nella sezione 7 (Chiusura del conto). Se l'utente non rifiuta una modifica e non procede alla chiusura del Conto entro il periodo di preavviso di 2 mesi, la modifica si intenderà come automaticamente accettata. Benché possa chiudere il proprio conto in qualsiasi momento e senza alcun costo, l'utente continua a essere responsabile verso PayPal dopo la cessazione delle presenti Condizioni d'uso di eventuali spese in cui sia incorso ed è responsabile per il periodo antecedente alla cessazione delle presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'utente deve prendere visione dei diritti di PayPal descritti nella sezione 7 (Chiusura del conto).

1.7 Idoneità. Per essere idoneo a ricevere i Servizi, l'utente deve (i) risiedere in uno dei paesi elencati alla pagina [PayPal nel mondo](#); (ii) avere piena capacità giuridica di stipulare un contratto e (iii) se è una persona fisica, essere maggiorenne. L'utente, inoltre, dichiara e garantisce che aprendo un Conto PayPal non agisce per conto o nell'interesse di nessun altro, a meno che l'apertura del Conto non avvenga per conto e sotto la direzione dell'azienda da cui è assunto come titolare non reso noto o beneficiario terzo. Se l'utente non agisce per conto dell'azienda da cui è assunto, il nuovo Conto deve essere intestato solo a suo nome. Le presenti Condizioni d'uso si applicano solo agli utenti che risiedono in Italia. Gli utenti che risiedono in altri Paesi possono accedere al contratto sul sito PayPal del proprio Paese (se disponibile).

[Torna all'inizio](#)

2. Conto e saldi

2.1 Conto Personale e conto Business. PayPal offre i seguenti tipi di Conto: Personale e Business. Salvo diversi accordi, l'utente può essere titolare solo di un Conto Personale e un Conto Business. Ai titolari di determinati conti Personali potrebbe essere richiesto di modificare la categoria dei rispettivi conti (e in alcuni casi di fornire dati aggiuntivi a PayPal) al fine di usufruire di tutte le funzionalità attualmente disponibili in un Conto Personale. Aprendo un Conto Business e accettando le presenti Condizioni d'uso, l'utente conferma di non volere utilizzare il Conto principalmente per scopi personali. L'utente accetta che il Conto sia composto dal Conto di pagamento e dal Conto di riserva.

2.2 Saldo. Il Saldo del Conto PayPal rappresenta la quantità di moneta elettronica disponibile per pagamenti in uscita dal Conto, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso. Se l'utente possiede un Saldo, PayPal non fornirà alcun tipo di interessi o eventuali altri guadagni perché la normativa europea vieta la concessione di interessi sul denaro elettronico, poiché si tratta di un equivalente di contante e non costituisce un deposito.

L'utente non è tenuto a mantenere un Saldo fisso, ma se utilizza il servizio per effettuare un pagamento a un altro utente, il conto deve contenere un Saldo sufficiente a coprire l'importo del pagamento (e le tariffe per la transazione da corrispondere a PayPal).

Ciò avviene perché quando l'utente paga un altro utente, **autorizza PayPal a trasferire moneta elettronica dal proprio Saldo al conto del destinatario, in ogni caso secondo l'ordine di pagamento e conformemente ai termini delle presenti Condizioni d'uso.**

Per ottenere un Saldo sul conto, è possibile, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

- accettare pagamenti sul conto da parte di terzi; o
- ottenere moneta elettronica corrispondendo a PayPal un importo equivalente. È possibile farlo:
 - automaticamente, usando i Metodi di pagamento applicabili per coprire gli importi che l'utente ci chiede di inviare ad altri utenti (e le tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal). L'esecuzione del pagamento a PayPal da parte dell'istituto bancario o della società emittente della carta è responsabilità di questi ultimi; o
 - manualmente, usando la funzione "Ricarica conto" disponibile nell'interfaccia del conto al fine di corrispondere a PayPal gli importi dovuti o ordinare il pagamento dal conto bancario, ai sensi dell'autorizzazione concessa dall'utente al momento del collegamento del conto bancario come metodo di pagamento (vedere la sezione 3.3).

2.3 Informazioni sul conto (inclusi saldo e dettagli delle transazioni). A meno che il Conto non sia sottoposto a limitazioni, l'utente può consultare le transazioni di pagamento eseguite e altre informazioni relative alla Cronologia delle transazioni e al Saldo accedendo al conto PayPal. I dettagli principali dei pagamenti verranno inviati all'utente tramite email e aggiornati nella Cronologia transazioni, consultabile dall'utente in qualsiasi momento accedendo al Conto. L'utente avrà inoltre la possibilità di accedere a un report scaricabile dalla sezione Cronologia del Conto. La sezione Cronologia mostra tutte le Tariffe applicate e qualsiasi altro importo addebitato sul Conto nel periodo specificato. La Cronologia verrà aggiornata e resa disponibile solo in caso di attività sul Conto o di applicazione di Tariffe nel periodo specificato. PayPal si riserva il diritto di addebitare una Tariffa nel caso in cui l'utente dovesse richiedere informazioni aggiuntive o di ricevere

la cronologia delle transazioni e altre informazioni sulle Tariffe con un metodo alternativo. Il metodo utilizzato per fornire le informazioni sulla transazione consentirà all'utente di salvare e riprodurre le informazioni originali, ad esempio, stampandone una copia. PayPal garantirà che i dettagli delle singole transazioni potranno essere visualizzati online dall'utente per almeno 13 mesi dal momento in cui vengono resi disponibili. L'utente accetta di consultare le informazioni relative alle transazioni mediante la Cronologia del conto anziché ricevere estratti conto periodici tramite email.

2.4 Compensazione. L'utente accetta che PayPal possa dedurre eventuali tariffe, costi o altri importi dovuti dall'utente a PayPal o ad altre società del gruppo PayPal (inclusi, senza limitazioni, i casi di importi relativi a servizi forniti da qualsiasi organizzazione del gruppo PayPal) dai Conti di proprietà o controllati dall'utente (a meno che non sia vietato dalla disciplina concorsuale). In breve, il diritto di compensazione consente a PayPal di dedurre tali tariffe, spese o altri importi citati in questa sezione da un Saldo del Conto controllato dall'utente o di cui l'utente è titolare.

2.5 Importi dovuti a PayPal. Qualora l'importo totale dovuto superi l'importo del Saldo del Conto, quest'ultimo potrebbe mostrare una cifra negativa che sta a segnalare un importo netto dovuto a PayPal.

2.6 Saldi in valute multiple. Se uno dei saldi in valuta del Conto dell'utente presenta un importo dovuto a PayPal, PayPal può compensare l'importo dovuto usando il denaro presente in un saldo espresso in una valuta diversa oppure deducendolo dagli importi ricevuti sul Conto dell'utente o dagli importi che quest'ultimo tenta di trasferire o inviare dal proprio Conto o su un altro Conto, nonché deducendo l'importo da eventuali trasferimenti effettuati o tentati dall'utente. Se per un periodo di 21 giorni, l'utente ha un saldo che riflette un importo dovuto a PayPal non espresso in euro, PayPal convertirà l'importo dovuto in euro. Addebiteremo una tariffa di conversione valuta definita alla sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 per la conversione dell'importo dovuto in euro (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2).

L'utente è responsabile di tutti i rischi associati al mantenimento di saldi in più valute, incluso, a titolo esemplificativo, il rischio di oscillazione del valore di tali saldi in base ai tassi di cambio; nel tempo, ciò può comportare una diminuzione significativa del valore dei saldi. L'utente accetta di non tentare di utilizzare valute multiple a scopi speculativi.

2.7 Garanzia. Per assicurare il rispetto delle presenti Condizioni d'uso, l'utente concede a PayPal il diritto di accedere legalmente al denaro presente sul proprio Conto per eventuali importi dovuti dall'utente a PayPal. In termini legali tale facoltà si definisce diritto di ritenzione e di prelazione sul proprio Conto.

[Torna all'inizio](#)

3. Metodi di pagamento

3.1 Collegamento del metodo di pagamento. L'utente ha la facoltà di collegare e annullare il collegamento di una carta di debito, di credito o prepagata (in alcuni casi), di un conto corrente bancario o di PayPal Credit (ove disponibile) come metodo di pagamento per il Conto. Si consiglia all'utente di mantenere il metodo di pagamento sempre aggiornato (ad esempio, il numero di carta e/o la data di scadenza). In caso di modifica, PayPal potrebbe aggiornare questi dati secondo le istruzioni dell'istituto bancario o della società emittente della carta senza coinvolgere l'utente.

L'utente può scegliere di confermare la carta o il conto corrente per consentire a PayPal di verificare che siano validi e che l'utente ne sia l'effettivo titolare. PayPal consente all'utente di confermare i dati tramite la procedura di collegamento e conferma (per le carte) o di conferma del conto bancario (per i conti bancari), nonché tramite altre procedure che PayPal può notificare all'utente o pubblicare all'occorrenza.

3.2 Carte. Collegando una carta di debito, di credito o, in alcuni casi, prepagata come metodo di pagamento, l'utente concede a PayPal un'autorizzazione continua ad addebitare automaticamente sulla carta l'importo necessario per l'acquisto di moneta elettronica richiesta nel Saldo a copertura di un ordine di pagamento (e delle tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal) quando la carta è il metodo di pagamento applicabile all'ordine di pagamento in questione, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. Per revocare tale autorizzazione, è necessario rimuovere la carta come metodo di pagamento nel proprio Portafoglio PayPal.

3.3 Conti bancari. Collegando il conto corrente bancario come metodo di pagamento, l'utente concede a PayPal un'autorizzazione continua (ai sensi dei termini del mandato in uso presso l'istituto bancario per stabilire e mantenere tale autorità) ad addebitare in automatico sul conto corrente l'importo necessario per l'acquisto di moneta elettronica necessaria al Saldo:

- richiesta per coprire un ordine di pagamento a favore di un altro utente (e delle tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal) quando il conto corrente è il metodo di pagamento applicabile all'ordine di pagamento in questione, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso: o
- quando l'utente usa la funzionalità "Ricarica conto" nell'interfaccia del conto.

L'utente conferisce a PayPal il diritto di rielaborare eventuali addebiti da egli autorizzati che vengano stornati per fondi insufficienti o non disponibili. Se l'utente annulla un addebito diretto (incluso, tra gli altri, un Addebito diretto SEPA), accetta di rimborsare a PayPal il valore dei prodotti o servizi acquistati con i proventi di tale addebito diretto.

L'utente accetta che, al momento della ricezione del denaro dal conto corrente per l'ottenimento di moneta elettronica, PayPal possa bloccare tale denaro nel Conto di riserva fino al momento in cui PayPal non riterrà che il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente non sussista più. In tal caso, la moneta elettronica non sarà resa disponibile all'utente sul Conto di pagamento (né per l'esecuzione di qualsivoglia ordine di pagamento a copertura del quale sia stato realizzato il pagamento da conto corrente) fino al momento in cui PayPal non riterrà che il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente non sussista più. Fino a quel momento, il pagamento bancario verrà visualizzato dall'utente con la dicitura "Non eseguito" nei dettagli del Conto. PayPal non sarà in possesso di tutti i dati necessari per rendere disponibile all'utente il denaro del pagamento bancario fino al momento in cui non riterrà che il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente non sussista più.

PayPal si riserva il diritto di richiedere all'utente di corrispondere il pagamento richiesto tramite il proprio conto corrente al fine di ridurre i rischi (tra cui, a titolo esemplificativo, il rischio di storno del pagamento per denaro insufficiente) associati all'ordine di pagamento.

3.4 Addebito diretto SEPA: dopo l'entrata in vigore dei mandati di addebito diretto SEPA e a seguito della loro implementazione da parte di PayPal nel Paese di residenza dell'utente, ogni qualvolta l'utente colleghi un conto bancario al Conto PayPal o paghi con un nuovo conto bancario per la prima volta, l'utente affiderà a PayPal un mandato di Addebito diretto SEPA. L'utente potrà accedere esclusivamente a tale mandato e al relativo numero di riferimento (MRN) nel Profilo del proprio Conto PayPal in qualsiasi momento e annullare o modificare il mandato per le transazioni successive.

Successivamente, ogni volta che effettua un trasferimento elettronico dal proprio conto bancario a PayPal tramite Addebito diretto SEPA, l'utente autorizza PayPal a usare detto mandato e a prelevare denaro dal conto bancario, come illustrato precedentemente nel paragrafo 3.4 e autorizza la propria banca a eseguire il pagamento a favore di PayPal. L'utente può richiedere un rimborso alla propria banca in qualunque momento e fino a 8 settimane dopo la data del pagamento tramite Addebito diretto SEPA, come previsto dai termini e condizioni della banca.

PayPal comunicherà all'utente l'importo del pagamento con Addebito diretto SEPA e i giorni necessari per l'accredito a PayPal dell'importo dal conto bancario assieme alla conferma dell'acquisto. Se PayPal dovesse inviare nuovamente una richiesta di pagamento tramite Addebito diretto SEPA a causa di storno del pagamento originale, non verranno date informazioni (aggiuntive) sull'importo e sui tempi previsti per il nuovo invio.

3.5 Soluzioni di pagamento speciali: alcuni pagamenti possono essere effettuati tramite soluzioni di pagamento speciali collegate al Conto dell'utente, quali il saldo specifico della transazione/del commerciante, buoni regalo o altre soluzioni di pagamento promozionali, il cui uso e la cui priorità sono soggetti a ulteriori condizioni tra l'utente e PayPal ("**Soluzioni di pagamento speciali**"). La pagina "Riepilogo" del Conto dell'utente può riportare, come parte del saldo del Conto complessivo, l'importo teorico disponibile nelle Soluzioni di pagamento speciali per effettuare pagamenti idonei in un determinato momento. Tale importo non costituisce moneta elettronica, non è ritenuto parte del saldo dell'utente e non è riscattabile in denaro. Esso rappresenta soltanto la quantità di moneta elettronica che PayPal è disposta a emettere e accreditare sul Conto PayPal dell'utente al momento di (e solo allo scopo di finanziare subito) un pagamento PayPal idoneo, soggetto (e solo per il periodo indicato) alle ulteriori Condizioni d'uso di tale Soluzione di pagamento speciale. Se il pagamento PayPal dell'utente, finanziato tramite una Soluzione di pagamento speciale, viene annullato (ad esempio, viene stornato) in un momento successivo per qualunque motivo, PayPal tratterà l'importo che era stato finanziato tramite la Soluzione di pagamento speciale e, sempre che tale Soluzione non sia già scaduta, reintegrerà la Soluzione di pagamento speciale.

3.6 Metodo di pagamento preferito. L'utente ha facoltà di scegliere uno qualsiasi dei metodi di pagamento disponibili nel Conto come metodo di pagamento preferito per ottenere moneta elettronica nel Saldo a copertura di un ordine di pagamento, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. PayPal consente all'utente di scegliere di volta in volta il metodo di pagamento preferito per determinati ordini di pagamento successivi tra le preferenze del conto sul sito www.PayPal.com/it. In alcuni casi, non è possibile usare il metodo di pagamento preferito, a seconda della natura di tale metodo di pagamento, del tipo di ordine di pagamento o del destinatario (vedere anche la sezione 3.8). Ad esempio (a solo titolo esemplificativo):

- a. quando l'utente seleziona una carta di credito scaduta;
- b. quando è disponibile una Soluzione di pagamento speciale per coprire l'ordine di pagamento, caso in cui PayPal può usare la Soluzione di pagamento specifica per ottenere moneta elettronica a copertura dell'ordine di pagamento prima di usare il metodo di pagamento preferito dell'utente; oppure
- c. quando l'utente dispone di un saldo pre-esistente per coprire l'ordine di pagamento, caso in cui PayPal può usare il saldo pre-esistente (dopo eventuali Soluzioni di pagamento speciali disponibili) per ottenere moneta elettronica a copertura dell'ordine di pagamento prima di usare il metodo di pagamento preferito dell'utente.

PayPal ha la facoltà di annullare l'applicazione della sezione 3.6.c. e usare il metodo di pagamento preferito dell'utente per ottenere moneta elettronica a copertura di determinati ordini di pagamento, sebbene sia disponibile un saldo pre-esistente, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso.

3.7 Nessun metodo di pagamento preferito selezionato o disponibile. Se l'utente non ha selezionato un metodo di pagamento preferito o se tale metodo non è disponibile, PayPal otterrà la moneta elettronica a copertura dell'ordine di pagamento dai seguenti metodi di pagamento, nel seguente ordine, a condizione di disponibilità di:

1.	Soluzioni di pagamento speciali
2.	Saldo pre-esistente
3.	Metodi di pagamento predefiniti Usati nel seguente ordine (a condizione che tali metodi di pagamento siano disponibili all'uso nel Conto): 1. Conto corrente, per pagamenti mediante bonifico immediato 2. Carta di credito privata 3. Carta di debito, di credito o carta prepagata PayPal 4. Linea di credito PayPal (<u>se disponibile</u>).

3.8 Limitazioni relative ai metodi di pagamento. Per gestire i rischi, PayPal può limitare i metodi di pagamento disponibili per una transazione. In caso di limitazione di un metodo di pagamento, all'utente viene notificato che al pagamento è associato un livello di rischio più alto della norma (ad esempio, un rischio di mancata autorizzazione del pagamento). Ciò non significa che una delle parti coinvolte nella transazione sta agendo in modo disonesto o fraudolento, ma indica semplicemente che alla transazione è associato un livello di rischio superiore alla norma. I metodi di pagamento potranno essere limitati anche nel caso di pagamento PayPal tramite determinati siti web o applicazioni di terzi. Per i pagamenti PayPal Business, l'utente può pagare solo tramite il saldo PayPal pre-esistente.

In caso di limitazione dei metodi di pagamento, l'utente può scegliere di continuare la transazione con la consapevolezza di avere a disposizione un minor numero di rimedi per la risoluzione della contestazione, qualora la transazione non dovesse andare a buon fine (ad esempio, se uno dei metodi di pagamento è costituito dalla carta di credito e, a causa della limitazione dei metodi di pagamento, non è possibile finanziare il pagamento tramite carta di credito, l'utente non potrà avvalersi dei diritti di chargeback per il pagamento PayPal).

[Torna all'inizio](#)

4. Invio di denaro

4.1 Esecuzione degli ordini di pagamento. Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso (e del rispetto di esse da parte dell'utente), l'utente accetta che PayPal esegua gli ordini di pagamento che l'utente ha disposto mediante il proprio Conto PayPal. L'utente accetta che PayPal accrediti l'importo al fornitore di servizi di pagamento del destinatario del pagamento entro 1 giorno lavorativo dalla data di effettuazione dell'ordine da parte dell'utente e di ricezione da parte di PayPal di un ordine di pagamento valido, a condizione che l'utente fornisca a PayPal quanto segue:

- a. l'ordine di pagamento prima delle ore 16.00 (ora locale del Paese in cui è registrato il Conto) di un giorno lavorativo. Se l'utente fornisce l'ordine di pagamento a PayPal dopo questo orario o in un giorno non lavorativo, l'utente accetta che la data di ricezione dell'ordine di pagamento da parte di PayPal sia il giorno lavorativo successivo;
- b. un identificatore univoco o altri dettagli validi del destinatario o dell'utente che PayPal o il beneficiario del pagamento può ragionevolmente richiedere all'utente al momento dell'inserimento dei dettagli per l'esecuzione dell'ordine di pagamento;
- c. tutti i dati obbligatori richiesti nei flussi di pagamento pertinenti;
- d. i dettagli (se necessari) del metodo di pagamento valido con disponibilità di denaro sufficiente per il pagamento;
- e. il consenso valido ad autorizzare l'ordine di pagamento dell'utente; tale consenso viene fornito quando l'utente:
 1. clicca "Paga" o "Continua" o altro pulsante delle sezioni del sito PayPal o delle procedure di revisione e conferma del pagamento che consentono all'utente di inviare a PayPal un ordine di pagamento dopo aver immesso i dati di accesso corretti (ad es. indirizzo email e password) ed effettuato l'accesso al proprio conto PayPal; e/o

2. ha creato un'autorizzazione di pagamento avviata da terzi fornendo a un commerciante o a terzi l'autorizzazione preventiva a riscuotere o effettuare il pagamento dal Conto PayPal dell'utente; e/o
3. fornisce a PayPal istruzioni di effettuare un pagamento in qualsiasi altro modo che PayPal può notificare di volta in volta all'utente che effettua l'ordine di pagamento.

L'obbligo di eseguire gli Ordini di pagamento entro 1 giorno lavorativo successivo alla data in cui l'utente ha fornito a PayPal l'ordine di pagamento valido si applica solo ai pagamenti eseguiti tra utenti con conti registrati nello Spazio economico europeo ("SEE") in sterline, euro o in una valuta dello Stato SEE che non ha adottato l'euro come propria valuta. Una volta fornito l'ordine di pagamento a PayPal, l'utente non può revocarlo o ritirare il proprio consenso all'esecuzione della transazione di pagamento, salvo nel caso in cui si tratti di un pagamento automatico, a condizione che sia in grado di annullarlo prima della fine del giorno lavorativo corrispondente al giorno prima del pagamento successivo, conformemente all'autorizzazione di pagamento automatico.

4.2 Ordine di pagamento a un altro utente. Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, nel caso di ordini di pagamento a favore di un altro utente (che si tratti di un pagamento per una transazione personale o per una commerciale), PayPal viene istruita e autorizzata dall'utente al trasferimento di moneta elettronica dal conto di pagamento del Saldo a quell'utente, come meglio indicato nell'ordine di pagamento. Nel caso in cui l'utente non disponga di un Saldo sufficiente o abbia scelto un metodo di pagamento preferito, potrà anche richiedere a PayPal di ottenere denaro a proprio nome dal metodo di pagamento consentito e di emettere moneta elettronica al Conto di pagamento del Saldo per poter effettuare il pagamento.

4.3 Ordine di pagamento per un trasferimento. Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, l'ordine di pagamento dell'utente per un trasferimento dal Conto costituisce mandato e autorizzazione a PayPal per la riscossione della moneta elettronica dal saldo dell'utente. La sezione 6 si applica inoltre a questo tipo di ordine di pagamento.

4.4 Denaro insufficiente nel Saldo. PayPal non ha alcun obbligo di eseguire l'ordine di pagamento se l'utente non dispone di denaro sufficiente nel proprio Saldo. PayPal si riserva il diritto di non elaborare un pagamento eseguito dall'utente fino a quando non avrà ricevuto l'importo (ciò significa inoltre che, a solo titolo di esempio, PayPal non ha l'obbligo di finalizzare un rimborso prima di aver ricevuto il denaro per la transazione originale).

4.5 Limiti di invio. Se sul Conto dell'utente è impostato un limite di invio periodico, può prenderne visione accedendo al Conto e cliccando "Vedi e rimuovi i limiti di invio, ricezione e trasferimento" nella sezione "Ti potrebbe interessare..." nella pagina di riepilogo del Conto.

PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di autorizzazione al credito), imporre limiti più restrittivi all'importo che l'utente può inviare tramite il servizio. Per rimuovere il limite di invio, l'utente deve seguire la procedura di cui PayPal invierà notifica all'utente o che pubblicherà all'occorrenza (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina di riepilogo del Conto).

4.6 Transazioni rifiutate. Quando l'utente invia moneta elettronica, sebbene questa sia disponibile per il destinatario, il destinatario non è tenuto ad accettarla. L'utente riconosce che non riterrà PayPal responsabile di qualsiasi danno derivante dalla decisione del destinatario di non accettare un pagamento effettuato tramite il Servizio. PayPal:

- a. accrediterà qualsiasi pagamento rimborsato o rifiutato sul saldo dell'utente o sul metodo di pagamento iniziale; e
- b. accrediterà le eventuali somme non riscosse sul saldo dell'utente entro 30 giorni dalla data di avvio del pagamento.

4.7 Ritardo di elaborazione da parte del commerciante. Quando l'utente paga determinati commercianti (ad esempio, alcuni commercianti che vendono su piattaforme online) o per determinati acquisti (ad esempio, gli acquisti che devono essere spediti all'utente o possono essere ulteriormente modificati dal commerciante), concede:

- a. l'autorizzazione al commerciante a riscuotere il pagamento in un secondo momento; e
- b. l'autorizzazione a PayPal a pagare il commerciante quando il commerciante richiede il pagamento. L'autorizzazione dell'utente è normalmente valida per un periodo massimo di 30 giorni. Se l'utente ha un saldo positivo quando fornisce l'autorizzazione, accetta che PayPal possa temporaneamente bloccare l'importo del pagamento indicandolo come "In sospeso" nel Conto di riserva fino a quando il commerciante riscuoterà il pagamento. Se il pagamento richiede una conversione di valuta da parte di PayPal, il tasso di cambio finale (che include una tariffa di conversione valuta) verrà stabilito e applicato (in conformità alla sezione 8.2) nel momento in cui il commerciante elabora il pagamento e completa la transazione.

L'autorizzazione consente al commerciante di modificare l'importo del pagamento prima di riscuotere il pagamento stesso (per eventuali cambi effettuati all'acquisto e concordati con il venditore, ad esempio, un'imposta aggiuntiva, le spese di spedizione o di affrancatura o eventuali sconti). In determinate circostanze, PayPal potrebbe impostare un importo massimo per il pagamento da erogare al commerciante, che potrebbe essere visualizzato nella pagina di autorizzazione del pagamento PayPal. PayPal non è mai tenuto a verificare le modifiche (neanche al momento in cui il pagamento viene effettuato). PayPal può trasferire qualsiasi importo in base all'autorizzazione dell'utente e

alla ricezione delle istruzioni da parte del commerciante in merito all'importo finale (fatto salvo l'importo massimo stabilito e comunicato da PayPal per il pagamento in questione).

4.8 Pagamenti preautorizzati (anche chiamati Pagamenti automatici).

Concedendo un'autorizzazione anticipata per i pagamenti automatici, l'utente:

- offre a terzi la possibilità di riscuotere o stornare dal suo Conto pagamenti di importi fissi o variabili una tantum o su base ricorrente (sporadicamente o periodicamente) (come specificato in maggior dettaglio nel relativo Contratto di addebito automatico, il documento che l'utente accetta quando concede l'autorizzazione) fino all'annullamento dell'autorizzazione o dell'accordo stipulato con i terzi in questione; e
- contestualmente autorizza e istruisce PayPal a pagare a terzi (o alla persona indicata) dal proprio Conto PayPal gli importi dovuti e richiesti a PayPal dalla suddetta terza parte. In questo modo il destinatario diventa beneficiario di fiducia di tutti i pagamenti effettuati in base a tale autorizzazione; pertanto all'utente non verrà richiesto di accedere al proprio conto PayPal o approvare i pagamenti al momento della relativa esecuzione. L'utente accetta che PayPal non sia obbligata a verificare o confermare l'importo richiesto da terzi ai fini dell'elaborazione di questo tipo di pagamento. L'utente riconosce e accetta altresì che i pagamenti effettuati ai sensi della presente clausola siano variabili e possano essere effettuati in diverse date.

Se l'utente usa la funzionalità "Pagamenti nei negozi" per effettuare pagamenti preautorizzati a favore di un altro utente (in genere un commerciante) che accetta i pagamenti tramite questa funzionalità, l'utente può autorizzare tale terza parte selezionandola nella sezione relativa alla funzionalità. Quando l'utente autorizza tali terze parti, PayPal potrebbe limitare l'importo totale che la terza parte autorizzata può richiedere all'utente entro un periodo di tempo specifico, a propria discrezione.

Se il pagamento preautorizzato richiede la conversione di valuta da parte di PayPal, l'importo della tariffa di conversione valuta (in base all'Allegato 1) viene determinato nel momento in cui la terza parte elabora e completa la transazione. L'utente riconosce che il tasso di cambio determinato al momento delle singole transazioni di pagamento è variabile e accetta che l'esecuzione futura di pagamenti preautorizzati avvenga in base a tassi di cambio fluttuanti.

I potenziali destinatari del pagamento che agiscono ai sensi della suddetta autorizzazione che presentano a PayPal una richiesta di pagamento sulla base della presente disposizione:

- a. assicurano a PayPal che gli importi indicati sono stati accettati e autorizzati dall'utente del Conto da cui vengono dedotti (comprese le modifiche a quegli importi) e che avviseranno preventivamente il pagante della deduzione;
- e
- b. accettano di comunicare al pagante con almeno 4 settimane di anticipo l'importo che preleveranno se tale importo è aumentato al punto che il pagante non avrebbe potuto aspettarsi di pagarlo, in considerazione dei modelli di spesa precedenti e delle circostanze di pagamento del pagante, e che sono responsabili nei confronti di PayPal per qualsiasi rimborso di tali pagamenti, conformemente alle presenti Condizioni d'uso.

L'utente accetta di non poter richiedere un rimborso a PayPal per un pagamento preautorizzato, a meno che:

- a. l'autorizzazione non abbia specificato l'importo esatto del pagamento al momento della sua presentazione e l'importo applicabile superi l'importo che poteva essere ragionevolmente previsto, in considerazione dei modelli di spesa precedenti e delle circostanze del caso; e
- b. il consenso per il pagamento avviato da terze parti non sia stato fornito come disposto nella sezione 4.1 (e); o
- c. i dati relativi al pagamento avviato da terze parti non siano stati forniti o resi disponibili con almeno 4 settimane di anticipo rispetto alla data della transazione di pagamento effettuata a favore del commerciante;
- e
- d. l'utente non notifichi a PayPal la richiesta entro 8 settimane dalla data in cui è stato effettuato il pagamento; e
- e. l'utente non dia seguito alle richieste di informazioni necessarie per l'esame delle circostanze da parte di PayPal. PayPal si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni qualora queste fossero ragionevolmente necessarie al fine di stabilire se le suddette condizioni siano state soddisfatte e di rinunciare ad alcuna o tutte le suddette condizioni

4.9 Annullamento di pagamenti preautorizzati. Un pagamento preautorizzato può essere annullato in qualsiasi momento fino a 1 giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'effettuazione del pagamento. È possibile annullare un pagamento preautorizzato accedendo al proprio Conto, cliccando Profilo > Pagamenti > Gestisci i pagamenti automatici e seguendo le istruzioni per annullare il pagamento. In caso di

annullamento di un pagamento automatico, inoltre, l'utente potrebbe ugualmente essere tenuto a corrispondere il pagamento al commerciante con modalità alternative.

Se l'utente usa la funzionalità Pagamenti nei negozi per autorizzare un pagamento preautorizzato a favore di un utente (in genere un commerciante) che accetta i pagamenti tramite questa funzionalità, è possibile revocare tale autorizzazione solo seguendo i passaggi per annullare la selezione dell'utente riportati nella sezione relativa alla funzionalità Pagamenti nei negozi.

4.10 Invio di moneta elettronica in valute diverse. È consentito l'invio di denaro in dollari USA, dollari canadesi, euro, sterline inglesi, yen, dollari australiani, real brasiliani, corone ceche, corone danesi, pesos filippini, dollari di Hong Kong, fiorini ungheresi, nuovi shekel israeliani, pesos messicani, dollari neozelandesi, corone norvegesi, zloty polacchi, dollari di Singapore, corone svedesi, franchi svizzeri, baht thailandesi e nuovi dollari di Taiwan. I Paesi a cui è possibile inviare determinate valute possono essere soggetti a limitazioni.

Quando l'Utente invia denaro a un destinatario che lo riceve in una valuta diversa dalla valuta principale del Conto dell'Utente, PayPal segue le seguenti procedure:

- a. Se l'Utente ha un Saldo nella valuta del ricevente, PayPal invierà il pagamento dal Saldo.
- b. Se l'Utente ha un saldo in una valuta diversa, PayPal eseguirà una conversione di valuta (in base alla sezione 8.2) e per la transazione verrà utilizzato il Saldo convertito.
- c. Se l'Utente non ha nessun Saldo, PayPal otterrà il Saldo per coprire l'ordine di pagamento (e qualsiasi Tariffa dovuta a PayPal) nella valuta principale del conto dell'Utente dal Metodo di pagamento pertinente in base alla sezione 3. Quando l'Utente paga PayPal, il fornitore del Metodo di pagamento può applicare (e può addebitare all'Utente) qualsiasi conversione di valuta richiesta. Quindi PayPal effettuerà una conversione di valuta (in base alla sezione 8.2) dalla valuta principale dell'Utente e invierà il pagamento (risuotendo le Tariffe che devono essere pagate, nella valuta in cui il pagamento viene ricevuto dal destinatario) dal Saldo convertito.

[Torna all'inizio](#)

5. Ricezione di denaro

PayPal può consentire a chiunque (con o senza Conto PayPal) di effettuare un pagamento che dà luogo all'emissione o al trasferimento di moneta elettronica sul conto dell'utente.

5.1 Rimozione del limite di ricezione. Se sul Conto dell'utente è impostato un limite di ricezione, può prenderne visione accedendo al Conto e cliccando "Vedi e rimuovi i limiti di invio, ricezione e trasferimento" nella sezione "Ti potrebbe interessare..." nella pagina di riepilogo del Conto. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti all'importo di denaro che l'utente può ricevere tramite il Servizio. Per rimuovere il limite di ricezione, l'utente deve seguire la procedura di cui PayPal invierà notifica all'utente o che pubblicherà all'occorrenza (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina di riepilogo del Conto).

5.2 Revisione dei pagamenti. La revisione dei pagamenti è una procedura utilizzata da PayPal per controllare determinate transazioni potenzialmente ad alto rischio. Tale procedura viene attuata nei casi in cui PayPal abbia il ragionevole sospetto che il metodo di pagamento e/o il Conto dell'acquirente possano essere utilizzati per attività non consentite (come descritto nella sezione 9) o per altre ragioni come stabilito a discrezione di PayPal. Se un pagamento è soggetto a revisione, PayPal:

- a. eseguirà l'ordine di pagamento avviato dall'acquirente;
- b. a propria discrezione, al momento dell'esecuzione dell'ordine di pagamento, limiterà il metodo di pagamento dell'acquirente;
- c. procederà al blocco del pagamento, ovvero, tratterrà il denaro sul Conto di riserva del venditore;
- d. comunicherà al venditore di ritardare la spedizione dell'oggetto acquistato dall'acquirente;
- e. procederà alla revisione del pagamento.

PayPal non è in possesso di tutti i dati necessari per mettere il denaro a disposizione del venditore sul Conto di pagamento del venditore fino a quando la procedura di Revisione del pagamento non viene completata e non viene stabilito che il pagamento è in regola. Qualora durante la Revisione del pagamento dovesse emergere un problema in merito al pagamento, tale pagamento verrà annullato e il denaro verrà restituito all'acquirente dal Conto di riserva del venditore. Tutti i pagamenti che hanno superato la fase di revisione sono comunque soggetti ad annullamento ai sensi di queste Condizioni d'uso, ma potranno essere coperti dalla Protezione vendite se soddisfano i relativi requisiti. PayPal comunicherà all'utente le informazioni via email e/o nella sezione Cronologia del Conto PayPal. La revisione di pagamento è una procedura implementata per ridurre il rischio di ricezione di transazioni ad alto rischio per gli utenti PayPal. Un pagamento soggetto a revisione non indica un controllo o una valutazione da parte di PayPal circa l'oggetto delle transazioni commerciali o circa la reputazione di una parte coinvolta nella transazione di pagamento e non deve essere considerato una mancanza di rispetto nei confronti di qualsivoglia persona.

5.3 Rischi di storni, chargeback e reclami. La ricezione di un pagamento nel Conto PayPal dell'utente non equivale all'accredito del relativo denaro. La notifica dell'invio di moneta elettronica non costituisce una ricevuta della moneta elettronica sul proprio Conto a meno che l'utente non abbia accettato il pagamento. L'utente accetta che una transazione di pagamento sia considerata completata e ricevuta dall'utente stesso anche se diviene oggetto di storno o chargeback. Reclamo, riserva o blocco. Quando riceve un pagamento, l'utente è responsabile verso PayPal dell'intero importo, eventuali costi sostenuti da PayPal ed eventuali spese se tale pagamento dovesse essere successivamente invalidato per qualsiasi motivo. Oltre alle altre responsabilità, in caso di storno o di risoluzione del chargeback o del reclamo a sfavore dell'utente che non ha il diritto di ricevere un pagamento secondo il Programma di protezione vendite, l'utente è debitore nei confronti di PayPal di una somma equivalente allo storno, al chargeback o al reclamo e delle tariffe indicate nell'Allegato 1 (incluse, se applicabile, le spese di chargeback). Per recuperare tale importo, PayPal potrà effettuare un addebito sul saldo dell'utente stesso. Qualora il denaro presente sul Conto fosse insufficiente per ottemperare a tale responsabilità, PayPal si riserva il diritto di recuperare il debito avvalendosi dei pagamenti depositati sul Conto e con qualsiasi altra modalità di rimborso accettata dall'utente. PayPal può inoltre recuperare l'importo dovuto tramite mezzi legali, incluso, a solo titolo di esempio, il ricorso a un'agenzia di recupero crediti. Se il mittente di un pagamento presenta una richiesta di Chargeback, sarà la società emittente della carta di credito e non PayPal a deciderne l'esito.

5.4 PayPal e i clienti dell'utente.

Nelle dichiarazioni o in altre comunicazioni pubbliche ai clienti, l'utente non deve qualificare negativamente o denigrare il metodo di pagamento PayPal. Se si consente ai clienti di pagare con PayPal, si dovrà trattare il marchio PayPal almeno alla pari degli altri metodi di pagamento offerti.

Non dovrà essere applicato alcun sovrapprezzo per l'uso di PayPal.

Se sul Conto dell'utente sono impostate le Tariffe per commercianti e, in uno qualunque dei suoi punti vendita (in qualunque forma), l'utente:

- a. dissuade o impedisce ai clienti di utilizzare PayPal;
- b. non tratta il marchio PayPal almeno alla pari degli altri metodi di pagamento offerti; o
- c. applica un sovrapprezzo per l'uso di PayPal,

PayPal può declassare in modo permanente il Conto dell'utente alla Tariffa standard (salvo eventuali altri diritti e azioni eventualmente a disposizione di PayPal).

5.5 Ricezione di denaro in valute diverse. Non è necessario gestire un Saldo in una valuta specifica per accettare un pagamento in tale valuta. Se l'utente riceve un pagamento in una valuta nella quale ha già un saldo, tutti i pagamenti verranno automaticamente accreditati su tale saldo. Se l'utente (e non PayPal) offre una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita, è tenuto a comunicare all'acquirente il tasso di cambio applicato e le eventuali spese applicate alla transazione di pagamento. PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente nel caso in cui l'utente non lo informi del tasso di cambio e relativi addebiti. L'utente riconosce che la mancata comunicazione del tasso di cambio e dei relativi addebiti all'acquirente può costituire reato penale.

5.6 Imposte. È responsabilità dell'utente stabilire quali eventuali imposte si applichino ai pagamenti effettuati o ricevuti e riscuotere, segnalare e versare l'imposta prevista alle autorità competenti. Non è responsabilità di PayPal stabilire se alle transazioni debbano essere applicate eventuali imposte o se tali transazioni generano l'obbligo di riscuotere, segnalare o versare imposte.

5.7 Condizioni di rimborso, Protezione dei dati, Privacy e sicurezza. Se l'attività dell'utente prevede la vendita di merci o servizi, PayPal consiglia di pubblicare le condizioni di reso e l'Informativa sulla privacy sul proprio sito.

L'informativa sulla privacy dell'utente deve indicare in modo chiaro ed esplicito che tutte le transazioni PayPal sono soggette all'Informativa sulla privacy di PayPal. L'utente è tenuto ad adottare ragionevoli misure amministrative, tecniche e materiali al fine di garantire la protezione e la riservatezza di tutti i dati e le informazioni PayPal, inclusi dati e informazioni relativi agli utenti PayPal e a PayPal stessa.

Conformità alle "Leggi sulla Protezione dei dati". Per quanto riguarda i dati personali trattati da PayPal e dal Venditore riguardanti le presenti "Condizioni d'uso", PayPal e il Venditore sono rispettivamente titolari di tale trattamento. . PayPal e il Venditore accettano di soddisfare i requisiti delle "Leggi sulla Protezione dei dati" applicabili ai titolari del trattamento in merito alla fornitura dei loro servizi o altrimenti riguardanti le presenti "Condizioni d'uso". Per evitare qualsiasi dubbio, PayPal e il Venditore hanno informative sulla privacy, avvisi e procedure indipendenti riguardanti i dati personali in loro possesso e sono entrambi titolari indipendenti del trattamento dei dati (e non titolari congiunti del trattamento).

In conformità alle "Leggi sulla Protezione dei dati", PayPal e il Venditore devono, senza limitazioni:

- a. implementare e mantenere sempre tutte le misure di sicurezza appropriate in relazione al trattamento dei dati personali;

b. monitorare tutte le attività di elaborazione effettuate in base al presente Contratto; e

c. non fare nulla e non consentire che venga fatto nulla che potrebbe comportare una violazione della Controparte delle "Leggi sulla tutela dei dati personali".

In aggiunta ai diritti di PayPal descritti nella sezione 10.2, nel caso in cui PayPal ritenga che sia esistita o esista una ragionevole probabilità di violazione della sicurezza del sito o dei sistemi dell'utente che potrebbe comportare la divulgazione non autorizzata dei dati dei clienti, PayPal può intraprendere le azioni ritenute necessarie e/o richiedere all'utente di fornire informazioni relative a eventuali violazioni.

5.8 Blocchi secondo le istruzioni fornite. Alcune funzionalità PayPal potrebbero consentire all'Utente (sia direttamente che tramite qualcuno autorizzato dall'Utente ad agire per suo conto in base alla sezione 15.9a, come ad una piattaforma di mercato online in cui l'Utente effettua transazioni di vendita) di autorizzare PayPal a bloccare il denaro (inclusi i proventi dei pagamenti ricevuti usando PayPal) nel Conto di riserva. In tal caso, PayPal mostra all'Utente lo stato delle disponibilità di tale denaro nel Saldo PayPal: la descrizione dello stato può variare a seconda delle funzionalità usate per richiedere il blocco del denaro. PayPal sbloccherà il denaro in base alle istruzioni date dall'Utente (o dall'entità che l'Utente ha autorizzato ad agire per suo conto in base alla sezione 15.9a) a PayPal, fatto salvo il resto delle presenti "Condizioni d'uso".

[Torna all'inizio](#)

6. Trasferimento/rimborso di moneta elettronica

6.1 Come trasferire/rimborsare moneta elettronica. L'utente può trasferire denaro elettronicamente sul proprio conto bancario (tale funzionalità di trasferimento/riscatto è in alcuni casi denominata "Trasferimento sul conto bancario") o, nel caso in cui sia un utente registrato di un Territorio con disponibilità di trasferimento tramite carta di credito, alla propria carta MasterCard o Visa. Il conto bancario o la carta sui quali l'utente richiede la riscossione di moneta elettronica devono essere nella valuta principale del conto dell'utente o in altre valute supportate da PayPal nel Paese di residenza dell'utente. I saldi vengono riscossi nella valuta principale del Conto dell'utente. Ciò significa che:

a. Se l'utente trasferisce un importo in una valuta diversa dalla valuta principale del suo Conto, gli verrà addebitata una tariffa di conversione valuta come indicato nella sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 per convertire l'importo nella valuta principale e aggiungerlo al saldo (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2).

b. Per i trasferimenti su un conto bancario o su una carta in una valuta diversa dalla valuta principale del Conto dell'utente, verrà addebitata una tariffa di conversione valuta definita alla sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 per convertire l'importo trasferito nella valuta del conto bancario o della carta dell'utente (in base a quanto previsto dalla sezione 8.2).

Se il Conto ha Saldi in valute multiple, vedere anche la sezione 6.4.

6.2

a. **Limiti di trasferimento/rimborso.** Ai fini del rimborso di moneta elettronica, l'utente accetta di rispondere alle richieste di verifica dell'identità inoltrate da PayPal, allo scopo di ridurre i rischi di frode e di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio o altri obblighi di legge. L'utente può visualizzare il limite di trasferimento periodico, inclusi quelli eventualmente applicabili alla carta Mastercard o Visa (a seconda del caso), effettuando l'accesso al proprio Conto e cliccando il link "Vedi e rimuovi i limiti di invio, ricezione e trasferimento" nella pagina principale. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti all'importo che l'utente può trasferire tramite il Servizio.

b. Tempi di esecuzione e tempi previsti.

1. **Generale.** Le transazioni di rimborso dal Conto di pagamento dell'utente saranno eseguite nei tempi indicati nella sezione 4.1.

2. **Revisione delle transazioni.** PayPal potrebbe sottoporre a revisione le transazioni di trasferimento per evitare eventuali rischi e/o il riciclaggio di denaro e per assicurarsi che non sia stata eseguita alcuna Attività non consentita (secondo la sezione 9) ("Rischio di rimborso"). Qualora rilevasse un rischio di rimborso, PayPal si riserva il diritto di limitare il metodo di pagamento dell'utente e/o rifiutare l'ordine di pagamento. Quando l'utente impartisce a PayPal l'istruzione di eseguire un rimborso, PayPal considera tale operazione come un Ordine di pagamento post-datato che verrà eseguito entro i tempi stabiliti nella sezione 4.1 non appena PayPal stabilirà che il rischio di rimborso non sussiste più. Se PayPal rimuove la restrizione e/o procede all'elaborazione del trasferimento, l'utente accetta che la data dell'ordine di pagamento inizierà il giorno lavorativo in cui la restrizione è stata rimossa.

6.3 Rimozione del limite di trasferimento. Per rimuovere il limite di trasferimento, l'utente deve seguire la procedura di cui PayPal invierà notifica all'utente o che pubblicherà all'occorrenza (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina di riepilogo del Conto).

6.4 Trasferimento di denaro in valute diverse. Se il Saldo è in più valute, l'Utente potrà trasferire denaro scegliendo una qualsiasi di queste valute; tuttavia, in mancanza di diverso accordo, il trasferimento avverrà nella valuta principale del Conto. Se l'utente può effettuare un trasferimento usando la carta MasterCard o Visa, potrebbe essere applicata la tariffa indicata nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso. Il trasferimento potrebbe essere effettuato in un'altra valuta rispetto a quella principale, a seconda che PayPal sia in grado o meno di eseguire la transazione nella valuta di base della carta. Vedere la sezione 6.1 per informazioni sul possibile addebito di una tariffa di conversione valuta da o verso la valuta principale del Conto dell'utente quando questi trasferisce denaro dal saldo.

[Torna all'inizio](#)

7. Chiusura del Conto

Le presenti Condizioni d'uso assumono validità a partire dal momento di avvenuta registrazione di un Conto PayPal e terminano alla chiusura del Conto per qualsivoglia motivo, ad eccezione del caso in cui le Condizioni d'uso sopravvivano alla risoluzione nella misura in cui e finché PayPal lo ritenga necessario ai fini della chiusura del Conto e nel rispetto delle leggi e normative applicabili (incluse, a titolo esemplificativo, le sezioni 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 e l'Allegato 1).

È possibile chiudere il Conto in qualsiasi momento, accedendovi, cliccando Profilo > Chiudi il tuo conto e seguendo le istruzioni. Per maggiori informazioni, consultare la sezione <Aiuto PayPal>.

PayPal ha il diritto di chiudere il Conto dell'utente a propria discrezione con un preavviso di due mesi. PayPal può inoltre chiudere il Conto in qualsiasi momento se:

- l'utente viola i termini delle presenti Condizioni d'uso e/o PayPal è autorizzata a chiudere il Conto dell'utente ai sensi di quanto riportato nella sezione 10.2;
- l'utente non accede al Conto da tre anni; o
- PayPal sospetta che sia avvenuto un accesso al Conto non autorizzato dall'utente.

Qualora PayPal decida di chiudere il Conto dell'utente, fornirà a quest'ultimo un avviso di chiusura del Conto e, ove fattibile, i motivi di tale chiusura, insieme alla possibilità di trasferire tutto il denaro non oggetto di pagamenti contestati trattenuto da PayPal.

Alla chiusura del Conto:

- eventuali transazioni in sospeso verranno annullate ed eventuali Saldi associati alle Soluzioni di pagamento speciali andranno perduti;
- PayPal ha il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso o l'utilizzo di servizi, siti, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome o alcuni o tutti i servizi;
- l'utente continuerà a essere responsabile di tutti gli obblighi stabiliti dalle presenti Condizioni d'uso relative al proprio Conto prima della chiusura;
- PayPal ha la facoltà di conservare i dati del Conto dell'utente nei propri database allo scopo di ottemperare agli obblighi legali; e
- PayPal potrebbe trattenere il Saldo dell'utente dopo la chiusura nella misura in cui e per il tempo ragionevolmente richiesto per la tutela di PayPal e/o terze parti contro eventuali rischi di storni, chargeback, reclami, tariffe, penali e altre attribuzioni di responsabilità di qualsiasi natura. Trascorso questo periodo, l'utente potrà trasferire il denaro di pagamenti non contestati e trattenuti da PayPal. Per eventuali domande sul denaro trattenuto sul Conto alla chiusura, contattare l'Assistenza clienti PayPal.

I rappresentanti legali di un titolare di conto inabile o deceduto possono contattare PayPal per richiedere assistenza attraverso la sezione Aiuto.

[Torna all'inizio](#)

8. Tariffe e conversione di valuta

8.1 Tariffe. Le tariffe per gli utenti titolari di conti PayPal italiani sono riportate nell'Allegato 1 di seguito. Per evitare dubbi, un utente con un Conto PayPal non registrato in Italia dovrà corrispondere a PayPal le tariffe definite nelle Condizioni d'uso relative al Paese nel quale l'utente è registrato o definite nella tabella disponibile nella parte inferiore di qualsiasi pagina del sito PayPal del Paese nel quale l'utente è registrato.

Qualora fossero applicabili altre tariffe per servizi o funzionalità non indicati nell'Allegato 1, l'utente troverà informazioni al riguardo sui siti PayPal nelle pagine in cui tali altri servizi o funzionalità vengono offerti o forniti.

8.2 Conversione di valuta. Se la transazione comporta una conversione di valuta da parte di PayPal, tale conversione avverrà in base al tasso di cambio definito per la valuta in questione. Tale tasso di cambio viene definito "Tasso di cambio base".

Il tasso di cambio base viene ricavato dalle tariffe disponibili sui mercati delle valute all'ingrosso o, se richiesto dalla legge, al tasso di cambio stabilito dal governo di riferimento nella data di cambio o nel giorno lavorativo precedente.

PayPal aggiunge poi una tariffa di conversione valuta (definita nella sezione A3.1 dell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso) al Tasso di cambio base per creare il tasso di cambio finale applicato alla transazione. In alcuni casi (vedere le sezioni 4.7 e 4.8) il tasso di cambio finale può essere applicato subito e senza darne comunicazione all'utente.

È possibile accedere allo strumento "Convertitore di valuta" tramite il proprio Conto e usarlo per vedere quali tassi di cambio (con le tariffe di conversione valuta già aggiunte) vengono applicati per determinate conversioni di valuta nel momento in cui si usa lo strumento. Laddove PayPal dovesse offrire una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita, l'utente potrà visualizzare il tasso di cambio che verrà applicato alla transazione prima di procedere all'autorizzazione della transazione di pagamento. Procedendo all'autorizzazione della transazione di pagamento, l'utente accetta la conversione di valuta sulla base del tasso di cambio indicato. L'utente può decidere di non applicare la conversione di valuta da parte di PayPal prima di completare il pagamento selezionando "Altre opzioni di conversione" nella pagina "Rivedi i tuoi dati" durante il pagamento. Se la conversione di valuta viene offerta dal commerciante, non da PayPal, e l'utente accetta di autorizzare la transazione di pagamento sulla base del tasso di cambio e delle commissioni del commerciante, PayPal non sarà responsabile nei confronti dell'utente per tale conversione di valuta.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso, quando il metodo di pagamento è una carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata e implica una conversione di valuta, l'utente autorizza PayPal a convertire la valuta al posto della società emittente della carta di credito, di debito o prepagata.

Se si riceve un pagamento in una valuta diversa dalla valuta principale del Conto da un'entità che non ha un conto PayPal, l'importo del pagamento sarà convertito nella valuta principale del conto PayPal dell'utente al momento del pagamento, ai sensi della presente sezione 8.2 (salvo eventuali accordi diversi con PayPal) e l'utente accetta di farsi carico della tariffa di conversione valuta di cui alla sezione A3.1.1 dell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso (inclusa nel tasso di cambio che viene pagato), prima dell'applicazione di altre tariffe per le transazioni di pagamento.

[Torna all'inizio](#)

9. Attività non consentite

9.1 Attività non consentite. In relazione all'utilizzo del sito PayPal, del Conto o dei servizi o durante le interazioni con PayPal, altri utenti o terze parti, non è consentito:

- a. violare il presente Contratto (ivi inclusa, a titolo esemplificativo, l'apertura di più conti PayPal), il Contratto per la gestione delle carte, le [Regole sull'utilizzo consentito](#) o qualsiasi altro accordo concluso con PayPal (ivi inclusa un'Informativa);
- b. violare leggi, norme, contratti o normative (incluse, senza limitazioni, quelle che regolamentano i servizi finanziari, tra cui le disposizioni antiriciclaggio, la tutela dei consumatori, la concorrenza sleale o la pubblicità ingannevole);
- c. violare diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o riservatezza di PayPal o terze parti;
- d. promuovere in qualsiasi modo presso i clienti dell'utente o una terza parte uno strumento di credito PayPal in co-branding (ad esempio, la Carta di Credito PayPal e la Linea di credito PayPal Credit) offerto come metodo di pagamento per i pagamenti con PayPal senza la previa autorizzazione scritta di PayPal e della società emittente del suddetto strumento di credito e/o in violazione dei termini e delle condizioni

- definiti da PayPal e dall'emittente dello strumento di credito per la promozione;
- e. agire in modo osceno, diffamatorio, calunnioso e illecitamente minaccioso o molesto;
 - f. fornire informazioni o dati falsi, imprecisi o ingannevoli;
 - g. inviare o ricevere fondi ragionevolmente ritenuti da PayPal come potenzialmente fraudolenti o non autorizzati;
 - h. rifiutarsi di collaborare alle indagini o di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a PayPal dall'utente;
 - i. tentare di "riscuotere due volte" o di intraprendere azioni che nel corso della relativa contestazione potrebbero condurre a un ingiusto arricchimento tramite ricezione o tentativi di ricezione di fondi da PayPal e da venditori, banche o società emittenti di carte di credito per la stessa transazione;
 - j. Usare un proxy anonimo in formato elettronico, fisico (ad esempio, con una casella postale come indirizzo) o in altro modo;
 - k. controllare un Conto collegato a un altro Conto usato per eseguire una delle Attività non consentite citate (un Conto si intende "collegato" a un altro Conto in riferimento a quanto specificato nella presente sezione 9.1.k qualora PayPal abbia ragione di ritenere che entrambi i conti sono controllati dalla stessa personalità giuridica o dallo stesso gruppo di personalità giuridiche, compresi, senza alcuna limitazione, singoli individui, eventualità particolarmente verosimile qualora i conti presentino determinati elementi in comune, tra cui lo stesso nome utente registrato, lo stesso indirizzo email, lo stesso metodo di pagamento, ad esempio, il conto bancario e/o lo stesso ID utilizzato al fine di usufruire dei servizi dei partner di PayPal, ad esempio, l'utilizzo di un ID eBay);
 - l. gestire la propria azienda o utilizzare i Servizi in modo che comporti reclami, contestazioni, storni, chargeback, pagamenti, sanzioni, penali e altre cause di responsabilità per PayPal, altri utenti, eventuali terze parti o l'utente stesso;
 - m. abusare, in qualità sia di acquirente che di venditore, del processo di Risoluzione delle contestazioni online e/o della Protezione acquisti PayPal;
 - n. provocare a PayPal la ricezione di un numero eccessivo di reclami chiusi in favore del reclamante relativi al Conto o all'azienda dell'utente;
 - o. ricevere un punteggio di solvibilità da un'agenzia di valutazione del rischio di credito che indica un elevato livello di rischio associato all'utilizzo dei servizi da parte dell'utente;
 - p. utilizzare il Conto o i servizi in modo da suscitare in PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nelle banche emittenti e/o nelle società che gestiscono i sistemi di pagamento di PayPal il ragionevole sospetto di un uso illecito del procedimento di rimborso della banca e del sistema di carte di credito o di una violazione delle regole stabilite dall'associazione delle società emittenti carte di credito;
 - q. consentire che il Conto presenti un saldo negativo;
 - r. intraprendere attività che comportano, o possono comportare, rischi di credito o di frode per PayPal, un'improvviso aumento dell'esposizione o un livello di esposizione significativo o per altri versi dannoso per PayPal (come ragionevolmente ritenuto da PayPal in base alle informazioni di cui dispone);
 - s. utilizzare una carta di credito associata al proprio Conto per anticipare contanti (o agevolare terzi in tale attività);
 - t. accedere ai servizi da un Paese non riportato nella pagina PayPal in tutto il mondo;
 - u. divulgare o distribuire a terze parti dati e informazioni relative a un altro utente o utilizzare tali dati a fini di marketing senza l'espresso consenso dell'utente;
 - v. inviare email non desiderate a un utente o utilizzare i Servizi per riscuotere pagamenti al fine di inviare, o agevolare l'invio, di email non desiderate a terze parti;
 - w. intraprendere attività che impongono un irragionevole o sproporzionato sovraccarico a servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome;
 - x. agevolare la diffusione di virus, cavalli di Troia, malware, worm o altri programmi che possano danneggiare, interrompere, corrompere, causare uso improprio, interferire, intercettare o alterare un sistema, nonché consentire l'accesso non autorizzato a sistemi, dati, informazioni o servizi;
 - y. utilizzare robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare il sito web di PayPal senza previo consenso scritto;
 - z. usare strumenti, software o procedure per aggirare il codice di esclusione dei robot, interferire, interrompere o tentare di interferire o interrompere sito, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) operati da PayPal o a suo nome, servizi o uso dei servizi da parte dell'utente;

- aa. copiare, riprodurre, comunicare a terzi, alterare, modificare, creare lavori derivati, mostrare o elaborare qualsiasi contenuto tratto dai siti web di PayPal senza previo consenso scritto da parte di PayPal o dei terzi titolari dei diritti;
- ab. intraprendere azioni che possono causare la perdita dell'erogazione dei servizi da parte dei fornitori di servizi Internet, dei sistemi di elaborazione pagamenti o di altri fornitori o fornitori di servizi;
- ac. utilizzare i Servizi per verificare il comportamento della carta di credito;
- ad. comunicare la password del proprio Conto ad altre persone né utilizzare la password di altri utenti. PayPal non è in alcun modo responsabile di eventuali perdite subite dall'utente incluso, a titolo esemplificativo, l'uso del Conto da parte di persone diverse dall'utente in seguito all'uso improprio delle password;
- ae. effettuare, o evitare di effettuare, oppure tentare di eseguire, o evitare di tentare di eseguire, qualsiasi azione che interferisca con il corretto funzionamento del Servizio o delle attività svolte nell'ambito dei Servizi o secondo modalità diverse da quanto previsto dai termini del presente Contratto;
- af. richiedere o inviare un pagamento a titolo di transazione personale per eseguire una transazione commerciale;
- ag. usare il servizio per esporre PayPal al rischio di non conformità alle normative antiriciclaggio, al finanziamento del terrorismo e ad altri obblighi simili (inclusi, tra gli altri, i casi in cui PayPal non sia in grado di verificare l'identità dell'utente o l'utente non esegua le operazioni per rimuovere i limiti di invio, ricezione o trasferimento indicati nelle sezioni 4.5, 5.1 e 6.3 oppure per esporre PayPal al rischio di sanzioni da parte delle autorità europee, statunitensi o di altro tipo correlate all'elaborazione delle transazioni dell'utente);
- ah. integrare o usare i servizi senza rispettare tutti i requisiti obbligatori comunicati all'utente nella nostra Guida all'integrazione o nelle Guide per programmatori o in qualsiasi altra documentazione pubblicata di volta in volta da PayPal; o
- ai. subire (o stabilire che esista una ragionevole probabilità di subire) una violazione della sicurezza del sito o dei sistemi dell'utente che potrebbe comportare la divulgazione non autorizzata dei dati dei clienti.

L'utente accetta che l'eventuale coinvolgimento nelle Attività non consentite citate sopra possano mettere a rischio l'accesso sicuro e/o l'utilizzo dello strumento di pagamento, del Conto o del servizio in generale, proprio e degli altri utenti PayPal.

9.2 Sicurezza del metodo di pagamento. L'utente accetta di effettuare le azioni riportate di seguito per preservare la sicurezza del proprio metodo di pagamento:

- a. non effettuare alcuna attività non consentita;
- b. mantenere la sicurezza dei dettagli dei propri metodi di pagamento, password e PIN;
- c. non consentire a terzi di ottenere o utilizzare i dettagli dei propri metodi di pagamento, password o PIN;
- d. non divulgare i dettagli dei propri metodi di pagamento, password o PIN tranne che per l'uso del servizio;
- e. non scrivere mai la password o il PIN in modo che possano essere compresi da terzi;
- f. evitare di scegliere una password o un PIN troppo semplici da ricordare, ad esempio una sequenza di lettere o numeri facile da indovinare;
- g. assicurarsi che nessuno veda la password o il PIN quando li si utilizza;
- h. assicurarsi di disconnettersi da tutte le applicazioni associate al pagamento sul proprio dispositivo quando lo si utilizza per accedere al Servizio e/o quando altri potrebbero accedervi (ad esempio, in caso di dispositivo condiviso con altri individui o di utilizzo del dispositivo attraverso connessioni Internet pubbliche e non sicure, come le tipiche aree "free-WiFi");
- i. evitare l'utilizzo di funzionalità che salvino o memorizzino la password o il PIN sul dispositivo di accesso;
- j. mantenere aggiornati i dati personali del proprio Conto. PayPal può non essere in grado di rispondere all'utente se questi ci contatta in merito al proprio Conto da un indirizzo, numero di telefono o indirizzo email non registrato su PayPal;
- k. intraprendere tutte le azioni ragionevoli per proteggere la sicurezza del dispositivo elettronico personale con il quale si accede ai Servizi (inclusi, tra gli altri, l'uso di un dispositivo personalmente configurato con protezione con PIN e/o password per accedere ai Servizi). Qualora l'utente smarrisca il proprio dispositivo, deve informare immediatamente PayPal e rimuovere il dispositivo dalle impostazioni del Conto PayPal.

9.3 Attività non consentite e autorizzazioni. Nulla nella presente sezione 9 impedisce all'utente di autorizzare terzi a eseguire determinate azioni a suo nome come indicato nella sezione 15.9, nel rispetto delle condizioni di licenza e della normativa in vigore.

10. Responsabilità dell'utente – Azioni che PayPal può intraprendere

10.1 Responsabilità dell'utente.

- a. L'utente è responsabile degli storni, dei chargeback, dei reclami, delle spese, delle penali, delle sanzioni e di tutti gli altri danni arrecati a PayPal, a un altro utente PayPal o a una terza parte derivanti dall'uso dei Servizi e/o dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso. L'utente si impegna a rimborsare PayPal, l'utente o la terza parte interessata per tutti i danni sopra elencati.
- b. **Responsabilità per i reclami in base alla Protezione acquisti PayPal.** Fatto salvo quanto previsto da qualsiasi altra sezione delle presenti Condizioni d'uso, qualora PayPal si pronunci a sfavore dell'utente in merito a un reclamo presentato direttamente a PayPal da un acquirente registrato in una parte qualsiasi del mondo, l'utente sarà tenuto a rimborsare a PayPal l'importo oggetto del reclamo. La responsabilità dell'utente include il prezzo di acquisto dell'oggetto e i costi di spedizione (e, in alcuni casi, l'utente potrà non riavere l'oggetto). La Protezione vendite PayPal potrà coprire la responsabilità dell'utente (vedere la sezione 11 di seguito).
- c. **Rimborso in caso di responsabilità dell'utente.** Nell'eventualità in cui l'utente sia responsabile di somme dovute a PayPal, PayPal potrà prelevare immediatamente tali somme dal Saldo dell'utente (se disponibile). Qualora il denaro presente sul Conto fosse insufficiente per ottemperare a tale responsabilità, PayPal si riserva il diritto di recuperare il debito avvalendosi dei pagamenti depositati sul Conto e con qualsiasi altra modalità di rimborso accettata dall'utente. PayPal può inoltre recuperare l'importo dovuto tramite mezzi legali, incluso, a titolo esemplificativo, il ricorso a un'agenzia di recupero crediti.
- d. **Blocco temporaneo per le transazioni contestate.** Se un acquirente presenta un reclamo, chargeback o storno per un pagamento ricevuto dall'utente, PayPal bloccherà temporaneamente il denaro sul Conto a copertura dell'intero importo del reclamo, del chargeback o dello storno. Tale blocco non implica una limitazione dell'utilizzo del Conto in relazione ai fondi non associati al reclamo, chargeback o storno, a meno che non sussistano altre motivazioni. Se la contestazione viene decisa a favore dell'utente o se il pagamento è valido in base alle condizioni della Protezione vendite PayPal, il blocco sarà rimosso e l'accesso ai fondi in questione sarà ripristinato. Se la contestazione non viene decisa a favore dell'utente, PayPal rimuoverà il denaro associato alla transazione in questione dal Conto dell'utente.

Tale procedura si applica inoltre a eventuali reclami presentati da un acquirente nei confronti dell'utente tramite la procedura di risoluzione di eBay, a patto che l'utente abbia autorizzato eBay a usare il proprio Conto PayPal per pagare gli importi dovuti a eBay o all'acquirente (a seconda dei casi) ai sensi dei termini della procedura di risoluzione di eBay ("**Importi dovuti a eBay**") e che eBay abbia informato PayPal in merito al reclamo. Nella misura in cui le precedenti disposizioni siano rispettate, l'utente autorizza PayPal ad elaborare i pagamenti di tutti gli importi dovuti a eBay dal proprio Conto PayPal a eBay o all'acquirente (a seconda dei casi) secondo le istruzioni inviate da eBay a PayPal, accettando tuttavia che PayPal possa considerare tale autorizzazione al pagamento per eventuali importi dovuti a eBay come annullata e che PayPal non sia obbligata a portare a termine il pagamento, qualora PayPal (a propria discrezione) decida che il reclamo sarebbe stato risolto a favore dell'utente se fosse stato presentato tramite PayPal. È inoltre possibile annullare questa autorizzazione e istruzione contattando l'Assistenza clienti PayPal. Tutti i reclami presentati direttamente a eBay sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni di eBay. I termini del programma Protezione vendite PayPal non coprono i venditori rispetto ai reclami presentati dagli acquirenti direttamente a eBay.

10.2 Azioni intraprese da PayPal. Qualora avremo ragione di ritenere che l'utente abbia intrapreso qualsivoglia attività non consentita, potremo portare avanti diverse azioni per proteggere PayPal, un utente terzo, una terza parte o l'utente interessato da storni, chargeback, reclami, tariffe, sanzioni e qualunque altra responsabilità. Le azioni cui potremo fare ricorso includono, a solo titolo di esempio, quanto segue:

- a. PayPal può, in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, sospendere, bloccare, limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo dello strumento di pagamento o del Conto nella sua interezza o per qualsiasi transazione singola specifica, che a sua volta potrebbe determinare la sospensione, il blocco, la limitazione, la chiusura o l'annullamento dell'accesso al Conto o ai servizi (ad esempio, la limitazione dell'accesso a un qualsiasi metodo di pagamento, alle funzioni di invio dei pagamenti, di prelievo o rimozione dei dati finanziari). Di regola la sospensione o l'annullamento viene comunicata all'utente con un preavviso ma possiamo, se dettato da criteri di ragionevolezza (ad esempio in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente o per motivi di sicurezza), sospendere o annullare senza preavviso il diritto dell'utente a utilizzare lo strumento di pagamento o il Conto;
- b. bloccare il Conto e/o trattenere il denaro sul Conto di riserva (incluso, senza alcuna limitazione, per un periodo superiore a 180 giorni se richiesto da PayPal, in conformità ai diritti di PayPal descritti nella sezione 10.2 che derivano dall'accettazione dell'utente delle attività non consentite specificate nella sezione 9.1 ag);
- c. rifiutare di eseguire una transazione di pagamento specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi e le modalità con cui l'utente può risolvere il problema, nei casi in cui sia possibile, su richiesta e a condizione che non sia vietato dalla legge.

- d. **PayPal potrà annullare un pagamento** (e accreditarlo sul metodo di pagamento del mittente, se appropriato) non conforme alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o alla sezione 9 o che possa costituire una ragionevole violazione delle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o della sezione 9;
- e. PayPal può divulgare a terzi i dettagli relativi alle attività non consentite, conformemente a quanto descritto nell'Informativa sulla privacy;
- f. PayPal può richiedere all'utente dati personali o aggiornare dati non corretti forniti dall'utente stesso;
- g. PayPal può rifiutarsi di fornire all'utente i propri Servizi in futuro;
- h. **PayPal può bloccare il denaro dell'utente** nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelare PayPal contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità. L'utente riconosce che, in termini di indicazioni non esaustive:
1. i rischi di PayPal di attribuzione di responsabilità relativi ai pagamenti finanziati tramite carta che l'utente riceve possono durare fino a che non cessi il rischio che la risoluzione di un chargeback risulti a favore del pagatore/acquirente (come stabilito dalle regole dei circuiti di carte di credito). Ciò dipende da fattori specifici, inclusi, a solo titolo di esempio:
 - a. il tipo di merci o di servizi per i quali si riceve il pagamento; oppure
 - b. il termine per la consegna delle merci o per l'esecuzione dei servizi per i quali si riceve il pagamento (ad es. la vendita di biglietti per un evento con mesi di anticipo rispetto alla data dell'evento potrebbe presentare un rischio di chargeback più elevato e duraturo rispetto alla vendita di altri beni o servizi);
 2. i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal in seguito a un reclamo o contestazione derivante da un pagamento ricevuto dall'utente possono durare per il tempo necessario a tutte le parti coinvolte per chiudere il reclamo o la contestazione e tutti gli appelli associati al reclamo o alla contestazione in conformità alla sezione 13 del presente contratto;
 3. i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal in seguito a un eventuale caso di insolvenza dell'utente possono durare fintantoché e nella misura in cui le leggi applicabili al caso di insolvenza limitano la possibilità di PayPal di intraprendere un'azione legale nei confronti dell'utente; e
 4. se si consente che il Conto presenti un saldo negativo legato a importi dovuti a PayPal, i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal possono durare fintantoché e nella misura in cui tali importi sono dovuti a PayPal;
- i. **PayPal può intraprendere un'azione legale** nei confronti dell'utente.
- j. L'idoneità dell'utente per la Protezione vendite e/o la Protezione acquisti PayPal può essere sospesa da PayPal (anche retroattivamente).
- k. PayPal ha il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso a servizi, siti, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o gestiti a suo nome e ai dati dell'utente.

Salvo quanto altrimenti specificato da PayPal, l'utente non può utilizzare o tentare di utilizzare il metodo di pagamento o il Conto se questo è stato sospeso o chiuso. L'utente deve assicurarsi che tutti gli accordi con commercianti o terzi che comportano pagamenti avviati da terzi (compresi i Pagamenti preautorizzati) impostati dal proprio Conto siano subito annullati al momento della cessazione, sospensione o chiusura del Conto. L'utente resta responsabile ai sensi delle presenti Condizioni di tutti gli addebiti e degli altri importi incorsi durante l'uso del Conto in qualsiasi momento, indipendentemente dalla cessazione, sospensione o chiusura del Conto.

10.3 Accesso limitato. In risposta a un possibile accesso non autorizzato al Conto dell'utente, PayPal potrà sospendere o limitare l'accesso dell'utente al Conto o ai servizi PayPal (ad esempio, limitare l'accesso ai metodi di pagamento, limitare la possibilità di inviare denaro, effettuare trasferimenti o rimuovere dati finanziari). In caso di limitazione dell'accesso al Conto, l'utente verrà avvisato e avrà la possibilità di richiedere il ripristino dell'accesso.

10.4 Riserve. PayPal, a sua sola discrezione, può stabilire una Riserva sul denaro del Conto dell'utente quando PayPal ritiene ragionevolmente (in base alle informazioni a sua disposizione al momento dell'acquisizione della Riserva e a ciò che valuta come un livello di rischio accettabile in tutte le circostanze) che vi sia un livello di rischio più elevato di quello accettabile per questo Conto. Se PayPal applica una riserva al Conto dell'utente, il denaro sarà trattenuto nel Conto di riserva e risulterà "In sospeso" nel Conto PayPal dell'utente. Se il Conto dell'utente è soggetto a una Riserva, PayPal fornirà le informazioni relative alle condizioni della suddetta Riserva. Le condizioni della riserva richiedono che una determinata percentuale degli importi ricevuti sul Conto dell'utente sia trattenuta per un determinato periodo di tempo, o che un determinato importo sia trattenuto come riserva, o qualsiasi altra evenienza che PayPal ritenga necessaria per salvaguardare se stessa dai rischi associati al Conto dell'utente. PayPal può modificare i termini della riserva in qualsiasi momento previa notifica delle nuove condizioni.

Se l'utente ritiene che la riserva non vada applicata, può chiudere il Conto. In caso di chiusura del Conto per qualsiasi motivo, PayPal ha il diritto di trattenere la riserva per un periodo massimo di 180 giorni. Durante la gestione dei rischi relativi ai Conti, PayPal potrà anche limitare gli importi che l'utente può trasferire immediatamente oppure modificare la velocità o il metodo di pagamento per i trasferimenti, trattenere importi dal saldo dell'utente e/o richiedere che l'utente o una persona associata all'utente forniscano altre forme di garanzia (PayPal potrebbe anche richiedere il deposito di fondi a garanzia). L'utente accetta di intraprendere, a sue spese, qualsiasi ulteriore azione (inclusa, a solo titolo di esempio, la presentazione di qualsiasi documento necessario e la registrazione di qualsiasi forma di documento) ragionevolmente richiesta da PayPal per perfezionare eventuali forme di garanzia o di stabilire una Riserva nel modo ritenuto opportuno.

10.5 Blocco dei pagamenti.

a. L'utente accetta che in caso di:

1. ricezione di un pagamento che comporta un rischio relativo alla transazione oppure
2. un livello di rischio o esposizione potenziale maggiore rispetto a quello accettabile associato al proprio Conto (in base alle informazioni di cui PayPal dispone al momento e tenendo conto del criterio di esclusiva discrezione riguardo al livello accettabile di rischio o di esposizione per PayPal, i suoi clienti e/o i fornitori di servizi in tutte le circostanze),

PayPal può, a sua propria discrezione e ragionevolmente, applicare un blocco a quel pagamento specifico o ad altri eventuali pagamenti. Qualora PayPal blocchi il denaro presente sul Conto dell'utente, comunicherà all'utente la durata del blocco; il denaro sarà trasferito sul Conto di riserva e risulterà "In sospeso" nel saldo PayPal. PayPal può notificare il blocco all'utente attraverso terze parti autorizzate (tra cui piattaforme partner su cui l'utente effettua transazioni).

b. PayPal rimuoverà il blocco sul pagamento quando stabilirà che il rischio di transazione o il rischio o l'esposizione associata al Conto dell'utente non sussiste più. Tuttavia, se l'utente riceve una contestazione, un reclamo, un chargeback o uno storno sulla transazione di pagamento soggetta al blocco, PayPal potrà trattenere il denaro corrispondente a tale importo sul Conto di riserva fino a quando il contenzioso non sarà risolto in base alle presenti Condizioni.

c. L'utente accetta di fornire a PayPal informazioni che PayPal può ragionevolmente richiedere per stabilire se il Rischio di transazione o il rischio o l'esposizione del Conto dell'utente non sussistano più. In caso di obiezioni in merito a tale blocco, l'utente ha il diritto di chiudere il Conto. Se il Conto dell'utente viene chiuso per qualsiasi motivo, PayPal ha diritto di bloccare un pagamento in base a quanto previsto dalla presente clausola per un periodo massimo di 180 giorni dalla data in cui si sia ottemperato agli obblighi completi previsti dal contratto di vendita (al quale fa riferimento il pagamento in oggetto).

10.6 Informazioni e dati dell'utente.

10.6 Informazioni e dati dell'utente.

a. PayPal si riserva il diritto di richiedere all'utente informazioni aggiuntive, diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni d'uso, per adempiere agli obblighi di legge in materia di anti-riciclaggio. L'utente accetta di rispondere a qualsiasi ragionevole richiesta di ulteriori informazioni inoltrata da PayPal allo scopo di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio. Questo può includere, a solo titolo di esempio, la richiesta di inviare a PayPal tramite fax, email o altri metodi, determinati documenti di identificazione. L'utente accetta di fornire a PayPal, dietro richiesta ragionevole e a proprie spese, le informazioni relative alla situazione finanziaria e all'attività, incluso l'ultimo bilancio (certificato o di altro tipo) e i resoconti sull'attività del commerciante, se disponibili.

b. Ottenere lo stato "Verificato".

1. Per ottenere lo stato Verificato è necessario effettuare le seguenti operazioni: 1) impostare l'addebito diretto e completare la procedura di conferma del conto bancario (disponibile per i clienti idonei) OPPURE 2) aggiungere una carta di credito, di debito o prepagata e confermarla.
2. Di tanto in tanto, PayPal potrebbe rendere disponibili all'utente altri metodi o procedure per ottenere lo stato Verificato. Definendo un utente "Verificato", PayPal rappresenta solo che l'utente ha completato i passaggi indicati nella sezione 2.3(a). In base alla sezione 1.1 e attribuendo lo stato Verificato a un utente, PayPal non garantisce e non indica in alcun modo il completamento di una transazione commerciale da parte di un utente verificato.

10.7 Divulgazione delle motivazioni delle azioni di PayPal

Le decisioni di PayPal in merito alle azioni indicate nella presente sezione 10 ed eventuali altre azioni adottate conformemente alle presenti Condizioni d'uso, che limitino o estendano l'accesso dell'utente a servizio, infrastruttura, siti web, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome (tra cui, a titolo esemplificativo, blocchi, limitazioni, sospensioni, risoluzioni, trattenute o riserve) possono essere basate su criteri confidenziali, essenziali per la gestione del rischio e la tutela di PayPal, dei suoi clienti e/o dei fornitori di servizi. Inoltre, PayPal potrebbe essere soggetta a restrizioni normative o da parte di autorità

governative che impediscono la divulgazione all'utente di determinate informazioni in merito a tali decisioni. PayPal non ha alcun obbligo di divulgare all'utente i dettagli della propria gestione del rischio o delle procedure di sicurezza o le informazioni riservate.

[Torna all'inizio](#)

11. Programma Protezione vendite PayPal

11.1 Che cosa è la Protezione vendite PayPal?

Qualora l'utente sia il destinatario di un pagamento effettuato da un cliente ("**Destinatario del pagamento**"), PayPal rimborserà all'utente un importo per reclami, chargeback o storni presentati nei confronti dell'utente per i seguenti motivi:

- a. un chargeback o storno presentato nei confronti dell'utente per "Pagamento non autorizzato" (fatta eccezione per qualsiasi "Pagamento non autorizzato" avviato in un ambiente non ospitato da PayPal); oppure
- b. un chargeback o reclamo presentato nei confronti dell'utente per "Oggetto non ricevuto";

sempre che PayPal riceva dall'utente la prova di avvenuta spedizione o consegna conformemente ai requisiti illustrati di seguito e soggetti alle ulteriori disposizioni della presente sezione 11 (inclusi, senza limitazioni, i Requisiti di idoneità riportati nella sezione 11.6).

Leggere la sezione 13 (Protezione acquisti PayPal) per capire come aprire un reclamo nei confronti dell'utente. Se l'utente vende o commercializza i propri prodotti o servizi ad acquirenti di altri paesi, dovrà leggere le Regole della Protezione acquisti PayPal dei Paesi in cui risiedono gli acquirenti finali (le Regole sulla Protezione acquisti PayPal applicabili sono disponibili [qui](#) e nella sezione "Accordi legali" in fondo a qualsiasi pagina del sito PayPal), poiché tali Regole si applicano all'utente in quanto destinatario del pagamento o venditore.

Leggere anche la sezione 5.3 (Rischio di storni, chargeback e reclami) per comprendere i rischi di storni, chargeback e reclami in caso di ricezione di un pagamento.

11.2 La Protezione vendite PayPal è usufruibile da:

venditori con un conto PayPal registrato in Italia che ricevono pagamenti PayPal da acquirenti che fanno acquisti idonei (in tutto il mondo e ovunque PayPal sia accettato).

La Protezione vendite PayPal non è applicabile a reclami, chargeback e/o storni per oggetti notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD) né per oggetti consegnati o ritirati di persona.

11.3 In che misura la Protezione vendite PayPal protegge il venditore?

PayPal corrisponderà all'utente l'intero importo di un pagamento valido oggetto di reclamo, chargeback o storno e rinuncerà all'addebito di spese di chargeback, se applicabili.

- a. PayPal può sospendere l'idoneità dell'utente alla Protezione vendite qualora ritenga ragionevolmente che esista un rischio aumentato associato al Conto di quest'ultimo. Al fine di valutare tale rischio, PayPal terrà conto dei seguenti fattori:
 - l'importo totale e/o il numero di reclami, chargeback o storni emessi a discapito del Conto PayPal dell'utente;
 - il ragionevole rischio che il Conto dell'utente comporta ai fini dell'integrità di PayPal e dei rispettivi sistemi;
 - le potenziali perdite per PayPal o per i rispettivi utenti.
- b. PayPal può sospendere l'idoneità dell'utente alla Protezione vendite qualora sia collegata o associata a un altro Conto sospeso.
- c. PayPal può revocare la sospensione in questione qualora non rilevi più l'esistenza di un rischio aumentato associato al Conto dell'utente.

11.4 Che cosa accade quando un acquirente presenta un reclamo, un chargeback o uno storno?

PayPal bloccherà temporaneamente il denaro presente sul Conto dell'utente a copertura dell'intero importo del reclamo, chargeback o storno. Vedere la sezione 10.1 per ulteriori informazioni sulla procedura di blocco temporaneo.

11.5 Se il pagamento non è coperto dalla Protezione vendite, PayPal preleverà il denaro dal Conto e restituirà il pagamento all'acquirente. Inoltre, l'utente sarà responsabile delle spese di chargeback, se applicabili.

11.6 Requisiti per l'idoneità

Quali sono i requisiti per usufruire della Protezione vendite PayPal?

Qualora abbia ricevuto sul Conto PayPal più di 100.000 EUR al mese almeno una volta in un periodo consecutivo di 6 mesi e/o stia applicando maggiorazioni per l'uso di PayPal (qualora le leggi applicabili all'utente lo consentano), l'utente non è idoneo alla Protezione vendite PayPal ed è soggetto a quanto previsto alla Sezione 11.5 se non altrimenti concordato tra l'utente stesso e PayPal. PayPal verificherà l'idoneità dell'utente per la Protezione vendite ad ottobre e aprile di ogni anno.

Per essere idonei alla Protezione vendite PayPal, è necessario soddisfare tutti i requisiti elencati di seguito:

- a. l'utente deve rispettare quanto indicato nella Sezione 11.3 relativamente al proprio Conto PayPal;
- b. la transazione deve essere contrassegnata da PayPal come idonea alla Protezione vendite PayPal nella pagina "Dettagli transazione" del Conto dell'utente;
- c. se la transazione è idonea, sarà applicata la protezione per Pagamenti non autorizzati e Oggetto non ricevuto;
- d. In caso di beni materiali, l'articolo deve essere spedito all'indirizzo di spedizione indicato nella pagina "Dettagli transazione". Se l'oggetto viene consegnato di persona o se il venditore spedisce l'oggetto a un indirizzo diverso (ad esempio, se l'acquirente richiede la spedizione a un indirizzo di lavoro o la consegna di un regalo), in base ai termini della Protezione vendite PayPal, l'utente non avrà diritto a un rimborso;
- e. è possibile accedere alla pagina "Dettagli transazione" accedendo al Conto PayPal, selezionando Cronologia e quindi "Dettagli" per la transazione specifica;
- f. è necessario prendere visione dei requisiti di spedizione descritti di seguito;
- g. l'utente deve accettare un pagamento unico per l'acquisto da un unico Conto PayPal (esclusi pagamenti parziali e/o pagamenti a rate);
- h. l'utente deve rispondere alle richieste di PayPal di documenti e altre informazioni ragionevolmente richieste da PayPal per analizzare il problema in tempi brevi.

11.7 Quali sono i requisiti di spedizione?

Tipo di spedizione	Protezione per Pagamento non autorizzato	Protezione per Oggetto non ricevuto
Nazionale/Internazionale	Prova di avvenuta spedizione (per beni materiali) o Prova di avvenuta consegna (per articoli virtuali o immateriali o servizi)	Prova di avvenuta consegna

Se il pagamento è per merci prenotate e/o realizzate su ordinazione, la spedizione deve essere effettuata in conformità alle regole di spedizione o ad altre specifiche contenute nel sito del commerciante.

11.8 Che cos'è la Prova di avvenuta spedizione?

È la documentazione online fornita da una società di spedizioni (la documentazione fisica potrebbe essere richiesta in aggiunta alla documentazione online qualora quest'ultima non fosse disponibile) che includa tutti gli elementi indicati di seguito:

- a. lo stato di "spedito" (o equivalente) e la data di consegna;
- b. l'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).
- c. l'accettazione ufficiale da parte di una società di spedizioni.

In alternativa, la prova di avvenuta consegna può sostituire quella di avvenuta spedizione.

11.9 Che cos'è la Prova di avvenuta consegna?

Con "Prova di avvenuta consegna (per beni materiali)" si intende la documentazione online di una società di spedizioni che include tutti i seguenti elementi:

- a. lo stato di "consegnato" (o equivalente) e la data di consegna;
- b. l'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).

Con "Prova di avvenuta consegna (per articoli virtuali o immateriali o servizi)" si intende qualsiasi prova valida che evidenzia che l'ordine di acquisto è stato evaso e che includa, ma non sia limitata a, i seguenti elementi:

- a. la data in cui è stato fornito l'articolo o servizio;
- b. l'indirizzo del destinatario (indirizzo email o IP, ecc.) ove presente.

11.10 Quali sono alcuni esempi di oggetti/transazioni non idonei alla Protezione vendite?

- a. Licenze per contenuti digitali e beni digitali. Sebbene PayPal, a sua propria discrezione, possa rendere idonei determinati beni non tangibili, licenze per beni e/o servizi digitali di tanto in tanto, se non altrimenti concordato in forma scritta con PayPal, i seguenti casi rimarranno sempre non idonei:
 1. oggetti equivalenti ai contanti (inclusi, senza limitazioni, gli oggetti di valore predefinito, come carte regalo e carte prepagate);
 2. pagamenti per investimenti e prodotti finanziari;
 3. donazioni;
- b. oggetti consegnati (o ritirati) di persona;
- c. Transazioni non disposte dal conto PayPal dell'acquirente o che sono state disposte da un Utente PayPal non registrato. Ad esempio, se il pagamento è stato ricevuto come pagamento diretto con carta (tra cui Zong, PayPal Pro e la Soluzione di pagamento telefonico PayPal), non è idoneo per la copertura.
- d. reclami, chargeback e storni per oggetti "Notevolmente non conformi alla descrizione";
- e. oggetti acquistati tramite annunci;
- f. contestazioni inviate direttamente a PayPal tramite il Centro risoluzioni in base a quanto previsto dalla sezione 14 delle presenti Condizioni d'uso;
- g. pagamenti effettuati per beni in oro (sia sotto forma fisica sia sotto forma di negoziazione in borsa);
- h. transazioni di pagamento cumulativo PayPal.

[Torna all'inizio](#)

12. Errori e transazioni non autorizzate

12.1 Identificazione di errori e/o transazioni non autorizzate. L'utente può controllare la cronologia delle transazioni in qualsiasi momento accedendo al Conto sul sito PayPal e cliccando Cronologia. È importante avvertire subito PayPal nei seguenti casi: (i) è stata eseguita una transazione non autorizzata dal Conto dell'utente, (ii) si è verificato un accesso non autorizzato al Conto dell'utente, (iii) la password o il PIN Mobile per il servizio PayPal mobile dell'utente è stato compromesso, (iv) qualsiasi dispositivo usato per accedere al Servizio è stato smarrito, rubato o disattivato oppure (v) qualcuno ha trasferito o potrebbe trasferire del denaro utilizzando il Conto dell'utente senza la sua autorizzazione (compreso il caso in cui l'utente abbia collegato il proprio Conto alla piattaforma di una terza parte, inclusi un sito o un'app, per avviare pagamenti tramite la piattaforma, ma tale piattaforma sia stata utilizzata per effettuare un pagamento dal Conto dell'utente per una transazione non eseguita da quest'ultimo) (collettivamente, "Accesso non autorizzato al Conto"). L'utente deve anche avvertire immediatamente PayPal se ha motivo di ritenere che si siano verificati errori sul proprio Conto. Al fine di notificare immediatamente a PayPal gli eventi sopra elencati, l'utente si impegna a controllare regolarmente il suo Conto in moneta elettronica. L'utente non sarà ritenuto responsabile in caso di uso non autorizzato del proprio Conto da parte di terzi a condizione che sia in grado di dimostrare di non avere deliberatamente consentito a soggetti terzi di accedere al proprio nome utente e/o password PayPal o al proprio dispositivo mentre era connesso ai Servizi. PayPal riterrà l'utente responsabile per uso non autorizzato del Conto se essere in possesso di prove che suggeriscono che l'utente ha deliberatamente agito al fine di consentire a un terzo di ottenere l'accesso al nome utente PayPal e/o alla password; che l'utente ha agito con dolo o con evidente negligenza in relazione agli obblighi previsti circa l'utilizzo dello strumento di pagamento come stabilito dalle presenti Condizioni d'uso.

12.2 Notifica a PayPal di errori, transazioni non autorizzate e/o uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento. Qualora l'utente ritenga che si sia verificato un errore, una transazione non autorizzata, un uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento o del Conto, l'utente è tenuto a segnalare il fatto all'Assistenza clienti telefonando al numero indicato sulle pagine del sito PayPal o contattando PayPal utilizzando questo [modulo di segnalazione](#) o scrivendo a PayPal al seguente indirizzo: PayPal, All'attenzione di: Assistenza clienti, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo. Se inizialmente l'utente ha comunicato queste informazioni contattando telefonicamente l'Assistenza clienti, PayPal potrà chiedere di inviare la segnalazione in forma scritta entro

10 giorni lavorativi dal contatto telefonico. L'utente dovrà compilare il modulo affidavit e inviarlo online o per posta a PayPal, Spett.le: Assistenza clienti, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo. L'utente deve fornire a PayPal tutte le informazioni in suo possesso circa le circostanze in cui si sono verificati gli errori, le transazioni non autorizzate e/o l'uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento o del Conto e intraprendere tutte le misure necessarie per assistere PayPal durante l'esecuzione delle indagini relative al fatto. PayPal potrà comunicare a terzi le informazioni che ritiene siano rilevanti in tali circostanze, in base a quanto previsto dall'Informativa sulla privacy.

12.3 Revisione delle segnalazioni di errori. Fatti salvi i diritti previsti dalla legge, PayPal comunicherà all'utente i risultati della revisione eseguita entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione. Se abbiamo commesso un errore, lo correggeremo immediatamente. La revisione condotta in seguito alla ricezione della segnalazione, tuttavia, potrebbe richiedere fino a 60 giorni. Se PayPal dovesse ritenere di aver bisogno di più tempo, potrebbe riaccreditarci a titolo provvisorio sul Conto dell'utente l'importo oggetto del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica, in modo che l'utente possa utilizzare la moneta elettronica durante il periodo di svolgimento della revisione. Se inizialmente l'utente ha fornito le informazioni telefonicamente e PayPal non riceve la corrispondente segnalazione in forma scritta entro 10 giorni lavorativi dal contatto telefonico, il riaccredito provvisorio sul Conto dell'utente non verrà eseguito.

Al termine delle indagini, PayPal comunicherà i risultati all'utente entro 3 giorni lavorativi. Se non viene riscontrato alcun errore, PayPal invierà all'utente una spiegazione in forma scritta e potrà addebitargli l'eventuale importo in precedenza accreditato a titolo provvisorio in relazione all'errore presunto. L'utente può richiedere copie dei documenti utilizzati ai fini dell'indagine (e ciò non comporterà le tariffe relative alla richiesta di documentazione delineate nell'Allegato 1).

12.4 Responsabilità per transazioni non autorizzate. Fatti salvi i diritti previsti dalla legge, qualora, a seguito di una segnalazione, PayPal dovesse stabilire che si è verificato un accesso improprio al Conto e che non sussistono elementi che suggeriscano dolo o evidente negligenza da parte dell'utente, PayPal rimborserà completamente gli importi relativi a tutte le transazioni non autorizzate inviate dal Conto dell'utente, purché l'utente abbia informato PayPal dell'accesso improprio al Conto con la massima tempestività e non oltre 13 mesi dall'esecuzione della prima transazione non autorizzata conseguente a tale accesso improprio. Laddove PayPal dovesse ritenere che sia necessario eseguire ulteriori indagini per stabilire con maggiore certezza le circostanze dell'accesso improprio al Conto, si atterrà alla medesima procedura descritta al paragrafo 12.3 per tali tipi di indagine.

12.5 Diritto al rimborso. L'utente ha diritto a un rimborso dell'importo totale di qualsiasi transazione di pagamento eseguita in seguito a un'autorizzazione, purché siano soddisfatte le clausole relative al rimborso specificate nella sezione 4.8.

12.6 Errori. In caso di individuazione di un errore di elaborazione, l'errore verrà corretto. Se l'errore comporta la ricezione di una somma inferiore a quella a cui l'utente ha diritto, PayPal accrediterà la differenza sul Conto dell'utente. Se l'errore è relativo alla ricezione di una somma superiore a quella a cui l'utente ha diritto, PayPal potrà detrarre l'importo aggiuntivo dal Conto PayPal. Se viene eseguito per errore un pagamento usando il metodo di pagamento dell'utente, PayPal può correggere l'errore addebitando o accreditando la somma, a seconda del caso, sull'appropriato metodo di pagamento dell'utente. Se, a causa dell'errore, PayPal non eseguirà la transazione nei tempi previsti o per l'importo corretto, sarà tenuta a rimborsare qualsiasi importo derivante da una transazione di pagamento difettosa o non eseguita, nonché le eventuali perdite o danni subiti dall'utente che si ritengano direttamente, ragionevolmente e prevedibilmente provocati da tale errore, salvo nei casi descritti di seguito:

- a. L'utente non disponeva di denaro sufficiente per eseguire la transazione per ragioni che esulavano dal controllo di PayPal.
- b. Il sistema non funzionava in modo corretto e l'utente era a conoscenza del problema quando ha avviato la transazione.
- c. Circostanze al di fuori del controllo di PayPal (ad esempio un incendio o un'inondazione) hanno impedito la transazione, nonostante fossero state adottate ragionevoli misure di sicurezza.

Nonostante qualsiasi altro termine delle presenti Condizioni d'uso, PayPal non sarà responsabile in caso di mancata esecuzione o di esecuzione errata di una transazione di pagamento (avviata dall'utente o da un altro cliente PayPal) se l'utente non ha provveduto ad avvertire PayPal di tale transazione di pagamento eseguita in modo errato e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito o dal momento in cui è venuto a conoscenza della transazione di pagamento eseguita in modo errato.

[Torna all'inizio](#)

13. Protezione acquisti PayPal

Cos'è la Protezione acquisti PayPal

Il programma di Protezione acquisti è offerto da PayPal per tutti gli acquisti idonei in cui PayPal sia utilizzato come metodo di pagamento, secondo quanto ulteriormente specificato nella presente sezione 13. Il programma Protezione acquisti di PayPal è un servizio aggiuntivo, e

non costituisce le garanzie legali previste dalla normativa a tutela dei consumatori. A prescindere dall'applicazione del programma Protezione acquisti, i consumatori sono legittimati a far valere i propri diritti ai sensi della garanzia legale di conformità dei beni forniti dal venditore.

Il programma Protezione acquisti PayPal non costituisce né una garanzia sul prodotto, né una garanzia sul servizio. Non si rilascia alcuna garanzia.

13.1 A quali tipi di problemi si applica la protezione?

a. La Protezione acquisti PayPal si applica nei seguenti casi:

1. Mancata ricezione di un oggetto pagato con PayPal (Oggetto non ricevuto).
2. L'oggetto pagato con PayPal è stato ricevuto ma è "Notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD). Vedere la sezione 13.8 per maggiori informazioni sul significato di "Notevolmente non conforme alla descrizione".

b. Se il problema consiste in una transazione non autorizzata dall'utente (per esempio un pagamento duplicato o errato con la funzionalità 'Pagamenti nei negozi'), l'utente è pregato di segnalare la transazione non autorizzata tramite lo [Spazio Sicurezza PayPal](#) a cui si accede dal link Sicurezza riportato nella parte inferiore di qualsiasi pagina PayPal.

13.2 Quali sono i requisiti di idoneità per la Protezione acquisti PayPal?

Sono necessari tutti i requisiti elencati di seguito:

a. Il pagamento deve riguardare un oggetto idoneo ed essere inviato dal Conto PayPal dell'utente (vedere la Sezione 13.3 per maggiori dettagli sull'idoneità degli oggetti);

b. Invio del pagamento al venditore mediante:

1. per i reclami per Oggetto non ricevuto per gli acquisti effettuati: la sezione "Invia denaro" sul sito PayPal cliccando "Acquisto di beni o servizi" oppure la procedura di pagamento PayPal del venditore oppure
2. in caso di reclami "Notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD) relativi agli acquisti idonei effettuati: accedendo al Conto PayPal e cliccando Invia e richiedi > Pagare beni o servizi, oppure il flusso di pagamento PayPal del venditore (inclusa, senza limitazione, la funzionalità "Pagamenti nei negozi", se utilizzata dal venditore);

c. Apertura di una contestazione entro 180 giorni dalla data di invio del pagamento, seguendo la procedura di risoluzione delle contestazioni online descritta in "Come posso risolvere il problema?" nella sezione 13.5.

13.3 Quali sono i tipi di pagamento idonei a ricevere un rimborso in base alla Protezione acquisti PayPal?

a. Gli acquisti della maggior parte delle merci e servizi sono idonei (compresi i biglietti di viaggio e i beni intangibili come i diritti di accesso a contenuti digitali e altre licenze), fatta eccezione per le seguenti transazioni:

- acquisti di immobili (incluse, senza limitazioni, proprietà residenziali);
- acquisti aziendali di qualsiasi tipo (inclusi, senza limitazioni, oggetti o servizi che fanno parte di un'acquisizione aziendale);
- acquisti di veicoli (inclusi, senza limitazioni, veicoli a motore, motociclette, caravan, aeroplani e imbarcazioni), fatta eccezione per veicoli leggeri personalmente portatili usati per scopi ricreativi come biciclette e monopattini a motore;
- pagamenti su piattaforme di crowdfunding e/o crowdlending;
- acquisti di oggetti personalizzati (a meno che non vengano indicati come non ricevuti);
- acquisti di oggetti vietati in base alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal;
- acquisti di macchinari industriali utilizzati nella produzione;
- acquisti di apparecchiature per ufficio o fabbrica;
- acquisti di oggetti equivalenti ai contanti (inclusi, senza limitazioni, oggetti di valore predefinito, come carte regalo e carte prepagate);
- acquisti di beni e servizi tramite Zong, Pagamenti avanzati su sito web o Soluzione di pagamento telefonico (se disponibili);
- transazioni personali;
- scommesse, giochi e/o attività che danno la possibilità di vincere un premio;

- pagamenti per investimenti e prodotti finanziari;
- pagamenti a favore di enti statali, (fatta eccezione per le imprese statali) o di commercianti che operano su mandato di enti statali;
- donazioni; e
- acquisti di oggetti ritirati di persona dall'utente oppure ritirati da altri a nome dell'utente (anche presso un punto vendita) e che l'utente indica come non ricevuti;
- pagamenti effettuati per beni in oro (sia sotto forma fisica sia sotto forma di negoziazione in borsa); e
- transazioni di pagamento cumulativo PayPal.

PayPal può, a propria discrezione, chiudere automaticamente qualsiasi contestazione o reclamo inviato se ha motivo di ritenere che non riguardi un acquisto idoneo, come descritto sopra.

13.4 Qual è il livello di copertura offerto dalla Protezione acquisti PayPal?

- Se PayPal risolve il reclamo a favore dell'utente, rimborserà l'intero prezzo di acquisto dell'oggetto e le spese della spedizione originale.
- PayPal non rimborserà all'acquirente le spese di spedizione sostenute per la restituzione dell'oggetto al venditore o a un terzo specificato da PayPal. PayPal può chiedere al venditore di presentare la documentazione giustificativa comprovante che le merci sono state consegnate all'acquirente. Se il venditore presenta tali elementi di prova, PayPal può risolvere il reclamo in favore del venditore anche se l'acquirente sostiene, in assenza di elementi di prova decisivi, di non aver ricevuto il bene acquistato. Vedere la sezione 13.10 per ulteriori dettagli sulla protezione offerta.

13.5 Come posso risolvere il problema?

Se non è possibile risolvere la contestazione direttamente con il venditore, sarà necessario andare al Centro risoluzioni e seguire l'apposita procedura descritta di seguito.

a. Apertura di una contestazione

Aprire una contestazione entro **180 giorni** dalla data di invio del pagamento per l'oggetto da contestare. PayPal può decidere di non accettare una Contestazione relativa all'oggetto in questione e aperta dopo la data di scadenza del suddetto periodo (tenerlo presente se si accetta una data di consegna con il venditore successiva alla scadenza del periodo).

b. Conversione della contestazione in reclamo

Se l'acquirente e il venditore non riescono a raggiungere un accordo, è necessario convertire la contestazione in un reclamo **entro 20 giorni** dalla data di apertura della contestazione. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione.**

L'utente deve attendere almeno 7 giorni dalla data del pagamento per convertire in reclamo una contestazione per oggetto non ricevuto (INR), se non diversamente concordato con PayPal. Se la contestazione non viene convertita in reclamo entro 20 giorni, PayPal chiuderà la contestazione e l'acquirente perderà l'idoneità per il pagamento in base ai termini della Protezione acquisti PayPal. In alcuni casi, PayPal consente all'utente di modificare un reclamo dopo averlo inviato solo se intende aggiungere ulteriori informazioni o se intende cambiare la motivazione della contestazione o del reclamo da "Oggetto non ricevuto" a "Notevolmente non conforme alla descrizione" (purché riferito a un pagamento unico). In caso contrario, non sarà possibile modificare o cambiare il reclamo dopo averlo presentato.

c. Risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute da PayPal

Nel corso dell'esame del reclamo, PayPal può richiedere all'utente di fornire la documentazione a sostegno della propria posizione. Potrà venire richiesto di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altro specificato da PayPal.

d. Risposta tempestiva alle richieste di spedizione PayPal

Per i reclami "Notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD), PayPal può richiedere all'utente di rispedire l'oggetto al venditore a

un indirizzo ricevuto da PayPal durante la revisione del reclamo, o a PayPal o a una terza parte a proprie spese. In questo caso l'acquirente deve essere in grado di fornire la Documentazione di avvenuta consegna. I requisiti della Prova di avvenuta consegna sono delineati nella precedente sezione 11.9.

Adottare tutte le precauzioni del caso per ridurre il rischio di danni durante la nuova spedizione. PayPal potrà anche richiedere di distruggere l'oggetto e di fornire prova dell'avvenuta distruzione.

13.6 In che modo viene risolto il reclamo?

Una volta convertita la contestazione in un reclamo, PayPal prenderà la decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore. Potranno essere richieste ricevute, prove di avvenuta consegna, valutazioni da parte di terzi, verbali di polizia o altri elementi o documenti specificati da PayPal per rivedere il reclamo.

PayPal può chiedere al venditore di presentare in modo tempestivo le prove di avvenuta consegna della merce o di fornitura del servizio acquistato da parte dell'acquirente come concordato con quest'ultimo, anche quando l'acquisto non è idoneo per la Protezione acquisti PayPal, come da sezione 13.3.a. Se il venditore non presenta tali elementi di prova in modo tempestivo, PayPal potrebbe risolvere il reclamo a favore dell'acquirente. Se il venditore presenta tali elementi di prova in modo tempestivo, PayPal potrebbe risolvere il reclamo a favore del venditore anche se l'acquirente sostiene di non aver ricevuto la merce.

La decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore è a completa discrezione di PayPal e viene presa in base a qualsiasi criterio ritenuto appropriato da PayPal. Nel caso in cui PayPal si pronunci a favore dell'acquirente o del venditore, le parti devono attenersi alla decisione di PayPal. PayPal può richiedere all'acquirente di rispedire al venditore l'oggetto reputato "Notevolmente non conforme alla descrizione" a un indirizzo fornito da PayPal durante la revisione del reclamo (con spese a carico dell'acquirente) e PayPal può richiedere a un venditore di accettare la restituzione dell'oggetto e di rimborsare l'acquirente per l'intero prezzo di acquisto più le spese di spedizione iniziali. Se il venditore rifiuta di accettare l'oggetto, PayPal può concludere il reclamo in favore dell'acquirente, sempre che quest'ultimo abbia fornito prove soddisfacenti a PayPal che l'oggetto è stato inviato al venditore a un indirizzo fornito all'acquirente da PayPal durante la revisione del reclamo. Nel caso in cui un reclamo fosse risolto a sfavore del venditore, questi non avrà diritto ad alcun rimborso delle tariffe PayPal associate alla transazione in questione o a qualsiasi altra tariffa addebitata sul Conto PayPal dell'utente da una terza parte associata alla transazione (ad esempio, le tariffe addebitate dalla piattaforma di una terza parte su cui l'utente effettua la propria vendita).

13.7 Ambito della copertura

Destinatari dei pagamenti: come destinatario del pagamento, l'utente è responsabile nei confronti di PayPal in caso di risoluzione di un reclamo a favore dell'acquirente con un Conto PayPal registrato in qualsiasi parte del mondo (o sulla base delle Regole sulla Protezione acquisti PayPal del Paese di registrazione del Conto PayPal dell'acquirente o in altro modo). La protezione include, senza limitazioni, i casi in cui l'utente vende a un acquirente che apre un reclamo per "Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD). In questo caso, all'utente viene generalmente richiesto di accettare la restituzione dell'oggetto e di rimborsare all'acquirente il prezzo totale dell'acquisto più le spese di spedizione. L'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per le tariffe PayPal. Se l'utente perde un reclamo per articolo Notevolmente non conforme alla descrizione perché si ritiene ragionevolmente che la restituzione dell'oggetto comporterebbe una violazione delle normative esistenti (ad esempio, le normative sulla contraffazione), dovrà riconoscere all'acquirente il rimborso totale. In alcuni casi, PayPal potrebbe richiedere all'acquirente di restituire l'oggetto al venditore. In caso di ragionevole sospetto che si tratti di un articolo contraffatto, PayPal si riserva il diritto di informare del caso le autorità nazionali o internazionali competenti, le quali potrebbero richiedere all'acquirente di fornire l'articolo contraffatto, rendendone impossibile la restituzione al venditore.

Se l'utente vende o commercializza i propri prodotti o servizi ad acquirenti di altri Paesi, dovrà leggere le Regole della Protezione acquisti PayPal dei Paesi in cui sono residenti gli acquirenti di destinazione (le Regole sulla Protezione acquisti PayPal applicabili sono disponibili [qui](#) e nella sezione "Accordi legali" in fondo a qualsiasi pagina del sito PayPal), poiché tali Regole si applicano al proprio caso in quanto Destinatario del pagamento o venditore.

13.8. Che cosa accade se il mio acquisto non è idoneo a ricevere il rimborso previsto dalla Protezione acquisti PayPal?

È anche possibile risolvere un problema direttamente con il venditore aprendo una contestazione nel Centro risoluzioni PayPal. **A tale scopo, è necessario aprire una contestazione nel Centro risoluzioni entro 180 giorni dalla data del pagamento.** In seguito, provare a risolvere la contestazione direttamente con il venditore. Se il pagamento non è idoneo per la Protezione acquisti PayPal, PayPal non prenderà alcuna decisione in merito al reclamo.

13.9 Che cosa si intende per Notevolmente non conforme alla descrizione?

a. Un articolo è definito come "Notevolmente non conforme alla descrizione" se è sostanzialmente diverso dall'ultima descrizione ricevuta dal venditore prima del pagamento (che, solo per gli acquisti online, corrisponde alla descrizione dell'oggetto fatta dal venditore nell'annuncio). Di seguito sono riportati alcuni esempi:

- L'utente ha ricevuto un oggetto completamente diverso. Ad esempio, l'utente ha acquistato un libro e ha ricevuto un DVD o una confezione vuota.
- Sono state fornite false dichiarazioni in merito alle condizioni dell'oggetto. Ad esempio, l'inserzione riportava "Nuovo", laddove l'oggetto è usato.
- L'oggetto è stato pubblicizzato come autentico senza tuttavia esserlo.
- Nell'oggetto sono assenti parti o caratteristiche importanti senza che ciò sia stato comunicato nell'inserzione.
- L'utente ha acquistato 3 oggetti da un venditore ma ne ha ricevuti solo 2.
- L'oggetto risulta danneggiato durante la spedizione.

b. Fatto salvo il diritto di recesso per i consumatori nei contratti a distanza, di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi di casi in cui un oggetto non differisce notevolmente dalla descrizione (quindi, l'oggetto non rientra nella definizione di "SNAD" ("Significantly not as described", ovvero "Notevolmente non conforme alla descrizione") e non è coperto dal Programma Protezione acquisti PayPal:

- Eventuali difetti dell'oggetto sono stati correttamente descritti nell'inserzione.
- L'oggetto è stato descritto correttamente ma l'utente non intende più acquistarlo una volta ricevuto.
- L'oggetto è stato descritto correttamente, ma non soddisfa le aspettative dell'acquirente.
- L'oggetto ha dei piccoli graffi ed è pubblicizzato come usato.

13.10 Assunzione dei diritti.

Se PayPal provvede al saldo di un reclamo, un rimborso o un chargeback presentato dal destinatario di un pagamento, l'utente accetta di delegare o comunque cedere a PayPal qualsiasi diritto nei confronti del destinatario stesso. In termini legali ciò corrisponde alla "delega" o alla "assegnazione" a PayPal dei diritti dell'utente nei confronti del destinatario e delle terze parti coinvolte nel pagamento. L'utente accetta inoltre che PayPal, a propria discrezione, si avvalga di tali diritti direttamente o per conto dell'utente, a propria discrezione.

13.11 Rapporti tra il programma di Protezione acquisti PayPal e i chargeback. I diritti di chargeback associati alla carta di credito, se applicabili, offrono una copertura più ampia rispetto alla Protezione acquisti PayPal. I diritti di chargeback non sono limitati a importi specifici per transazione, possono essere presentati anche dopo il termine di 180 giorni dalla data del pagamento e possono coprire anche i beni immateriali.

L'utente può aprire una contestazione o un reclamo con PayPal oppure contattare la società emittente della carta di credito ed esercitare i diritti di chargeback. Tuttavia, non è possibile avviare entrambe le procedure contemporaneamente o presentare due volte richiesta di rimborso. Se l'acquirente ha un reclamo o una contestazione aperti con PayPal e presenta una richiesta di chargeback alla società emittente della carta di credito, PayPal chiuderà la contestazione o il reclamo e l'utente potrà avvalersi solo dei diritti di chargeback.

Se PayPal non prende una decisione definitiva sul reclamo dell'utente entro la scadenza della data prevista dalla società emittente della carta di credito per la presentazione di un chargeback o della data stabilita dalla banca per la presentazione di una contestazione, e a causa del ritardo di PayPal l'utente recupera una somma inferiore rispetto all'importo totale che gli sarebbe stato rimborsato, PayPal rimborserà all'utente l'importo rimanente della perdita (meno l'importo già recuperato dal venditore).

Prima di contattare la società emittente della carta di credito o inviare una contestazione a PayPal, l'utente dovrebbe contattare il venditore per risolvere il problema in base alle condizioni di reso (se presenti) riportate sul sito di questi.

Ricordare che si sceglie di risolvere il problema direttamente con il venditore:

- il diritto dell'utente di aprire una contestazione rimane soggetto al periodo di 180 giorni indicato nella sezione 13.5a. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione;** e
- se (come parte delle regole per la restituzione della merce del venditore o di altro tipo) il venditore richiede all'utente (e l'utente accetta) di inviare l'oggetto a un indirizzo diverso da quello del venditore registrato con PayPal, PayPal può stabilire che l'oggetto non sia stato spedito al venditore come indicato nella sezione 13.5d.

13.12 Doppie richieste di rimborso non consentite.

All'utente non è consentito aprire una contestazione o inviare reclamo né ricevere un rimborso in base alla Protezione acquisti PayPal se ha già ricevuto un rimborso per lo stesso acquisto direttamente dal Destinatario del pagamento o da un'altra terza parte.

13.13 Biglietti per eventi

In alcuni casi, se l'utente acquista un biglietto o paga il diritto per parteciparvi ("**Evento**") tramite un Destinatario del pagamento che ha un Conto PayPal registrato nel Regno Unito, l'importo pagato verrà trattenuto da PayPal a tutela dell'utente, in modo che l'interesse relativo a tale importo rimane all'acquirente fino allo svolgimento dell'Evento in questione.

[Torna all'inizio](#)

14. Contestazioni con PayPal

14.1 Contattare prima PayPal. In caso di contestazione tra l'utente e PayPal, lo scopo di PayPal è comprendere e risolvere le preoccupazioni dell'utente e, nel caso in cui non sia possibile trovare una soluzione soddisfacente per quest'ultimo, fornire un metodo neutrale ed economico per risolvere la contestazione velocemente. Eventuali contestazioni tra l'utente e PayPal relative ai nostri servizi possono essere segnalate all'Assistenza clienti online in qualsiasi momento tramite il link "Inviaci un'email" presente nella pagina [Contattaci](#) o "Aiuto e contatti" oppure chiamando il numero dell'Assistenza clienti indicato sui siti PayPal.

14.2 ECC-Net e CSSF. Per eventuali reclami circa il servizio offerto da PayPal, è possibile rivolgersi agli enti seguenti:

- a. European Consumer Centre (**ECC-Net**). Per maggiori informazioni su ECC-Net e sapere come contattarla, visitare il sito http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/.
- b. Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle aziende del settore finanziario in Lussemburgo. È possibile contattare la CSSF all'indirizzo: 283 Route d'Arlon L-1150 Lussemburgo. Maggiori informazioni sulla CSSF e sulle modalità di contatto sono disponibili su <http://www.cssf.lu> o sul sito di risoluzione delle contestazioni online dell'Unione europea su <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

[Torna all'inizio](#)

15. Generale

15.1 Legge applicabile. Queste Condizioni d'uso e i rapporti tra PayPal e l'utente sono regolati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles e sono soggetti ai diritti obbligatori locali dell'utente. Tuttavia, qualora l'utente sia un consumatore, nulla di quanto contenuto nel presente Contratto lo priverà delle tutele garantite dalle disposizioni obbligatorie della legge italiana (in particolare, quelle relative ai diritti del consumatore).

15.2 Giurisdizione. Gli eventuali reclami tra PayPal e i commercianti, risultanti da o associati alle presenti Condizioni d'uso o alla fornitura dei Servizi PayPal e non altrimenti risolvibili saranno sottoposti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali inglesi e gallesi, pur senza pregiudicare il diritto dei commercianti ad avviare un procedimento contro PayPal presso il tribunale competente in Lussemburgo.

Quanto sopra non pregiudica il diritto di PayPal di adire il competente tribunale italiano o di chiedere l'emissione di un decreto ingiuntivo per il pagamento delle tariffe dovute dagli operatori commerciali.

15.3 Consumatori. Con riferimento alle controversie con i consumatori, trova applicazione la relativa normativa non derogabile sulla giurisdizione e la legge applicabile. Il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore è quello competente sulle controversie che coinvolgono i consumatori.

15.4 Nessuna rinuncia. La circostanza che PayPal non agisca nei confronti dell'utente o di terzi nell'eventualità di violazioni non comporta la rinuncia all'esercizio del relativo diritto e non esclude la possibilità di agire in futuro a ogni successiva o simile violazione.

15.5 Limitazioni di responsabilità. PayPal potrà essere ritenuta responsabile soltanto delle perdite o di danni prevedibili causati direttamente da una propria violazione delle presenti Condizioni d'uso. In ogni caso, la responsabilità di PayPal è limitata in base a quanto riportato nella parte restante di questa sezione.

- a. In nessun caso PayPal, le nostre società affiliate, i nostri agenti, fornitori e/o subappaltatori saranno responsabili per i seguenti tipi di perdite o danni derivanti da o collegati alle presenti Condizioni d'uso (che derivino dal contratto o dall'illecito civile, compresa la negligenza):

1. perdite di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti, anche nel caso in cui fossimo stati informati del possibile verificarsi di tali danni, perdita di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti; o
2. Perdita o danneggiamento di dati elettronici.
3. perdite o danni di qualunque natura, che non derivino direttamente dal nostro inadempimento del presente contratto; o
4. perdite o danni di qualunque natura, che eccedano quelli cagionati in modo diretto dal nostro inadempimento del presente Contratto (indipendentemente dal fatto che l'utente sia in grado o meno di dimostrare tali perdite o danni).

b. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni d'uso può limitare la responsabilità di PayPal risultante da frode o false dichiarazioni, negligenza gravissima e comportamento scorretto intenzionale in caso di morte o lesione personale causata dalla nostra negligenza o da quella dei nostri subappaltatori, nei limiti consentiti dalla legge.

15.6 Assenza di garanzia. PayPal fornisce all'utente i servizi, l'infrastruttura, i siti, il software e i sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) operati da PayPal o gestiti a suo nome nel rispetto dei diritti previsti dalla legge ma senza alcuna garanzia o condizione espressa o implicita, a meno che non sia specificamente indicata nelle presenti Condizioni d'uso. PayPal non ha alcun controllo sui prodotti e i servizi pagati mediante il nostro Servizio e non può garantire che l'acquirente o il venditore completi la transazione o sia autorizzato a farlo. PayPal non garantisce all'utente accesso continuo, ininterrotto o sicuro ai propri servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) operati da PayPal o a suo nome. PayPal non sarà responsabile per eventuali ritardi o disfunzioni nella fornitura di servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome. L'utente accetta che l'accesso ai servizi, all'infrastruttura, ai siti, al software e ai sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) operati da PayPal o gestiti a suo nome possa occasionalmente essere bloccato per consentire l'esecuzione di attività di riparazione o manutenzione o l'introduzione di nuove funzionalità o servizi. PayPal farà tutto il possibile per garantire l'elaborazione tempestiva delle richieste relative a transazioni elettroniche di addebito e accredito che riguardano carte e conti bancari. **È necessario verificare attentamente la propria corrispondenza e comunicare tempestivamente a PayPal eventuali circostanze anomale o eventi non conformi alle istruzioni fornite.**

Nel caso in cui PayPal decida di interrompere i suoi servizi o qualsiasi parte o funzionalità degli stessi per qualunque motivo, lo comunicherà all'utente con almeno due (2) mesi di anticipo prima di interrompere il servizio o la funzionalità, a meno che PayPal non stabilisca a proprio giudizio e in buona fede che: (1) tali servizi o funzionalità debbano essere interrotti in tempi più brevi conformemente alla legge o ai rapporti con terze parti; o (2) tale azione possa causare rischi alla sicurezza o sostanziali oneri economici o tecnici.

L'utente in prima persona ha l'obbligo di comprendere e rispettare tutte le leggi, le regole e le normative applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei Servizi, compresi, a solo titolo di esempio, quelli relativi ad attività di esportazione o importazione, imposte o transazioni in valuta estera.

15.7 Risarcimento/rimborso. L'utente accetta di difendere, rimborsare o compensare PayPal (in termini legali "risarcire") e mantenere PayPal, le altre aziende del gruppo societario, le persone che lavorano per PayPal o che sono autorizzate ad agire per conto di PayPal (inclusi, senza limitazioni, i fornitori di servizi) indenni da qualsiasi reclamo o richiesta (incluse le spese legali) effettuati o sostenuti da azioni e/o inazioni di terze parti, dipendenti o agenti (o di altre terze parti che agiscano per conto dell'utente e con sua autorizzazione) in violazione delle presenti Condizioni d'uso, della legge, dei diritti di terze parti, delle Condizioni d'uso del conto PayPal o dei servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà di PayPal o gestiti a suo nome.

15.8 Contratto completo e diritti di terze parti. Le presenti Condizioni d'uso (inclusi tutti gli Allegati) costituiscono l'accordo completo tra l'utente e PayPal per quanto riguarda il Servizio. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso dovesse essere ritenuta non valida o inapplicabile, questa sarà eliminata mentre le restanti disposizioni saranno considerate valide. Ai sensi del Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, un soggetto che non rappresenta una delle parti vincolate dalle presenti Condizioni d'uso non ha il diritto di avvalersi o di applicare i termini delle presenti Condizioni d'uso (ad eccezione delle Società del gruppo PayPal nel rispetto dei rispettivi diritti previsti dalle presenti Condizioni d'uso), senza che ciò incida sugli eventuali diritti o rimedi per le terze parti esistenti o disponibili fatto salvo quanto stabilito dal Contracts Act.

15.9 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza del software. Se l'utente usa software PayPal come API, strumenti per sviluppatori o altra applicazione software, che possono includere software forniti da o integrati con il software, sistemi o servizi dei fornitori di servizi di PayPal, scaricati o altrimenti raggiunti tramite il computer, dispositivo o altra piattaforma dell'utente, PayPal e i suoi licenzianti concedono all'utente licenza revocabile non esclusiva, non sublicenziabile, non trasferibile, non soggetta a royalty e limitata per accedere e/o usare software di PayPal in conformità alla documentazione, inclusi tutti gli aggiornamenti, gli upgrade, le nuove versioni e i software di sostituzione, come descritto nelle presenti Condizioni d'uso a uso personale esclusivo dell'utente. L'utente non potrà concedere in affitto o trasferire in altro modo a terze parti i propri diritti relativi al software. L'utente dovrà rispettare i requisiti di implementazione, accesso e utilizzo contenuti in tutta la documentazione, nonché le eventuali istruzioni che PayPal fornirà di volta in volta insieme ai servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, gli eventuali requisiti di implementazione e utilizzo che PayPal impone all'utente ai sensi delle leggi applicabili e delle

regole e regolamenti applicati alle carte). In caso di mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di implementazione e utilizzo stabiliti da PayPal, l'utente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'utente, da PayPal o da terzi. PayPal può aggiornare o interrompere qualsiasi software previa notifica all'utente. Sebbene PayPal possa (1) integrare determinati materiali e tecnologie di terze parti in qualsiasi applicazione web o altra applicazione, incluso il proprio software e/o (2) accedere e usare determinati materiali e tecnologie di terze parti per agevolare la fornitura di servizi, tale diritto per o su tali materiali non è stato concesso all'utente, che non ne gode. L'utente non può modificare, alterare, manomettere, riparare, copiare, riprodurre, adattare, distribuire, visualizzare, pubblicare, decodificare, tradurre, disassemblare, decompilare o tentare in altro modo di creare il codice sorgente derivato dal software o da altri materiali o tecnologie di terze parti, o altrimenti creare lavori derivati dal software o da materiali o tecnologie di terze parti. L'utente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi relativi al software di PayPal sono di proprietà di PayPal e qualsiasi materiale di terze parti in esso integrato è di proprietà di fornitori di servizi esterni di PayPal. Qualsiasi altra applicazione software di terze parti utilizzata sul sito PayPal è soggetta alla licenza concessa all'utente dalla terza parte che ha fornito il software in questione. L'utente accetta che PayPal non possieda, controlli né si assuma alcuna responsabilità per eventuali applicazioni software di terze parti che l'utente sceglie di usare sui siti, software e/o in connessione con i servizi di PayPal. Se l'utente utilizza i Servizi sul sito PayPal o su altri siti o piattaforme ospitate da PayPal o da terze parti e non scarica il software di PayPal o utilizza applicazioni software di terzi sul sito PayPal, questa sezione non si applica all'uso da parte dell'utente dei Servizi ospitati.

15.10 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza sui contenuti.

a. Licenze concesse da PayPal

Logo e identificativi dei servizi: gli URL dei siti web PayPal, "PayPal", e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi descritti in tali siti sono protetti dal copyright di PayPal e sono marchi o marchi registrati di PayPal o dei relativi licenziatari. Anche i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script sono protetti dal copyright di PayPal e sono marchi di servizio, marchi e/o vesti commerciali di PayPal. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati o utilizzati senza previo consenso scritto di PayPal. In qualità di commerciante, l'utente può usare i loghi HTML forniti da PayPal tramite gli Strumenti vendita, gli Strumenti per aste online o i programmi di affiliazione di PayPal senza il preventivo consenso scritto al solo scopo di identificarsi sul proprio sito come commerciante che accetta pagamenti tramite il Servizio e indirizzare il traffico da tale sito al Servizio; tuttavia, PayPal può limitare o revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento e per qualunque motivo a sua sola discrezione. L'utente non è autorizzato ad apportare alcuna alterazione, modifica o cambiamento ai loghi HTML, a utilizzarli in modo denigratorio nei confronti di PayPal o del Servizio o a mostrarli in modo da suggerire la sponsorizzazione o l'approvazione da parte di PayPal. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi nel sito PayPal e in qualunque suo contenuto sono di esclusiva proprietà di PayPal e dei suoi licenzianti.

b. Licenze concesse da parte dell'utente

Proprietà intellettuale dell'azienda dell'utente: l'utente concede al gruppo PayPal il diritto di usare e riportare in tutto il mondo la ragione sociale, i marchi commerciali e i loghi della sua azienda sul sito PayPal, sulle applicazioni mobili e online allo scopo di mostrare informazioni sulla sua attività, i suoi prodotti e i suoi servizi.

Contenuti dell'utente: quando l'utente fornisce o inserisce un contenuto (per la pubblicazione online o offline) usando i servizi, riconosce alle società del gruppo PayPal il diritto non esclusivo, valido in tutto il mondo, perpetuo, irrevocabile, senza tariffe, sublicenziabile (tramite più livelli) di esercitare tutti i diritti di copyright, pubblicità, marchi e database e di proprietà intellettuale che l'utente ha sui contenuti, in qualsiasi supporto, al momento e nel futuro. Inoltre, nell'ambito massimo consentito dalla normativa applicabile, l'utente rinuncia a ogni diritto morale e si impegna a non rivendicarli nei confronti delle Società del gruppo PayPal, delle società affiliate o altri aventi diritto. L'utente dichiara e garantisce che nessuna delle seguenti attività rappresenta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale: fornitura di contenuti a PayPal, pubblicazione dei contenuti usando i Servizi, e utilizzo da parte delle Società del gruppo PayPal di tali contenuti (inclusi i lavori da esso derivati) in relazione ai Servizi.

15.11 Autorizzazioni a terzi.

a. Autorizzazioni in generale. L'utente può espressamente concedere, revocare e gestire autorizzazioni a soggetti terzi specifici per l'esecuzione di determinate azioni a proprio nome. In alcuni casi, è possibile farlo accedendo al Conto, in altri direttamente presso i terzi in questione. L'utente riconosce che, concedendo a un terzo l'autorizzazione ad agire a suo nome, PayPal potrà comunicare a tale terzo determinate informazioni e dati del conto PayPal dell'utente.

b. Utilizzo di servizi di terzi autorizzati per l'accesso ai dati del Conto

Se l'utente consente:

- i. a un fornitore di servizi terzi autorizzato dalla normativa vigente a fornire servizi di informazioni contabili (Account Information Services) ("fornitore AIS") di accedere alle informazioni del Conto a suo nome; o

ii. a un fornitore terzo di carte di credito di confermare se l'importo necessario per l'esecuzione di una transazione di pagamento con carta è disponibile nel Conto PayPal,

ne consegue che:

iii. le presenti Condizioni d'uso (inclusa, senza limitazioni, la sezione 2.3) continueranno a essere valide per l'utente e per l'accesso dell'utente a tali informazioni tramite il fornitore AIS o la società emittente della carta; e

iv. l'utente sarà responsabile verso PayPal:

- a. delle operazioni di cui l'utente autorizza l'esecuzione a suo nome da parte del fornitore AIS o della società emittente della carta; e
- b. in base alla sezione 15.9.d (Responsabilità dell'utente rispetto alle autorizzazioni concesse),

fatti salvi i diritti legali obbligatori dell'utente e quanto previsto alla sezione 12 (Errori e transazioni non autorizzate).

c. Utilizzo di servizi di terzi autorizzati per l'avvio del pagamento

Se l'utente consente a un fornitore di servizi esterno legalmente autorizzato per servizi di avvio pagamento (Payment Initiation Services) ("**fornitore PIS**") di avviare il pagamento per suo conto:

i. le presenti Condizioni d'uso (incluse, senza limitazioni, le sezioni da 4.1 a 4.6 e la sezione 4.10) continueranno a essere valide per l'utente e il pagamento avviato dal fornitore PIS; e

ii. l'utente sarà responsabile verso PayPal:

- a. delle operazioni di cui l'utente autorizza l'esecuzione a suo nome da parte del fornitore PIS; e
- b. in base alla sezione 15.11.d (Responsabilità dell'utente rispetto alle autorizzazioni concesse),

fatti salvi i diritti legali obbligatori dell'utente e quanto previsto alla sezione 12 (Errori e transazioni non autorizzate).

d. Responsabilità dell'utente rispetto alle autorizzazioni concesse.

La concessione di un'autorizzazione a qualsiasi terzo e con qualsiasi modalità non solleva l'utente dalle responsabilità previste nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso. L'utente riconosce e accetta di non ritenere PayPal responsabile e di risarcire PayPal da eventuali responsabilità derivanti da azioni o dalla mancata esecuzione di azioni da parte del terzo in relazione alle autorizzazioni concesse dall'utente.

15.12 PayPal come metodo di accesso (Log in con PayPal). Se l'Utente sceglie di usare PayPal come metodo di accesso a siti esterni o ad app per dispositivi mobili, PayPal può condividere lo stato di accesso dell'Utente con eventuali terze parti che offrono questo Servizio, oltre ai dati personali e ad altri dati del Conto che l'Utente accetta di condividere in modo che la terza parte possa riconoscerlo. PayPal non concede a tale terza parte l'accesso al Conto PayPal dell'utente ed effettuerà i pagamenti dal Conto dell'utente alla terza parte solo con la specifica autorizzazione dell'utente.

Se viene offerto tale Servizio come metodo di accesso al proprio sito, alle applicazioni o per altre attività correlate ai conti dei clienti, è necessario accettare tutti i termini specifici applicabili quando questa funzionalità viene resa disponibile e soddisfare eventuali specifiche incluse nelle linee guida o nel manuale di integrazione. PayPal non garantisce né rappresenta in alcun modo l'identità di eventuali utilizzatori di questo metodo di accesso. PayPal non condividerà i dati personali o altri dati del Conto dell'utente (per esempio lo stato di accesso) in proprio possesso a meno che l'utente non abbia prestato il suo consenso alla divulgazione di tali dati.

15.13 Clienti aziendali. Se l'utente non è un cliente privato (ovvero una persona che agisce per motivi non commerciali, aziendali o professionali), una microimpresa o un ente senza fini di lucro con un reddito annuo inferiore a €1 milione, consideriamo l'utente un "**Cliente aziendale**" al quale possono non applicarsi determinate clausole della Direttiva sui servizi di pagamento per l'uso del Servizio. In tali casi l'utente garantisce e rappresenta a PayPal che al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri termini di servizio pertinenti è un Cliente aziendale e pertanto accetta che le sezioni delle presenti Condizioni d'uso riportate dei seguito vengano così modificate:

- a. l'utente non ha diritto al rimborso per i pagamenti preautorizzati (ad es. transazioni di pagamento avviate dal beneficiario di un pagamento (ovvero un commerciante) come specificato nelle sezioni 4.8 e 12.5);
- b. nel caso in cui individui un errore, una transazione non autorizzata o un uso improprio o non autorizzato dello strumento di pagamento o del Conto in conformità con quanto previsto ai paragrafi 12.1 e 12.2, l'utente ha a disposizione fino a 60 giorni di tempo dalla data del presunto errore o dell'accesso non autorizzato al Conto per avvertire PayPal; trascorso tale periodo, PayPal non ha alcun obbligo di effettuare indagini o di intraprendere azioni a seguito della notifica da parte dell'utente;

c. PayPal accetterà la responsabilità delle transazioni non autorizzate solo in conformità con quanto previsto nella Sezione 12.4 nei casi in cui l'utente abbia segnalato l'accesso al Conto non autorizzato o l'errore entro 60 giorni dalla data in cui si è verificato l'evento.

In qualità di cliente aziendale, l'utente accetta inoltre che, sebbene PayPal possa agire in tal senso, non ha l'obbligo di attenersi ai requisiti di informazione indicati al Titolo III della direttiva europea PSD2 ed equivalenti, o in qualsiasi implementazione della direttiva PSD2 negli Stati membri della UE o dello SEE che possano essere applicabili all'utente ("**trasposizioni di PSD2**"). Inoltre, l'utente accetta gli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e le disposizioni equivalenti delle trasposizioni della direttiva PSD2. L'utente accetta anche che gli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e le equivalenti disposizioni delle trasposizioni di PSD2 non valgono per l'uso del servizio PayPal da parte dell'utente. Ciò significa che, ferme le altre clausole delle presenti Condizioni d'uso, PayPal non è responsabile nei confronti dell'utente per le perdite o i danni derivanti da questioni di cui al titolo III, agli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e alle disposizioni equivalenti delle trasposizioni di PSD2.

[Torna all'inizio](#)

16. Definizioni

"Conto" o **"Conto PayPal"**: Conto Personale o Business.

"Ricarica conto" indica il processo e/o la funzionalità disponibile nell'interfaccia del Conto dell'utente che consente di avviare il trasferimento di denaro dal conto corrente dell'utente al Saldo PayPal.

"Condizioni d'uso": il presente contratto e tutte le successive modifiche.

"Fornitore AIS" ha il significato indicato nella sezione 15.9.b.

"Autorizzare" o **"Autorizzazione"**: atto con cui l'utente autorizza un commerciante o terzi a riscuotere un pagamento dal Conto dell'utente.

"Saldo": moneta elettronica sul Conto PayPal.

"Procedura di conferma del conto corrente bancario": procedura di verifica che PayPal può richiedere all'utente per rimuovere i limiti di invio, ricezione e/o trasferimento o per verificare il Conto PayPal, che prevede il deposito di due piccoli importi da parte di PayPal sul conto corrente bancario dell'utente. Per completare la procedura di conferma del conto bancario, all'utente verrà chiesto di immettere i dettagli dei depositi in determinate pagine del Conto PayPal. Ulteriori informazioni sulla procedura di conferma del conto corrente sono disponibili nella sezione Aiuto PayPal, reperibile sul sito PayPal.

"Pagamento finanziato con conto bancario": pagamento effettuato per intero con denaro proveniente dal conto corrente bancario dell'utente (secondo il caso).

"Conto Business": Conto utilizzato soprattutto per scopi commerciali e non personali.

"Giorni lavorativi": giorni (diversi dal Sabato o dalla Domenica) in cui le banche in Lussemburgo sono aperte al pubblico (per scopi diversi dai servizi bancari telematici, attivi 24 ore su 24).

"Acquirente": utente che acquista merci e/o servizi e utilizza i Servizi PayPal per inviare il pagamento.

"Anno solare": periodo compreso tra l'1 gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno.

"Contratto per la gestione delle carte di credito": Contratto che le entità commerciali sono tenute a stipulare direttamente con i sistemi di pagamento di PayPal.

"Chargeback": contestazione di un pagamento che un acquirente presenta direttamente alla società che ha emesso la sua carta di credito.

"Reclamo": contestazione di un pagamento che il mittente del pagamento trasmette direttamente a PayPal, incluse, a titolo esemplificativo, le contestazioni trasmesse ai sensi della Protezione acquisti PayPal indicate nella sezione 13.

"Transazione commerciale": ha il significato indicato al paragrafo A4.1 dell'Allegato 1 - Tabella delle tariffe.

"Paese o territorio con disponibilità di prelievo con carta di credito": Italia, Lussemburgo, Lituania, Bulgaria, San Marino, Slovacchia, Lettonia, Romania, Cipro, Slovenia, Estonia, Malta, Gibilterra e Liechtenstein (e altri Paesi o territori che PayPal può di volta in volta pubblicare sui propri siti).

"**Internazionale**", se utilizzato al fine di calcolare le tariffe per transazione, ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 - Tabella delle tariffe.

"**Assistenza clienti**": assistenza clienti di PayPal a cui è possibile accedere online tramite "Inviaci un'email" nella pagina "**Contattaci**" o chiamando il numero disponibile sul sito di PayPal.

"**titolare del trattamento dati**" (o semplicemente "**titolare del trattamento**", solo ai fini della sezione 5.7), "**responsabile del trattamento dei dati**" (o semplicemente "**responsabile del trattamento**", solo ai fini della sezione 5.7) e "**interessato al trattamento dei dati personali**" hanno il significato dato a questi termini dalle "Leggi sulla Protezione dei dati".

"**Leggi sulla Protezione dei dati**": la direttiva dell'Unione europea 95/46/CE o il regolamento (UE) 2016/679 (quest'ultimo generalmente noto come la Norma generale europea sulla Protezione dei dati) e qualsiasi normativa, gli strumenti associati e le altre leggi, normative, i requisiti normativi e i codici di condotta sulla protezione dei dati applicabili alla fornitura dei servizi PayPal, ad esempio, le Norme aziendali vincolanti interne di PayPal.

"**Giorni**": giorni solari.

"**Metodi di pagamento predefiniti**" : metodi di pagamento dell'utente e ordine di utilizzo da parte di PayPal in base alla sezione 3.7 se l'utente non seleziona un metodo di pagamento preferito.

"**Contestazione**": contestazione inviata direttamente a PayPal tramite il **Centro risoluzioni** in base a quanto previsto dalla sezione 14 delle presenti Condizioni d'uso.

"**Nazionale**": se utilizzato al fine di calcolare le tariffe per transazione, ha il significato indicato al paragrafo A4.3 dell'Allegato 1 - Tabella delle tariffe.

"**eBay**": eBay Inc e le società del gruppo (a seconda dei casi).

"**Moneta elettronica**": valore monetario, specificato come reclamo su PayPal, archiviato su un dispositivo elettronico, emesso in seguito alla ricezione di denaro e accettato come metodo di pagamento da utenti non PayPal. I termini "moneta elettronica", "moneta" e "fondi" sono utilizzati in modo intercambiabile nelle presenti Condizioni d'uso. Inoltre, un pagamento effettuato tramite i Servizi è un pagamento con moneta elettronica.

"**Europa I**" ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 - Tabella delle tariffe.

"**Europa II**" ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 - Tabella delle tariffe.

"**Spazio economico europeo**" oppure "**SEE**" indica i Paesi dell'Unione europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

"**Evento**" indica quanto descritto alla sezione 13.13.

"**Verifica Conto PayPal**": procedura di verifica che comporta l'addebito sulla carta di credito dell'utente di una tariffa per la conferma della carta. L'utente deve quindi accedere al Conto e immettere il numero di 4 (quattro) cifre riportato sull'estratto conto della carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata e associato alla tariffa per codice di verifica (vedere Allegato 1).

"**Tariffe**": gli importi descritti nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni d'uso.

"**Metodo di pagamento**": il metodo di pagamento esterno usato per ottenere automaticamente la moneta elettronica presente nel Saldo dell'Utente per le transazioni di pagamento tramite PayPal. Per aggiungere denaro al Saldo per una transazione di pagamento, possono essere utilizzati i seguenti metodi di pagamento: addebito diretto, carta di credito di circuito privato, carta di credito, carta di debito, PayPal o prepagata.

"**Accesso al Conto non autorizzato**": indica quanto descritto nella sezione 12.1.

"**Informazioni**": qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un Conto o a un utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, indirizzo di spedizione, numero di telefono e informazioni finanziarie.

"**Addebito diretto**": pagamento effettuato con denaro proveniente dal conto corrente del mittente, che PayPal accredita subito sul Conto del destinatario.

"**Pagamenti cumulativi**" (o "**Incassi cumulativi**"): funzionalità che consente di inviare più pagamenti contemporaneamente. La ricezione di un file di pagamenti cumulativi da parte di PayPal, in base alle disposizioni previste nella sezione 4.1, è la ricezione dell'ordine di pagamento ai fini delle presenti Condizioni d'uso.

"Ritardo di elaborazione del commerciante": tempo trascorso tra l'autorizzazione del pagamento e l'elaborazione dello stesso da parte del commerciante.

"Microimpresa": un'impresa con meno di 10 dipendenti e un bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

"Europa settentrionale": ha il significato indicato al paragrafo A4.4 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Rischio per fondi non sufficienti": rischio che la banca possa stornare un pagamento finanziato tramite conto bancario perché sul conto non sono presenti fondi sufficienti per la copertura del pagamento.

"Conto di pagamento": quanto descritto nell'introduzione delle presenti Condizioni d'uso.

"Protezione acquisti PayPal": programma di Protezione acquisti PayPal come descritto nella sezione 13.

Per **"Funzionalità Pagamenti nei negozi"** si intende la funzionalità Terminale di pagamento (POS) PayPal dell'app PayPal Mobile che consente all'utente di pagare un altro utente (in genere un commerciante) per beni e servizi presso un punto vendita fisico (per esempio, un negozio), con la quale l'utente che effettua il pagamento seleziona e quindi autorizza l'altro utente (ossia il commerciante) a ricevere il pagamento.

Per **"App PayPal Mobile"** si intende l'applicazione per dispositivi mobili che consente a un utente di eseguire determinate transazioni e operazioni sul Conto PayPal usando un dispositivo mobile.

Per **"Funzionalità Terminale di pagamento (POS) PayPal"** si intende qualsiasi funzionalità fornita da PayPal usata solo presso un punto vendita fisico che consente all'utente di ricevere il pagamento per beni e servizi sul Conto PayPal dell'utente.

"Strumento di pagamento": qualsiasi o tutte le procedure, istruzioni o requisiti evidenziati sul sito PayPal e che consentono agli utenti di accedere a e/o utilizzare il servizio PayPal.

"Ordine di pagamento": istruzione valida inviata dall'utente a PayPal per richiedere l'esecuzione di una transazione di pagamento.

"Destinatario del pagamento": quanto descritto alla sezione 11.1.

"Revisione pagamenti": la procedura descritta nella sezione 4 delle presenti Condizioni d'uso.

"PayPal" e i riferimenti "noi", "ci" o "nostro": indicano PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. con sede legale all'indirizzo 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo e includono i suoi successori e qualsiasi persona alla quale PayPal abbia assegnato i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni d'uso.

"Società del gruppo PayPal": indica PayPal Holdings Inc. e le società affiliate e collegate (tra cui, senza limitazioni, PayPal) a seconda dei casi.

Acquisto con SMS di PayPal Mobile: servizio che consente di inviare e ricevere pagamenti e di consultare il proprio saldo utilizzando il telefono cellulare, come descritto più dettagliatamente nella sezione 3.13.

"Siti Web PayPal" qualsiasi URL, ad esempio www.PayPal.it, tramite il quale forniamo i Servizi al cliente.

"Conto Personale": Conto utilizzato soprattutto per scopi personali.

"Dati personali": ha il significato datogli dalle ["Leggi sulla Protezione dei dati"](#).

"Transazione personale": ha il significato indicato al paragrafo A4.2 dell'Allegato 1 – Tabella delle tariffe.

"Fornitore PIS" ha il significato indicato nella sezione 15.9.c.

"Regole": qualsiasi regola o altre forme di accordo tra l'utente e PayPal stabilite sui siti PayPal o in relazione all'utilizzo dei Servizi.

"Aggiornamento delle regole": preavviso sulle modifiche che PayPal può rendere disponibile in forma scritta.

"Pagamento preautorizzato": pagamento effettuato dall'utente tramite il Servizio sulla base dell'ordine di pagamento ricevuto da PayPal da parte dell'utente tramite una terza parte autorizzata dall'utente (ad esempio, un negozio o un'altra ditta che si intende pagare per un acquisto effettuato). Questo tipo di pagamento è anche detto "pagamento automatico".

"Metodo di pagamento preferito": metodo selezionato per eseguire un pagamento anziché utilizzare la fonte di finanziamento predefinita.

"trattamento" (e i relativi termini derivati) ai fini della sezione 5.7 ha solo il significato datogli nelle ["Leggi sulla Protezione dei dati"](#).

"PSD2" ha il significato attribuito nel secondo paragrafo delle presenti Condizioni d'uso.

"Riserva": percentuale dei fondi ricevuti sul Conto trattenuta da PayPal per garantire la protezione contro il rischio di storni, chargeback, reclami o qualsiasi altra attribuzione di responsabilità relativa al Conto dell'utente e/o all'uso dei Servizi.

"Conto di riserva": quanto descritto nell'introduzione delle presenti Condizioni d'uso.

"Centro risoluzioni": Centro risoluzioni PayPal a cui è possibile accedere dopo aver effettuato l'accesso al Conto o tramite eventuali altri metodi che PayPal può di volta in volta rendere disponibili.

"Attività non consentite": le attività descritte nella sezione 9 delle presenti Condizioni d'uso.

"Storno": pagamento ricevuto dall'utente che PayPal può restituire al mittente o a un'altra terza parte perché il pagamento: (a) è oggetto di richiesta di rimborso da parte dell'acquirente direttamente presso la sua banca; e/o (b) è stato rimosso dal Saldo dell'utente per un motivo diverso da un chargeback o un reclamo secondo la Protezione acquisti PayPal, inclusi i casi, senza limitazioni, in cui (i) il pagamento viola le regole sull'utilizzo consentito o PayPal ne ha il sospetto o in cui (ii) l'importo del pagamento non è stato autorizzato dal mittente con la relativa terza parte in relazione a un'autorizzazione di pagamento valida avviata da una terza parte (vedere la sezione 4.8); o in cui (iii) il pagamento è stato effettuato tramite un bonifico successivamente annullato per qualsiasi motivo o (c) è stato qualificato secondo il modello di rischio interno di PayPal come pagamento a rischio da annullare per limitare il relativo rischio. Il termine **"stornato"** verrà interpretato conformemente a quanto descritto sopra.

"Venditore" e **"commerciante"**: termini utilizzati in modo intercambiabile per indicare un utente che vende merci e/o servizi e utilizza i Servizi PayPal per ricevere il pagamento.

"Invia denaro": facoltà dell'utente di inviare denaro tramite il Servizio.

"Servizi": tutti i prodotti, servizi, contenuti, caratteristiche, tecnologie o funzioni offerte da PayPal e dai siti, dalle applicazioni e dai servizi associati.

"Conferma della consegna con firma del destinatario": documento che può essere visualizzato online presso il sito della società di spedizione e che indica che la ricevuta di consegna dell'oggetto è stata firmata.

"Notevolmente non conforme alla descrizione": quanto definito nella sezione 13.9 delle presenti Condizioni d'uso.

"Soluzioni di pagamento speciali": vedere quanto descritto nella sezione 3.5

"Rischio relativo alla transazione": il rischio che la posizione di PayPal venga compromessa in relazione a qualsiasi responsabilità dell'utente nei confronti di PayPal o di terzi riguardo a qualsiasi pagamento relativo a una transazione commerciale inclusi, a titolo esemplificativo, (i) il rischio correlato a contestazioni, reclami, chargeback, storno, tariffe, multe o sanzioni; (ii) il rischio che un venditore non adempia a un contratto con i propri acquirenti; (iii) il rischio derivante dalla vendita da parte dell'utente di un oggetto che non viene immediatamente spedito alla ricezione del pagamento; (iv) qualsiasi altra responsabilità incorsa da PayPal (o da terzi) in relazione al pagamento in oggetto, che sia reale o ritenuta tale da PayPal. Il rischio relativo alla transazione include, senza limitazioni, (a) nel caso della vendita di biglietti di eventi o concerti, il rischio esistente fino a quando l'evento o il concerto ha avuto luogo; (b) nel caso di transazioni relative a viaggi, il rischio esistente fino a quando i beni e i servizi relativi al viaggio sono stati forniti. Di tanto in tanto l'utente potrà ricevere notifiche circa altre eventuali circostanze specifiche in cui può insorgere il rischio relativo alla transazione (o si ritiene che tale rischio sia insorto) ai fini delle presenti Condizioni d'uso.

"Pagamento non autorizzato": contestazione di un acquirente che sostiene di non avere effettuato il pagamento e che la persona che ha effettuato tale pagamento non fosse autorizzata.

"Identificatore univoco" (1) ai fini dell'invio di un pagamento PayPal: l'indirizzo email, il numero di cellulare o altro metodo di identificazione che PayPal notifica all'utente e che è registrato su un Conto PayPal in regola; (2) ai fini del trasferimento di denaro dal Conto: il numero di conto bancario (ad es., IBAN oppure le coordinate bancarie e il numero di conto bancario) o i dati della carta di credito (ad es., numero della carta e numero di sicurezza CVV2).

"Utente": l'utente o qualsiasi altra persona o soggetto che sottoscrive le presenti Condizioni d'uso o che utilizza il servizio.

"Verificato": utente che ha completato la procedura di verifica dell'identità eseguito da PayPal.

Allegato 1. Tabella delle tariffe

L'utente accetta che PayPal possa dedurre tali tariffe dagli importi trasferiti e prima che tali importi siano accreditati sul Conto dell'utente.

Quando l'utente invia o riceve un pagamento, le tariffe si applicano in base:

- al tipo di transazione a cui il pagamento fa riferimento (Transazione commerciale, Transazione personale o altro tipo di transazione); e
- al fatto che si tratti di un pagamento internazionale o nazionale e/o al metodo di pagamento utilizzato.

Sono previste tariffe per altri eventi o attività del Conto secondo quanto stabilito nel presente Contratto.

Per riferimento futuro consultare il **Glossario al paragrafo A4 del presente Allegato 1**.

Le tariffe menzionate includono tutte le tasse applicabili; tuttavia, possono esserci altre tasse o costi non pagati tramite PayPal o imposti da PayPal. L'utente sarà responsabile del pagamento delle tariffe telefoniche, di quelle addebitate dal provider di servizi Internet e delle tariffe associate risultanti dall'utilizzo dei Servizi.

PayPal fornirà all'utente i dettagli relativi agli importi accreditati e agli addebiti tramite email o nella Cronologia transazioni (la quale è disponibile una volta effettuato l'accesso al Conto). A meno che non venga dimostrato un errore da parte di PayPal, tutte le tariffe devono essere pagate dall'utente senza detrazioni o deduzioni di altro tipo. PayPal potrebbe addebitare l'utente per eventuali servizi aggiuntivi offerti al di fuori delle presenti Condizioni d'uso. Tali addebiti verranno comunicati all'utente al momento della richiesta di tali servizi.

A1. Tariffe per transazioni personali

Va notato che è il mittente a pagare la tariffa. Consultare il paragrafo A4.2.3 del presente Allegato 1 per maggiori informazioni.

La tariffa per transazione personale verrà indicata al momento del pagamento.

Qualora sia indicato che si tratta di una tariffa percentuale e/o di una componente di Tariffa fissa, per maggiori informazioni, fare riferimento a A4.5, A4.6 e A4.7 del presente Allegato 1

A1.1. Tariffe per transazioni personali nazionali

Attività	Tariffa per la parte dell'importo del pagamento inviato da: - Saldo esistente; o - Saldo ottenuto automaticamente per pagare con il conto bancario	Tariffa per la parte dell'importo del pagamento inviato dal Saldo ottenuto automaticamente per il pagamento da tutti gli altri Metodi di pagamento
Invio <u>di un pagamento da una Transazione personale nazionale dal Saldo dell'Utente</u>	Gratuita (se non è prevista conversione di valuta)	3,4% + tariffa fissa (<u>addebito nella valuta in cui viene ricevuto il pagamento</u>).

A1.2. Tariffe per transazioni personali internazionali

Per determinare la tariffa applicabile a un pagamento inviato a un utente per una transazione personale internazionale in un Paese specifico, seguire la procedura riportata di seguito.

Passaggio 1. Individuare il Paese del destinatario nella tabella che segue (nella prima colonna da sinistra).

Passaggio 2. Determinare la regione del Paese del mittente (seconda colonna).

Passaggio 3. Trovare la tariffa applicabile in base ai metodi di pagamento usati (colonne tre e quattro).

Attività	Paese del Conto del destinatario	Tariffa per il pagamento della Transazione personale	Tariffa aggiuntiva per il pagamento di una Transazione personale per la parte dell'importo del pagamento inviato dal Saldo, ottenuto automaticamente per il pagamento con un Metodo di pagamento che non sia il conto bancario ^
----------	----------------------------------	--	--

		^ ^ ^^	
Invio di un pagamento associato a una Transazione personale internazionale dal Saldo dell'Utente	USA, Canada, Europa settentrionale, Europa I, Europa II	1,99 EUR	Il 3,4% + Tariffa fissa (addebitati nella valuta in cui viene ricevuto il pagamento).
	Altri Paesi ^ ^	3,99 EUR	

Nota: i pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello SEE saranno considerati come pagamenti nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

^ Soggetto alla disponibilità del servizio per il destinatario registrato nel Paese specificato.

^^ Se il pagamento viene ricevuto in una valuta diversa, la tariffa sarà convertita e sarà pagabile nella valuta ricevuta (alla quale si applica la Tariffa di Conversione di valuta) come esposto in A4.7 dell'Allegato 1 riportato di seguito.

A2. Tariffe per transazioni commerciali

Qualora sia indicata una parte fissa della tariffa, fare riferimento al paragrafo A4.6 del presente Allegato 1 per ulteriori informazioni.

Attività o evento	Tariffa		
A2.1 Invio di denaro (acquisto)	Gratuita (se non è prevista conversione di valuta)		
A2.2 Ricezione di pagamenti nazionali (vendita)	A2.2.1 Tariffe standard per l'Italia: 3,4% + tariffa fissa		
	A2.2.2 Tariffa per commercianti: (soggetta a richiesta e approvazione da parte di PayPal. e valutata caso per caso, compresi, senza limitazioni, i seguenti criteri: volume di vendite mensili, carrello medio e Conto in regola.)		
	Tariffe per commercianti per l'Italia:		
	Fascia	Importo monetario cumulativo dei pagamenti per transazioni commerciali ricevuti nel precedente mese solare	Tariffa per pagamento
	1	€0,00 - €2.500,00	3,4% + tariffa fissa
2	€2.500,01 - €10.000,00	2,7% + tariffa fissa	
3	€10.000,01 - €100.000,00	2,2% + tariffa fissa	
4	oltre €100.000,00	1,8% + tariffa fissa	
A2.3 Ricezione di pagamenti internazionali (vendita)	Si applica la tariffa per la ricezione di pagamenti commerciali nazionali, più una tariffa internazionale aggiuntiva in percentuale, come indicato nella tabella riportata di seguito (in base al Paese del mittente).		
	Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali	
	Europa settentrionale	0,4%	
	Europa I	0,5%	
	Europa II	1,3%	
	Stati Uniti/Canada	1,0%	
	Resto del mondo	2,0%	

Nota: i pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione Europea o nello

A3 Altre tariffe

Attività o evento	Tariffa																																																		
A3.1 Conversione di valuta	<p>A3.1.1 Per le conversioni di valuta che si verificano all'interno del proprio Conto PayPal, prima e/o al di fuori di una transazione personale o commerciale (ad esempio, la conversione di saldi in altre valute prima del prelievo), nonché per le transazioni che includono una conversione di valuta per la quale il venditore ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:</p> <p>2,5% in più rispetto al tasso di cambio base.</p> <p>A3.1.2 Per tutte le altre transazioni relative a una conversione di valuta e per le quali il venditore non ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:</p> <p>Tra il 3,0% e il 4,0% in più rispetto al Tasso di cambio base, secondo la valuta in cui è convertito l'importo (vedere la tabella di seguito).</p> <table border="1" data-bbox="406 714 1096 1753"> <thead> <tr> <th>Valuta e codice</th> <th>Tariffa di conversione valuta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dollaro australiano (AUD):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Real brasiliano (BRL):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Dollaro canadese (CAD):</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>Corona ceca (CZK):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Corona danese (DKK):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Euro (EUR):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Dollaro di Hong Kong (HKD):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Fiorino ungherese (HUF):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Shekel israeliano (ILS):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Yen giapponese (JPY):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Ringgit malese (MYR):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Peso messicano (MXN):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Dollaro neozelandese (NZD):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Corona norvegese (NOK):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Peso filippino (PHP):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Zloty polacchi (PLN):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Rublo russo (RUB):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Dollaro di Singapore (SGD):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Corona svedese (SEK):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Franco svizzero (CHF):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Nuovo dollaro di Taiwan (TWD):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Baht thailandese (THB):</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Sterlina inglese (GBP):</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Dollaro USA (USD):</td><td>3,0%</td></tr> </tbody> </table>	Valuta e codice	Tariffa di conversione valuta	Dollaro australiano (AUD):	4,0%	Real brasiliano (BRL):	4,0%	Dollaro canadese (CAD):	3,0%	Corona ceca (CZK):	3,5%	Corona danese (DKK):	3,5%	Euro (EUR):	3,5%	Dollaro di Hong Kong (HKD):	4,0%	Fiorino ungherese (HUF):	3,5%	Shekel israeliano (ILS):	4,0%	Yen giapponese (JPY):	4,0%	Ringgit malese (MYR):	4,0%	Peso messicano (MXN):	4,0%	Dollaro neozelandese (NZD):	4,0%	Corona norvegese (NOK):	3,5%	Peso filippino (PHP):	4,0%	Zloty polacchi (PLN):	3,5%	Rublo russo (RUB):	3,5%	Dollaro di Singapore (SGD):	4,0%	Corona svedese (SEK):	3,5%	Franco svizzero (CHF):	3,5%	Nuovo dollaro di Taiwan (TWD):	4,0%	Baht thailandese (THB):	4,0%	Sterlina inglese (GBP):	3,5%	Dollaro USA (USD):	3,0%
	Valuta e codice	Tariffa di conversione valuta																																																	
	Dollaro australiano (AUD):	4,0%																																																	
	Real brasiliano (BRL):	4,0%																																																	
	Dollaro canadese (CAD):	3,0%																																																	
	Corona ceca (CZK):	3,5%																																																	
	Corona danese (DKK):	3,5%																																																	
	Euro (EUR):	3,5%																																																	
	Dollaro di Hong Kong (HKD):	4,0%																																																	
	Fiorino ungherese (HUF):	3,5%																																																	
	Shekel israeliano (ILS):	4,0%																																																	
	Yen giapponese (JPY):	4,0%																																																	
	Ringgit malese (MYR):	4,0%																																																	
	Peso messicano (MXN):	4,0%																																																	
	Dollaro neozelandese (NZD):	4,0%																																																	
	Corona norvegese (NOK):	3,5%																																																	
	Peso filippino (PHP):	4,0%																																																	
	Zloty polacchi (PLN):	3,5%																																																	
	Rublo russo (RUB):	3,5%																																																	
	Dollaro di Singapore (SGD):	4,0%																																																	
	Corona svedese (SEK):	3,5%																																																	
	Franco svizzero (CHF):	3,5%																																																	
	Nuovo dollaro di Taiwan (TWD):	4,0%																																																	
	Baht thailandese (THB):	4,0%																																																	
	Sterlina inglese (GBP):	3,5%																																																	
Dollaro USA (USD):	3,0%																																																		
A3.2 Trasferimento del saldo	<p>Gratuito per importi pari o superiori a 100 EUR</p> <p>1 EUR per importi pari o inferiori a 99,99 EUR</p> <p>Trasferimento a un conto bancario o alla Carta Prepagata PayPal: gratuito</p>																																																		
A3.3 Chargeback	<p>Per coprire i costi di gestione dei chargeback, PayPal addebita ai venditori una tariffa di compensazione per i chargeback sui pagamenti con carta di credito e di debito. Un chargeback può verificarsi nel caso in cui un acquirente rifiuti o storni un addebito effettuato sulla propria carta, tramite la società emittente della carta.</p>																																																		

Questa tariffa non si applica se la transazione rientra nel programma Protezione vendite PayPal.

Le spese di chargeback sono riportate di seguito e si basano sulla valuta ricevuta:

Dollaro australiano:	22,00 AUD
Real brasiliano:	35,00 BRL
Dollaro canadese:	20,00 CAD
Corona ceca:	400,00 CZK
Corona danese:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Dollaro di Hong Kong:	155,00 HKD
Fiorino ungherese:	4325 HUF
Shekel israeliano:	75,00 ILS
Rupia indiana:	950,00 INR
Yen giapponese:	1875 JPY
Ringgit malese:	65,00 MYR
Peso messicano:	250,00 MXN
Dollaro neozelandese:	28,00 NZD
Corona norvegese:	125,00 NOK
Peso filippino:	900,00 PHP
Zloty polacchi:	65,00 PLN
Rublo russo:	640,00 RUB
Dollaro di Singapore:	28,00 SGD
Corona svedese:	150,00 SEK
Franco svizzero:	22,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	625,00 TWD
Baht thailandese:	650,00 THB
Sterlina inglese:	14,00 GBP
Dollaro USA:	20,00 USD

A3.4.1 Rimborsi completi

Se l'utente rimborsa completamente un pagamento per una transazione commerciale, PayPal tratterà la parte fissa della Tariffa per transazione commerciale.

Sul Conto dell'acquirente verrà accreditato l'intero importo del pagamento della transazione commerciale.

Sul Conto dell'utente verrà addebitato l'importo inizialmente accreditato sul Conto dell'utente per il pagamento della transazione commerciale e la parte fissa della Tariffa per transazione commerciale.

A3.4.2 Rimborsi parziali

Se l'utente emette un rimborso parziale di un pagamento di una transazione commerciale, PayPal manterrà una quota pro rata della tariffa fissa.

Sul Conto dell'acquirente verrà accreditato l'importo da rimborsare specificato dall'utente.

Sul Conto dell'utente verrà addebitata una quota proporzionale dell'importo inizialmente accreditato in relazione al pagamento della Transazione commerciale e una quota pro rata della parte della tariffa della Tariffa per transazione commerciale.

A3.4 Rimborsi sulle transazioni commerciali

A3.5.1 Tariffa

2% dell'importo totale del pagamento

A3.5.2 Tariffa massima per le transazioni di pagamento cumulativo nazionali PayPal

Per le transazioni nazionali si applica una tariffa massima per ciascun pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Dollaro australiano:	16,00 AUD
Real brasiliano:	24,00 BRL
Dollaro canadese:	14,00 CAD

A3.5 Invio di pagamenti tramite l'opzione Pagamento cumulativo PayPal

Corona ceca:	280,00 CZK
Corona danese:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	110,00 HKD
Fiorino ungherese:	3080 HUF
Shekel israeliano:	50,00 ILS
Yen giapponese:	1200 JPY
Peso messicano:	170,00 MXN
Ringgit malese:	50 MYR
Dollaro neozelandese:	20,00 NZD
Corona norvegese:	90,00 NOK
Peso filippino:	640,00 PHP
Zloty polacchi:	46,00 PLN
Rublo russo:	480,00 RUB
Dollaro di Singapore:	20,00 SGD
Corona svedese:	100,00 SEK
Franco svizzero:	16,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	440,00 TWD
Baht thailandese:	460,00 THB
Sterlina inglese:	10,00 GBP
Dollaro USA:	14,00 USD

A3.5.3 Tariffa massima per altre transazioni di pagamento cumulativo PayPal

Per tutte le altre transazioni si applica una tariffa massima per singolo pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Dollaro australiano:	100,00 AUD
Real brasiliano:	150,00 BRL
Dollaro canadese:	90,00 CAD
Corona ceca:	1700,00 CZK
Corona danese:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	660,00 HKD
Fiorino ungherese:	18500 HUF
Shekel israeliano:	320,00 ILS
Yen giapponese:	8000 JPY
Ringgit malese:	300 MYR
Peso messicano:	1080,00 MXN
Dollaro neozelandese:	120,00 NZD
Corona norvegese:	540,00 NOK
Peso filippino:	3800 PHP
Zloty polacchi:	280,00 PLN
Rublo russo:	2800,00 RUB
Dollaro di Singapore:	120,00 SGD
Corona svedese:	640,00 SEK
Franco svizzero:	100,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	2700 TWD
Baht thailandese:	2800,00 THB
Sterlina inglese:	60,00 GBP
Dollaro USA:	90,00 USD

Nota: per i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra Conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE) si applicherà il limite massimo nazionale per transazione.

A3.6 Tariffa per il collegamento e la conferma della carta di credito, di debito o prepagata (conferma dati carta).

Per rimuovere il limite di invio, a seconda di quanto di volta in volta stabilito da PayPal, all'utente può essere addebitata una Tariffa per il collegamento e la conferma della carta.

In base alla valuta

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 60 RUB, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 20,00 MXN o 8,00 ILS.

Questo importo verrà rimborsato successivamente al completamento del processo di conferma della carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata.

A3.7 Tariffa per la richiesta di documentazione

12,00 EUR (per voce)

Questa tariffa viene applicata alle richieste di informazioni circa i ragionevoli motivi che hanno determinato il rifiuto dell'ordine di pagamento dell'utente. PayPal non effettuerà alcun addebito aggiuntivo per la documentazione richiesta dall'utente in relazione a una segnalazione di errore relativa al Conto effettuata in buona fede dall'utente.

A3.8 Tariffa per storno bancario sui trasferimenti

La seguente tariffa viene addebitata quando un utente tenta di effettuare un trasferimento e l'operazione ha esito negativo perché sono stati forniti dati sul conto bancario o di consegna non corretti.
3 EUR

A3.9 Pagamento tramite addebito diretto stornato o non eseguito (in base alla sezione 10.1).

La Tariffa si basa sulle perdite sostenute in tali casi. L'utente ha il diritto di dimostrare che le perdite di PayPal erano inferiori all'importo della Tariffa.
3 EUR

A3.10 Tariffe per ONLUS

Soggetto a richiesta e pre-approvazione da parte di PayPal

A3.10.1 Tariffe nazionali per ONLUS

1,8% + Tariffa fissa per ONLUS per ogni transazione.

A3.10.2 Tariffa fissa per ONLUS

(in base alla valuta ricevuta):

Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK
Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese:	2 MYR
Peso messicano:	4,00 MXN
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacchi:	1,35 PLN
Rublo russo:	10,00 RUB
Dollaro di Singapore:	0,50 SGD
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF

Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

A3.10.3 Tariffa internazionale per ONLUS: la tariffa per la ricezione di pagamenti internazionali applicata alle ONLUS è uguale alla tariffa per la ricezione di pagamenti internazionali in caso di transazioni commerciali.

Nota: ai pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE), si applica la tariffa delle transazioni nazionali.

A3.11 Ricezione di micropagamenti

Dietro presentazione di una richiesta e solo dopo aver ottenuto l'approvazione da PayPal, l'utente può modificare la categoria di un Conto esistente per ricevere la Tariffa per micropagamenti. Se si desidera farlo, si prega di [contattare PayPal](#). Questa tariffa verrà applicata a tutti i pagamenti di **transazioni commerciali** ricevuti sul Conto PayPal.

A3.11.1 Tariffa per micropagamenti nazionali

5% + Tariffa fissa per micropagamenti

A3.11.2 Tariffa per micropagamenti internazionali

6% + Tariffa fissa per micropagamenti

A3.11.3 Tariffa fissa per micropagamenti

Come specificato dalla valuta ricevuta.

Dollaro australiano:	0,05 AUD
Real brasiliano:	0,10 BRL
Dollaro canadese:	0,05 CAD
Corona ceca:	1,67 CZK
Corona danese:	0,43 DKK
Euro:	0,10 EUR
Dollaro di Hong Kong:	0,39 HKD
Fiorino ungherese:	15 HUF
Shekel israeliano:	0,20 ILS
Yen giapponese:	7 JPY
Ringgit malese:	0,20 MYR
Peso messicano:	0,55 MXN
Dollaro neozelandese:	0,08 NZD
Corona norvegese:	0,47 NOK
Peso filippino:	2,50 PHP
Zloty polacchi:	0,23 PLN
Rublo russo:	2,00 RUB
Dollaro di Singapore:	0,08 SGD
Corona svedese:	0,54 SEK
Franco svizzero:	0,09 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	2 TWD
Baht thailandese:	1,80 THB
Sterlina inglese:	0,05 GBP

Dollaro USA:	0,05 USD
--------------	----------

Nota: ai pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE), si applica la tariffa delle transazioni nazionali.

A4. Glossario

A4.1 Una **"Transazione commerciale"** prevede l'acquisto o la vendita di beni e/o servizi, l'esecuzione di qualsiasi altra transazione commerciale o la ricezione di denaro tramite la funzione "Richiedi denaro" di PayPal.

A4.2 Una **"Transazione personale"** prevede l'invio di denaro (dalla sezione "Amici e familiari" cliccando "Invia denaro") a familiari e amici e la ricezione di denaro sul proprio Conto PayPal proveniente da familiari e amici senza effettuare una transazione commerciale (ovvero il pagamento non avviene a fronte dell'acquisto di beni o servizi o dell'esecuzione di altre transazioni commerciali).

Se l'utente effettua una transazione commerciale (ad esempio la vendita di beni o servizi), non può chiedere all'acquirente di inviare un pagamento a titolo di transazione personale per l'acquisto. In tal caso, PayPal potrà annullare la possibilità di accettare pagamenti personali. Ricordare inoltre che:

A4.2.1 Non è possibile inviare denaro per una transazione personale da alcuni Paesi, inclusi la Cina e, in alcuni casi, la Germania;

A4.2.2 I conti registrati in Brasile e India non possono essere usati per inviare o ricevere pagamenti a titolo di transazione personale. Pertanto, non è possibile inviare pagamenti a titolo di transazione personale a conti registrati in India o Brasile; e

A4.2.3 il mittente paga la Tariffa.

A4.3 Una **"Transazione nazionale"** è una transazione in cui sia il mittente sia il destinatario sono registrati su PayPal come residenti nello stesso Paese.

A4.4 Una **"Transazione internazionale"** è una transazione in cui il mittente e il destinatario sono registrati su PayPal come residenti in Paesi diversi. Come riferimento, al fine di calcolare le tariffe di un pagamento internazionale, alcuni Paesi sono raggruppati come segue:

Nome del gruppo	Paesi
Europa settentrionale	Danimarca, Finlandia, Groenlandia, Islanda, Isole Aland, Isole Faroe, Norvegia, Svezia.
Europa I	Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia (incluse Guiana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isole della Manica, Isola di Man, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Portogallo, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Regno Unito e Città del Vaticano.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Georgia, Ungheria, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Romania, Federazione Russa, Serbia, Svizzera, Ucraina.

A4.5 **Le tariffe percentuali** (ad esempio, il 3,4%) si riferiscono all'importo pari a tale percentuale dell'importo del pagamento, che (a meno che non venga diversamente specificato) verrà addebitato nella valuta in cui è stato ricevuto il pagamento.

A4.6 **Salvo diversamente specificato, le Tariffe fisse per i pagamenti associati a Transazioni commerciali e a Transazioni personali** si basano sulla valuta in cui viene ricevuto il pagamento, come segue:

Valuta:	Tariffa:	Valuta:	Tariffa:
Dollaro australiano:	0,30 AUD	Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Real brasiliano:	0,60 BRL	Corona norvegese:	2,80 NOK
Dollaro canadese:	0,30 CAD	Peso filippino:	15,00 PHP
Corona ceca:	10,00 CZK	Zloty polacchi:	1,35 PLN
Corone danesi:	2,60 DKK	Rublo russo:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dollaro di Singapore:	0,50 SGD

Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD	Corona svedese:	3,25 SEK
Fiorino ungherese:	90,00 HUF	Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo shekel israeliano	1,20 ILS	Nuovo dollaro di Taiwan	10,00 TWD
Yen giapponese:	40,00 JPY	Baht thailandese:	11,00 THB
Ringgit malese:	2,00 MYR	Sterlina inglese:	0,20 GBP
Peso messicano:	4,00 MXN	Dollaro USA:	0,30 USD

A4.7 Tariffe addebitate in valute diverse per l'invio di pagamenti: alcune tariffe devono essere pagate dall'Utente a PayPal in valute diverse da quella del Saldo da cui l'Utente invia l'importo del pagamento. In tal caso, PayPal eseguirà una conversione di valuta (come descritto alla sezione 8.2, per cui addebiterà una Tariffa di conversione valuta come indicato alla sezione A3.1 dell'Allegato 1) dalla valuta di ogni Saldo iniziale pertinente nella valuta in cui dev'essere pagata la Tariffa; tali Tariffe saranno quindi dedotte dal Saldo convertito.

[Torna all'inizio](#)